

CRECER TO

**BALANÇO
SOCIAL**
2025

SC • PR • RS • PI



25
anos



**EDIÇÃO COMEMORATIVA DOS
25 ANOS DA CRECERTO**

SUMÁRIO

20 seções organizadas em cinco partes, percorrendo a identidade, a história, a operação, a gestão e o impacto da Crecerto no exercício de 2025.

PARTE I • INSTITUCIONAL

02	Quem Somos	p. 05
03	Linha do Tempo	p. 06
04	Conselho Diretor	p. 07
05	Onde Estamos	p. 08

PARTE II • 25 ANOS DE TRAJETÓRIA

06	Depoimentos	p. 10
07	25 Anos da Crecerto	p. 20
08	Histórias que Inspiram	p. 24

PARTE III • BALANÇO SOCIAL 2025

09	Linhas de Crédito	p. 31
10	Carteira de Clientes	p. 41
11	Nossos Números 2025	p. 44
12	Impacto Feminino	p. 47
13	Inclusão Produtiva	p. 49
14	Sustentabilidade e ODS	p. 51

PARTE IV • GESTÃO E GOVERNANÇA

15	Crecerto em Números	p. 60
16	Gestão de Pessoas	p. 63
17	Certificações e Reconhecimentos	p. 70

PARTE V • COMUNIDADE E FUTURO

18	Apoio à Comunidade	p. 75
19	Crecerto em Movimento	p. 91
20	Álbum de uma Trajetória	p. 119

Temos a satisfação de compartilhar nossa Revista comemorativa dos 25 anos de fundação da Crecerto e os resultados do Balanço Social de 2025. Uma trajetória vitoriosa iniciada em 10 de abril de 2001, construída com responsabilidade, compromisso e propósito. A publicação também apresenta de forma transparente, clara e objetiva as atividades desenvolvidas pela Agência de Microcrédito Crecerto e seus impactos no meio ambiente, na sociedade e na economia ao longo de 2025.

Ao celebrarmos 25 anos de história, podemos olhar com orgulho para os números que construímos ao longo dessa trajetória, mas temos a convicção de que nosso maior patrimônio não está nas estatísticas e sim nas pessoas que impactamos. É isso que dá o verdadeiro significado à nossa missão e à nossa existência.

Aproveite a leitura.

Estamos à disposição para qualquer dúvida ou sugestão que possa ter. Entre em contato conosco através do e-mail: **comunicacao@crecerto.org.br**



Parte I

Institucional

- | | | |
|----|------------------|-------|
| 01 | Apresentação | p. 04 |
| 02 | Quem Somos | p. 05 |
| 03 | Linha do Tempo | p. 06 |
| 04 | Conselho Diretor | p. 07 |
| 05 | Onde Estamos | p. 08 |

SEÇÃO 01 • APRESENTAÇÃO

Uma história de boas ideias e realizações

Mensagem do Presidente sobre os 25 anos da Crecerto e o significado deste Balanço Social

A Crecerto foi constituída com um propósito claro e inegociável: ampliar o acesso ao crédito de forma responsável, transparente e orientada ao desenvolvimento econômico e social.

Ao longo de seus 25 anos de atuação, a instituição consolidou uma trajetória pautada pela solidez, disciplina de gestão e compromisso com resultados sustentáveis. Mais do que viabilizar operações de crédito, a Crecerto atua como agente de transformação, promovendo inclusão financeira, geração de renda e fortalecimento de pequenos empreendimentos.

Esse posicionamento é sustentado por princípios que norteiam todas as decisões institucionais: transparência, comprometimento, responsabilidade e respeito aos clientes e parceiros. A consistência desses valores permitiu à Crecerto crescer de forma estruturada, com forte presença na região Sul do país e atuação também no Nordeste, ampliando seu alcance e impacto.

A governança sólida e a atuação técnica qualificada têm sido determinantes para a credibilidade construída ao longo dos anos. A instituição conta com o engajamento de colaboradores, conselhos e parceiros que compartilham de uma visão comum: garantir eficiência operacional, sustentabilidade financeira e impacto social relevante.

Seguimos olhando em frente, com disciplina, inovação e a convicção de que boas ideias, quando bem apoiadas, se transformam em grandes realizações.

Marcio Cesar Rossini

Presidente da Crecerto



A marca dos 25 anos não representa apenas um marco temporal, é, acima de tudo, reafirmar nossos valores e renovar nosso compromisso com aquilo que nos trouxe até aqui; confiança, proximidade com o cliente e responsabilidade na concessão do crédito.



Quem Somos

SEÇÃO 02 • QUEM SOMOS

Uma OSCIP de Concórdia para o Brasil

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público qualificada pelo Ministério da Justiça pela Lei nº 9.790. Não tem fins lucrativos: 100% dos resultados são reinvestidos para ampliar nosso alcance.

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto - foi fundada em **10 de abril de 2001**, em Concórdia, Santa Catarina. É uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e tem seu funcionamento autorizado e regulamentado pelo Ministério da Justiça através da Lei nº 9.790, com sede em Concórdia. Iniciou com um aporte financeiro de R\$ 200 mil concedidos através do Programa de Microcrédito do Governo do Estado, coordenado pelo Badesc.

A Instituição nasceu com a proposta inicial de atender a região do Alto Uruguai Catarinense. Com o tempo, estendeu o atendimento para além desta área, atingindo os estados do Rio Grande do Sul, Paraná e Piauí.

O principal objetivo da organização é apoiar os microempreendedores formais e informais por meio do acesso facilitado ao crédito produtivo. Seu trabalho busca estimular a criação, o crescimento e a consolidação de pequenos negócios, contribuindo para a geração de emprego, renda e oportunidades. A instituição atua como parceira do empreendedor, oferecendo recursos para investimentos, aquisição de equipamentos, capital de giro e ampliação das atividades.



MISSÃO

Proporcionar desenvolvimento econômico e social, através da oferta de produtos microfinanceiros para microempreendedores e população em geral, de forma ágil e transparente, em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.



VISÃO

Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros.



VALORES

Ética, Empatia, Inovação, Eficiência, Espírito de Equipe, Respeito ao Cliente e Transparência.



SEÇÃO 03 • LINHA DO TEMPO

Eventos que abriram caminho

A trajetória da Crecerto contada pelos eventos que abriram caminho: cada filial inaugurada, cada estado alcançado, cada marco institucional.



2001

Fundação em Concórdia/SC. A Crecerto é criada em 10 de abril de 2001, com aporte de R\$ 200 mil do Badesc. Nasce como Credicerto, instalada na sede da AMAUC como posto avançado da Credioeste/Chapecó.

2003

Mudança definitiva de marca de Credicerto para **Crecerto**, em virtude de impasse com outra entidade de mesmo nome.

2015

Abertura da **1ª filial no Rio Grande do Sul** no município de Erechim/RS.

2019

Abertura da **1ª filial no Paraná** no município de Pato Branco/PR.

2026

A Crecerto consolida sua relevância entre as principais Agências de Microcrédito do Brasil, **ultrapassando a marca de meio bilhão de reais em crédito liberado** e mais de 95 mil operações realizadas, no acumulado histórico.

2002

Abertura da **1ª filial** no município de Seara/SC.

2011

Pioneirismo no Programa Juro Zero. A Crecerto começa operar de forma pioneira na região o Programa do Governo do Estado coordenado pelo Badesc.

2017

Top 10 do Brasil. A Crecerto se torna uma das dez maiores instituições de microcrédito do país.

2024

Expansão para o Nordeste.



Conselho Diretor

SEÇÃO 04 • CONSELHO DIRETOR

Governança que reflete a comunidade

A Crecerto é gerida por um Conselho Diretor formado por diversas entidades representativas da sociedade civil e pessoas físicas, consideradas sócios ativos.

A estrutura de governança da Crecerto reflete sua origem comunitária: sindicatos, associações empresariais, sindicatos de trabalhadores e outras instituições locais — somadas a pessoas físicas com longa trajetória no microcrédito regional — compõem o Conselho Diretor. Junto a ele, o Conselho Fiscal exerce a função de auditoria interna e a Direção Executiva opera o dia a dia da instituição.



Marcio Cesar Rossini
PRESIDENTE



Moacir Zat
VICE-PRESIDENTE



Ademar Cadorin
CONSELHO DIRETOR



Décio Grätner
CONSELHO DIRETOR



Jânio de Oliveira
CONSELHO DIRETOR



Rafael Nicoli
CONSELHO DIRETOR



Elisa Maria Merlo Bacin
CONSELHO DIRETOR



Alessandra Zat
CONSELHO FISCAL



Cláudio Redin
CONSELHO FISCAL



Jucemar Silva de Andrade
CONSELHO FISCAL



Luís Filipe Rotta Minks
DIRETOR COMERCIAL



Claudinei Márcio Brogsch
DIRETOR ADM. FINANCEIRO



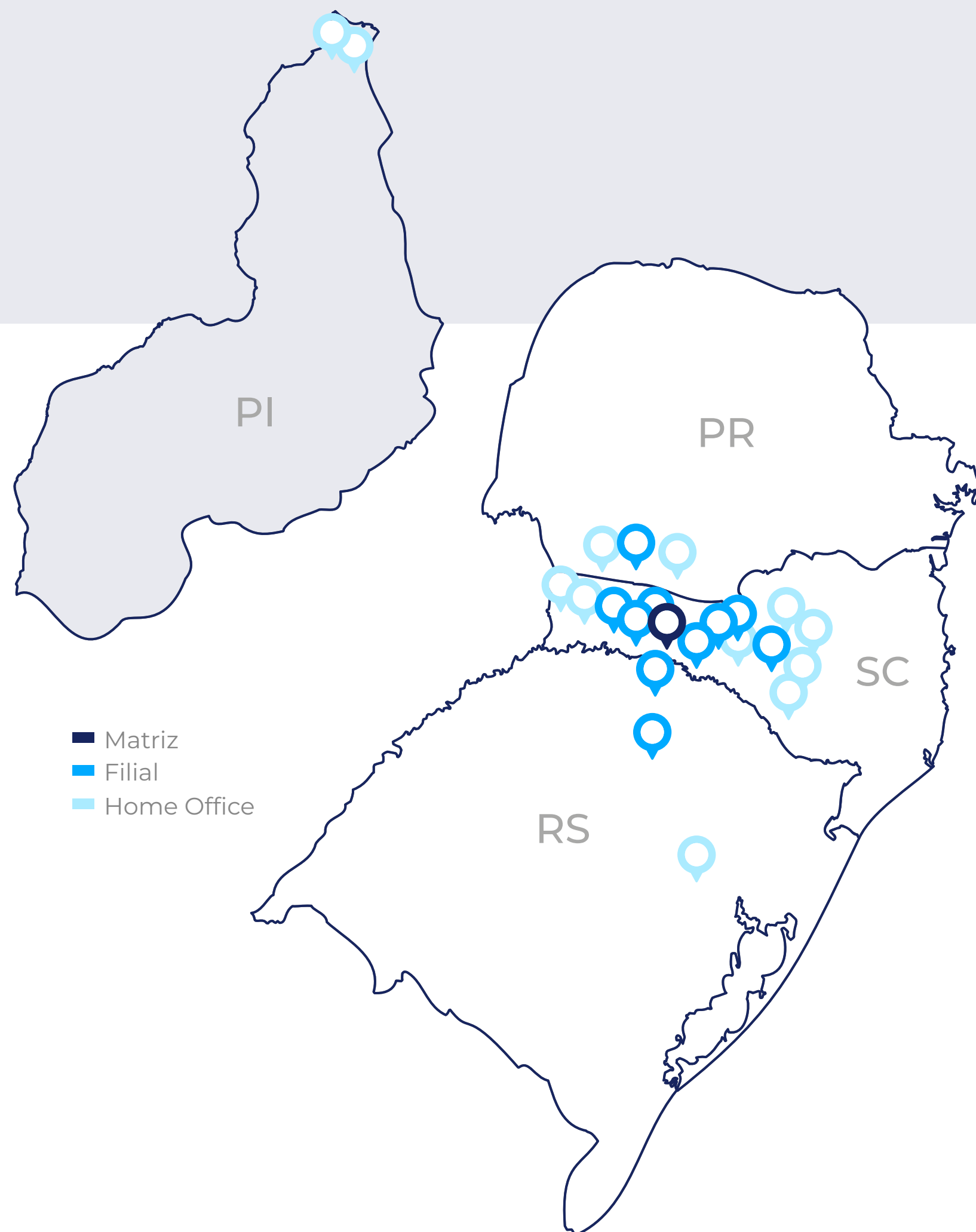
Onde Estamos

SEÇÃO 05 • ONDE ESTAMOS

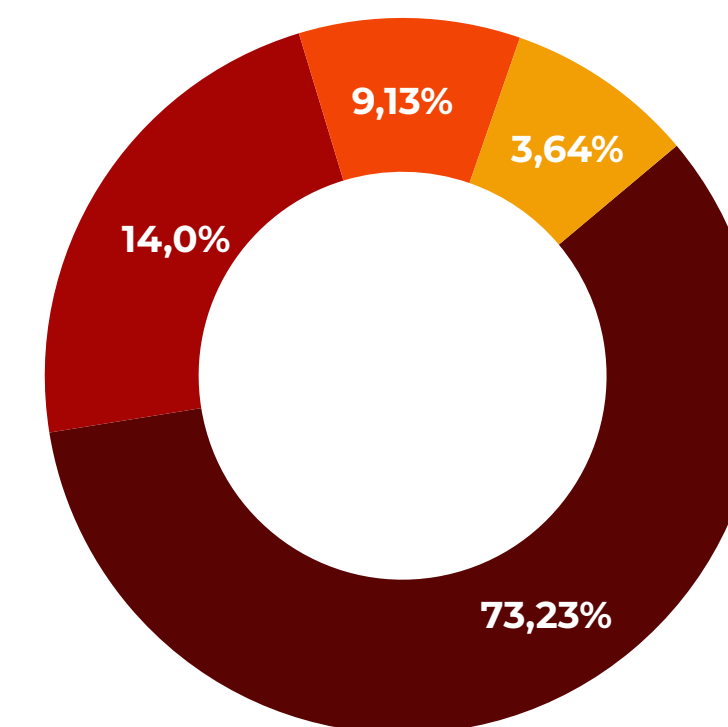
De Concórdia para o Brasil

A Crecerto expandiu sua presença atingindo um número crescente de municípios e levando seus serviços cada vez mais perto das pessoas. Em 2025, foram 245 municípios atendidos com operações de crédito ativas, distribuídos em quatro estados: Santa Catarina, Rio Grande do Sul, Paraná e Piauí.

O compromisso é continuar ampliando o atendimento sempre que possível, com a visão de, no futuro, expandir a atuação por todo o território nacional.



Composição da carteira por Estado



-  Santa Catarina
-  Rio Grande do Sul
-  Paraná
-  Piauí



Parte II

25 Anos de Trajetória

Vozes de quem construiu a Crecerto e as histórias de quem foi transformado por ela.

- | | | |
|-----------|------------------------|-------|
| 06 | Depoimentos | p. 10 |
| 07 | 25 Anos da Crecerto | p. 20 |
| 08 | Histórias que Inspiram | p. 24 |

Depoimentos

Ao longo de 25 anos, a Crecerto construiu uma trajetória marcada pelo compromisso com o desenvolvimento dos pequenos empreendedores e pelo fortalecimento do microcrédito. Essa atuação ultrapassou fronteiras, com participação ativa de sua direção nas entidades representativas do setor, tendo Marcio Cesar Rossini ocupado o cargo de presidente da Amcred-Sul, vice-presidente da BR Garantias e, na atualidade, a Vice-Presidência da Região Sul da ABCRED. Esse envolvimento contribui para o aperfeiçoamento e a valorização do microcrédito em âmbito regional e nacional. Nesta seção, personalidades que fizeram parte dessa história compartilham seus depoimentos sobre esse legado.





Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Roberto Kurtz Pereira

1º PRESIDENTE DA CRECERTO

A Crecerto é a prova de que um sonho, quando aliado à coragem e à visão empreendedora, pode transformar realidades e superar todas as expectativas. Nascida de um projeto desafiador para a época de sua criação, a instituição enfrentou desconfiças e incertezas: como conceder crédito a empreendedores informais, sem empresa constituída ou garantias tradicionais?

Rapidamente, o microcrédito revelou-se uma poderosa ferramenta de inclusão produtiva. Muitos empreendedores deixaram a informalidade, estruturaram seus negócios, ampliaram suas atividades, geraram novos postos de trabalho e aumentaram a renda de suas famílias, fortalecendo a economia e dinamizando o comércio local nos municípios atendidos.

Os primeiros passos dessa trajetória começaram com a criação da Credioeste, com sede em Chapecó,

e a implantação de um pequeno posto avançado na sede da AMAUC, em Concórdia. Em pouco tempo, aquele modesto posto transformou-se em uma agência de microcrédito, impulsionada pela crescente demanda e pelo êxito do programa.

Que a Crecerto continue prestando um serviço de excelência, mantendo o foco no atendimento aos pequenos e médios empresários, aqueles que verdadeiramente fazem a diferença nas economias locais e sustentam, com seu trabalho diário, o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde estão inseridos.



Roberto Kurtz Pereira
1º PRESIDENTE DA CRECERTO

Relembrar essa trajetória é motivo de orgulho e de profunda sensação de dever cumprido, especialmente por ter participado da sua criação, exercido a função de primeiro presidente e contribuído, ao longo dos dez anos iniciais, para sua estruturação e crescimento.



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Jânio de Oliveira

PRESIDENTE DA CRECERTO NOS PERÍODOS
DE 2009 A 2010 / 2010 A 2012 E 2012 A 2014.

Recordando minha trajetória junto à Crecerto, sinto satisfação por ter contribuído para a construção da história de uma instituição que, ao completar 25 anos de fundação, reafirma sua importância para milhares de pequenos empreendedores. Minha participação começou como representante da UMAMC (União Municipal das Associações de Moradores de Concórdia) no Conselho de Administração e, posteriormente, tive a honra de presidir a organização por dois mandatos.

Foram anos de muitos desafios. Um dos momentos mais difíceis foi a perda do presidente e diretor Alziro Mezzalira Corazza, cuja dedicação marcou profundamente a história da Crecerto. Apesar do impacto, assumimos o compromisso de manter vivo o trabalho que vinha sendo desenvolvido e garantir a continuidade da instituição.

É motivo de grande orgulho ver onde a Crecerto chegou. Saber que a instituição se consolidou como referência em microcrédito e continua cumprindo sua missão de ampliar o acesso ao crédito para quem mais precisa é uma recompensa que levo comigo. Parabenizo a Crecerto pelos seus 25 anos e desejo que siga transformando vidas por muitas décadas.



Naquela época, contávamos com apenas uma filial, de Seara, e uma equipe de nove funcionários. Mesmo com uma estrutura enxuta, promovemos importantes mudanças, como a atualização do estatuto, a modernização dos processos administrativos e a implantação de novas ferramentas de comunicação, informatização e automação. Muitas dessas atividades exigiam esforço além do horário de trabalho, sempre pensando no futuro da organização. Foi também nesse período que nasceram os primeiros projetos de expansão para outros estados da Região Sul.

Jânio de Oliveira

EX-PRESIDENTE DA CRECERTO



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Moacir Zat

VICE-PRESIDENTE

Celebrar os 25 anos da Crecerto é, para mim, motivo de honra e gratidão. Assumi recentemente a vice-presidência, a convite do nosso presidente, Marcio Rossini, e aceitei o desafio com entusiasmo. Antes de integrar a diretoria, eu já admirava a instituição, mas não tinha a real dimensão do seu alcance.

Não imaginava que o trabalho de distribuição de crédito fosse tão transformador na vida dos microempreendedores. Conhecendo um pouco mais, minha admiração tornou-se ainda maior. A Crecerto não oferece apenas recursos financeiros. Ela oferece oportunidade e esperança para um setor da economia que nem sempre é lembrado pelo setor financeiro.

Fiquei positivamente surpreso com os resultados concretos que a instituição entrega à sociedade. Sinto-me orgulhoso por fazer parte dessa história e contribuir com seu futuro. Que venham muitos anos mais, levando desenvolvimento, dignidade e prosperidade a quem mais precisa.



Moacir Zat
VICE-PRESIDENTE

São números expressivos, mas, acima de tudo, são vidas impactadas.

Ao longo desses 25 anos, a Crecerto construiu uma trajetória marcada por responsabilidade e compromisso social.



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Esperidião Amin

SENADOR DA REPÚBLICA

O dia 10 de abril é um dia de celebração. Celebrar 25 anos de uma organização que nasceu com propósito, com coragem e com compromisso com as pessoas. A Crecerto é uma organização da sociedade civil de interesse público, voltada para apoiar o pequeno empreendedor, o microempresário, aquele que luta todos os dias para gerar renda, oportunidade e dignidade.

Tenho a alegria de lembrar que, ainda em 1999, quando tive a honra de governar Santa Catarina, o Badesc instituiu o programa de microcrédito no estado. A iniciativa fomentou a criação de 18 organizações do padrão da Crecerto. Ali começava uma política pública que abriria caminhos, criaria oportunidades e ajudaria a transformar realidades.

E a Crecerto é fruto desse novo momento. Fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, tornou-se um braço vivo dessa política, levando

crédito, orientação e esperança para o Alto Uruguai Catarinense, o Norte e Planalto do Rio Grande do Sul e o Sudoeste do Paraná — e hoje também chegando ao Piauí, levando cidadania e promovendo desenvolvimento.

Quero também registrar a importância recente da Lei nº 15.364, publicada em 27 de março de 2026, de nossa autoria, que amplia as possibilidades do microcrédito, permitindo que ele alcance as áreas ainda mais essenciais da vida das pessoas, como a moradia, assistência social e assistência médica.

Parabéns pelos primeiros 25 anos de história! Que venham muitos outros anos de conquistas e de apoio a quem mais precisa.

Um grande abraço a todos!



Esperidião Amin
SENADOR DA REPÚBLICA

Mas acima de tudo, hoje é dia de reconhecer pessoas. Pessoas que fazem a Crecerto dar certo. Pessoas que acreditam no empreendedorismo como ferramenta de transformação.



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

José Luciano Silva

DIRETOR EXECUTIVO DA CRECERTO NOS PRIMEIROS ANOS (1999-2001)

Era uma época em que não se via o empréstimo para segmentos informais como uma possibilidade de crescimento financeiro e crédito orientado, mas sim como algo arriscado demais que poderia prejudicar o tomador de recursos.

Ainda em 1999, na Secretaria do Oeste, no auditório onde ocorreu a primeira reunião de apresentação pelo Badesc, capitaneado pelo então Presidente Arno Garbe (in memoriam) e Diretor de Operações Pedro Ananias Alves, SEBRAE e Governo do Estado, uma das exigências da prefeita de Concórdia, Leni Suzin Marini, para fazer aporte de recursos, foi receber a garantia de que, após o estabelecimento e organização da ONG Credioeste de Chapecó, imediatamente Concórdia teria ao menos um agente de crédito e logo que possível a região receberia sua própria Organização.

Gratidão ao ex-prefeito Neodi Saretta que hipotecou apoio incondicional, iniciativa corroborada pela AMAUC que cedeu as instalações para os atendimentos iniciais e gradativamente pelo envolvimento das demais entidades, seus respectivos representantes (Conselhos de Administração e Fiscal) participaram ativamente do processo e permitiram a formação e evolução da carteira, da então Credicerto.



José Luciano Silva
DIRETOR EXECUTIVO DA CRECERTO NOS PRIMEIROS ANOS (1999-2001)

A importância está nos expressivos resultados apresentados, doravante culminado nesse Jubileu de Prata, partilhado no desenvolvimento regional com geração de empregos e renda, decorrentes de experiências enriquecedoras de empreendedores com galhardia.



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Pedro Ananias

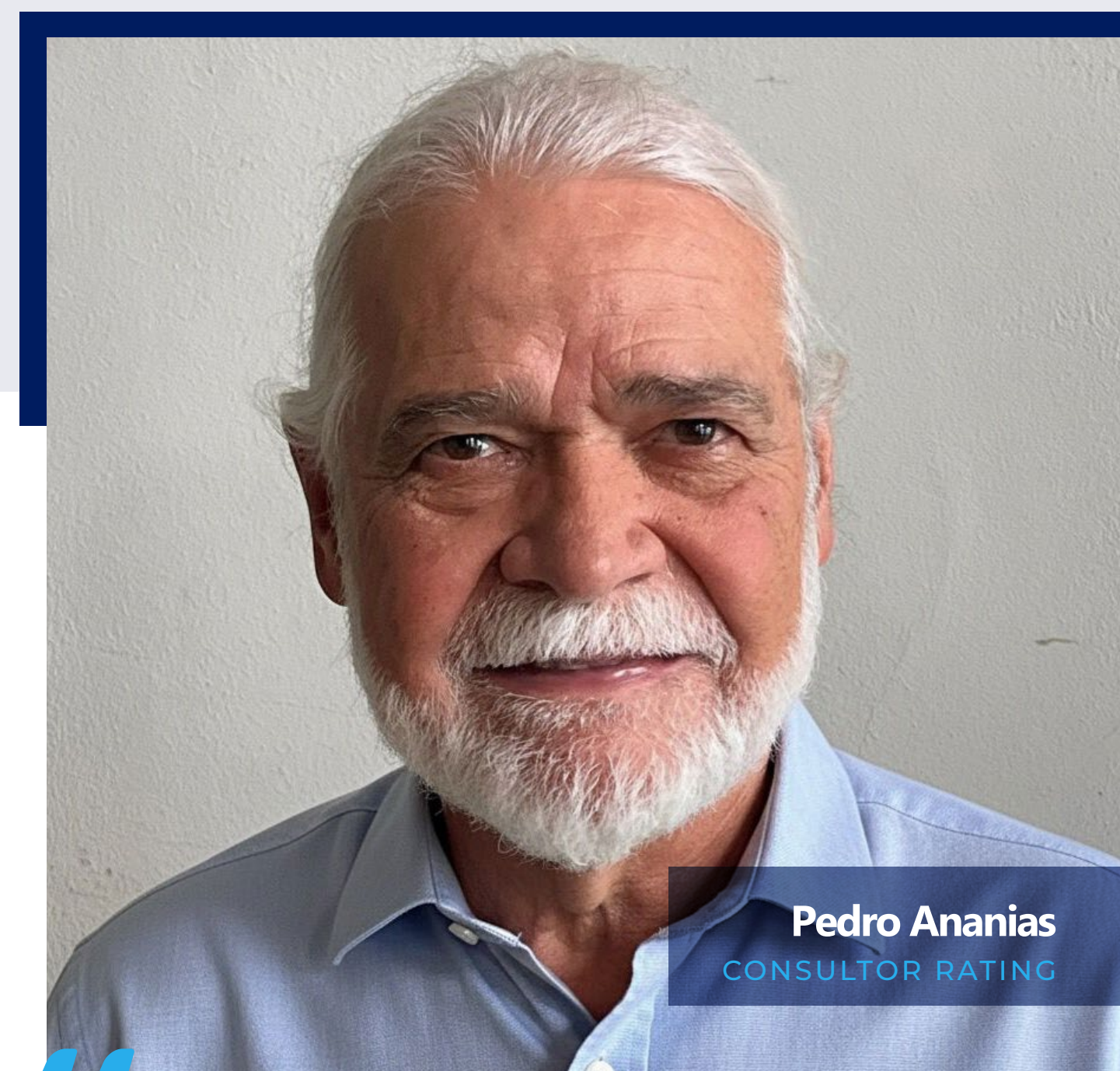
CONSULTOR NO PROCESSO DE
EXPANSÃO DA CRECERTO

Na comemoração do aniversário de 25 anos da Crecerto não poderia deixar de realçar a sua importância na expansão da oferta de microcrédito produtivo orientado na Região Oeste de Santa Catarina. Inicialmente, este papel estaria reservado a outra instituição constituída em Chapecó, principal polo econômico da região, dentro da distribuição geográfica definida pela Agência de Fomento de Santa Catarina — Badesc.

A decisão proporcionou a construção de uma operação relevante, posicionando a Crecerto entre as cinco maiores instituições de microcrédito sem fins lucrativos no Estado de Santa Catarina e no Brasil. Deixo para outros depoimentos enaltecer a importância da Crecerto e sua contribuição para a geração e

fortalecimento de empregos, para focar na importância da continuidade do propósito que fundamentou a sua constituição.

Recentes mudanças na legislação (Lei Federal nº 15.364/2026) reafirmaram a importância do microcrédito produtivo como condição para a certificação de “Interesse Público”, diploma legal concedido pelo Governo Federal, essencial para a continuidade das operações com isenção de tributos e contribuições sobre o resultado. Compete aos órgãos da administração, eleitos pela Assembleia Geral, que representa a sociedade civil, a verdadeira proprietária da Associação, zelar pela sua condição de “Interesse Público”, contribuindo com o objetivo maior de redução da desigualdade no país.



Pedro Ananias
CONSULTOR RATING

Contribuir para a redução da desigualdade histórica no país através da geração de oportunidades para aqueles que desejam empreender por conta própria — disponibilizando crédito adequado e responsável ao menor custo de transação possível. Esse é o propósito da Crecerto.



A Crecerto demonstra, com consistência, que o microcrédito é mais do que uma ferramenta financeira: é um instrumento de inclusão produtiva, de dignidade e de oportunidade.

Isabel Antunes Baggio
PRESIDENTA DA ABCRED



O microcrédito é assim, como fazem a Crecerto e as demais associadas: começa com um atendimento próximo e completo ao cliente, assumindo também o papel de um agente prático de educação financeira.

Ivonei Barbiero
PRESIDENTE DA AMCRED-SUL



A Crecerto é uma das fundadoras e associadas da BR Garantias, e uma das instituições que mais utilizam dos serviços de garantia por ela oferecidos, acessando assim uma ferramenta importante de garantia aos seus clientes, proporcionando acesso ao crédito àqueles que não dispõem de outras garantias, acesso a um crédito que pode melhorar suas vidas.

Edilson Wilvert
PRESIDENTE DA BR GARANTIAS

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Conselheiros Crecerto



Depoimentos



Tenho a honra de fazer parte da história da Crecerto e celebrar seus 25 anos de dedicação ao desenvolvimento das pessoas e da sociedade. Que esta trajetória de confiança, responsabilidade e transformação continue inspirando novos caminhos e conquistas. Parabéns Crecerto pelos 25 anos de sucesso e compromisso com o futuro.

Ademar Cadarin
CONSELHO DIRETOR



Tenho muito orgulho de fazer parte desta trajetória. Estou convicto de que a Crecerto está no caminho certo, fortalecendo suas bases e construindo um futuro ainda mais promissor. Parabéns à Crecerto pelos 25 anos de história, confiança e crescimento!

Rafael Nicolli
CONSELHO DIRETOR



A Crecerto, nos seus 25 anos de história, faz a diferença porque tem um trabalho social importante em favor dos pequenos empreendedores. Sua atuação fortalece negócios, gera oportunidades e contribui para o desenvolvimento das comunidades onde está presente. Parabéns por essa trajetória de compromisso, crescimento e transformação de tantas vidas.

Décio Grätner
CONSELHO DIRETOR



Parabéns pelos 25 anos da Crecerto. É gratificante fazer parte dessa conquista e ver como a Crecerto vem transformando desafios em oportunidades com muito comprometimento e competência. Parabéns a Crecerto e a toda a Equipe que juntos cresceram muito nesses 25 anos. Muito sucesso hoje e sempre.

Elisa Maria Merlo Bacin
CONSELHO DIRETOR



Depoimentos

SEÇÃO 06 • VOZES DE QUEM CONSTRUIU

Conselheiros Crecerto



Tenho muito orgulho de fazer parte deste time e de perceber o crescimento da Crecerto depois de 25 anos. É gratificante ver uma instituição que mantém vivo o propósito de servir, apoiar e gerar oportunidades, ajudando quem realmente precisa. Parabéns por essa linda história de dedicação às pessoas.

Jucemar Silva de Andrade
CONSELHO FISCAL



São 25 anos construídos crédito a crédito, sonho a sonho, fortalecendo quem mais precisa e menos tem voz no sistema financeiro tradicional. A CRECERTO sempre soube que apoiar um pequeno negócio é transformar a vida de uma família inteira e movimentar toda uma comunidade. Como membro do conselho, tenho imenso orgulho do impacto real que geramos a cada empreendedor atendido. Que os próximos 25 anos sigam sendo escritos com o mesmo propósito e compromisso com quem faz a economia acontecer de verdade!

Cláudio Redin
CONSELHO FISCAL



Como membro do conselho fiscal, sinto orgulho por poder acompanhar de perto o sólido crescimento da Crecerto. Tal crescimento contribui com o desenvolvimento não só do público que empreende, mas sim da nossa sociedade como um todo.

Alessandra Zat
CONSELHO FISCAL

Os 25 Anos da Crecerto

Nosso sucesso é a concretização de muitas ideias. Ao longo dos últimos 25 anos, ajudamos a realizar o sonho de muita gente e, juntos, construímos uma trajetória sólida, marcada por oportunidades, crescimento e realizações.





25 anos da Crecerto



SEÇÃO 07 • OS 25 ANOS DA CRECERTO

Celebração para marcar os 25 anos da Crecerto

Celebramos nossos 25 anos ao lado de quem ajudou a construir esta história: parceiros, autoridades, colaboradores e clientes. Em uma noite marcada pela emoção, pela música e pelo reconhecimento, recordamos a trajetória iniciada em 2001 e renovamos nosso compromisso de transformar vidas por meio do microcrédito. Mais do que comemorar conquistas, celebramos as milhares de oportunidades geradas ao longo desse caminho e a confiança que nos inspira a seguir contribuindo para o desenvolvimento de nossa comunidade.





25 anos da Crecerto

SEÇÃO 07 • OS 25 ANOS DA CRECERTO

Homenagem de 25 anos na Câmara de Vereadores de Concórdia

Recebemos uma homenagem especial da Câmara de Vereadores de Concórdia pelos 25 anos de fundação, em solenidade realizada em 9 de abril de 2026, por iniciativa do vereador Evandro Pegoraro. O reconhecimento destacou a contribuição da Crecerto para o fortalecimento do microempreendedorismo e o desenvolvimento regional. Durante a cerimônia, o presidente Marcio Cesar Rossini lembrou os desafios do início das atividades e enfatizou que o crescimento foi construído com organização, responsabilidade e compromisso com os empreendedores. Colaboradores da Crecerto tornaram o momento ainda mais especial ao marcarem presença nas galerias da Câmara de Vereadores.



Histórias que inspiram

As histórias que seguem mostram a essência: gente trabalhadora que encontrou no microcrédito o suporte para fazer acontecer.





SEÇÃO 07 • HISTÓRIAS QUE SE TRANSFORMARAM

Bar e Merceria do Dico

LAGES • SC

Atrás de cada uma das 8.353 operações realizadas em 2025 existe uma história — de transição de trabalho, de mudança de cidade, de retomada após adversidade, de sonho que virou negócio.

O Bar e Merceria do Dico abriu há dois anos, no bairro Gralha Azul, em Lages/SC, e logo se tornou popular. O estabelecimento fica na mesma casa onde mora a família dos proprietários. Antes do bar, Jussara e Lourival tinham um brechó de roupas e calçados, mas decidiram melhorar as instalações e mudar de ramo.

Foi quando procuraram a Crecerto. O recurso obtido foi aplicado em material de construção para readequar o espaço e também na compra de freezer, geladeira e prateleiras — o equipamento necessário para começar a operação como merceria.



Jussara Aparecida da Silva

Aí, eu precisei de recursos e fiquei sabendo da Crecerto.

Usamos o dinheiro para comprar material de construção e também compramos freezer, geladeira e prateleiras.

Histórias



SEÇÃO 07 • HISTÓRIAS QUE SE TRANSFORMARAM

Robson Barber Shop

CONCÓRDIA • SC

Robson saiu de Salvador/BA para Concórdia/SC há sete anos, atrás de novas oportunidades. Trabalhou em outras atividades, mas sempre gostou de cortar cabelo — atendia os amigos depois do horário. Passou a trabalhar num salão de beleza, onde ficou apenas seis meses, e decidiu abrir sua própria barbearia.

Foi nesse momento que procurou a Crecerto para acessar os recursos necessários para abrir a Robson Barber Shop. Inicialmente, um lugar mais acanhado, com apenas duas cadeiras para corte, mas suficiente para, em quatro anos, conquistar uma imensa clientela. Agora, a barbearia passou a ocupar novo espaço, com capacidade para atender mais clientes.



Robson da Silva Cirne

Sem os recursos que peguei com a Crecerto não seria possível montar esta estrutura que eu tenho hoje.

Histórias



SEÇÃO 07 • HISTÓRIAS QUE SE TRANSFORMARAM

Colégio Imagine • Educação básica

XANXERÊ • SC

“O Colégio Imagine nasceu de um sonho, há muito tempo, desde quando eu trabalhava como professora em sala de aula.” A afirmação é de Kathyane Pavan Welter, professora e empresária da área de educação, proprietária do Colégio Imagine, em Xanxerê/SC.

Segundo Kathyane, a concretização do sonho passou por várias etapas — e nos momentos cruciais, a Crecerto esteve presente. Os recursos foram investidos na construção de novas salas, na compra de materiais didáticos e até no totem que fica na entrada da escola.



Kathyane Pavan Welter

Investimos na construção de novas salas, materiais didáticos e, até, no totem que tem na entrada da escola. A Crecerto foi importantíssima.

Histórias

SEÇÃO 07 • HISTÓRIAS QUE SE TRANSFORMARAM

Lanchonete e Pizzaria Mr. Cascão

FAXINAL DOS GUEDES • SC



A Lanchonete e Pizzaria Mr. Cascão, localizada em Faxinal dos Guedes/SC, investiu na instalação de placas solares, garantindo economia na conta de luz e segurança no fornecimento de energia. O projeto foi viabilizado com o apoio financeiro da Crecerto, que acompanha o crescimento do negócio desde os primeiros anos. A parceria com a Crecerto foi essencial desde o início. A primeira linha de crédito foi usada para adquirir uma máquina de café. Depois, veio o investimento em um freezer e, mais recentemente, a compra das placas solares — através da linha Crecerto Energia Solar.



Elisângela Medeiros

Procuramos a equipe da Crecerto em Xanxerê e deu tudo certo. Sem esse crédito, não conseguiríamos investir. Do nosso bolso, seria inviável. Desde o começo tivemos o apoio da Crecerto. Eles sempre acreditaram no nosso negócio.

Histórias

Parte III

Balanço Social 2025



Parte III

Balanço Social 2025

09	Linhas de Crédito	p. 31
10	Carteira de Clientes	p. 41
11	Nossos Números 2025	p. 44
12	Impacto Feminino	p. 47
13	Inclusão Produtiva	p. 49
14	Sustentabilidade e ODS	p. 51

Linhas de Crédito





Linhas de Crédito

SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Volume liberado por linha • 2025

A Crecerto disponibiliza linhas de crédito voltadas a diferentes finalidades, desenvolvidas com base na análise das necessidades de micro e pequenos empresários, profissionais autônomos e empreendedores informais.

Cada linha foi desenhada para um momento específico do ciclo de vida do empreendedor — do primeiro acesso ao crédito formal (Programa Juro Zero) até o financiamento de equipamentos, reformas, energia limpa ou expansão do negócio. Em 2025, foram R\$ 70,6 milhões liberados distribuídos entre as linhas a seguir.

Linha de Crédito	Operações	Volume (R\$)
1. Microcrédito	2.551	27.329.477,28
2. Programa Juro Zero	2.000	9.756.075,00
3. Bem-Estar (base+renov+pré)	1.460	7.094.173,34
4. Reforma e Construção	382	4.874.995,61
5. Mulher Empreendedora	527	4.712.383,94
6. Bens Móveis	196	4.373.033,48
7. Microcrédito Rural	122	2.815.154,62
8. Energia Solar	51	912.426,21
OUTRAS (não exibidas)	1.064	8.730.512,82
TOTAL	8.353	70.598.232,30

SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Crecerto Mulher Empreendedora

Para Microempreendedoras formais ou informais

Linha de crédito desenvolvida especialmente para apoiar mulheres empreendedoras, com atividade formalizada ou não. Os recursos podem ser utilizados para a formalização do negócio, aquisição de produtos e serviços, investimentos na atividade e formação de capital de giro.

Além de incentivar o crescimento e a autonomia financeira das empreendedoras, a linha oferece benefício exclusivo de isenção do pagamento de parcelas para clientes que mantêm seus pagamentos em dia, tornando o crédito ainda mais acessível e vantajoso.



Microcrédito

**MULHER
EMPREENDEDORA**

527

Operações em 2025

R\$ 4,7 mi

Volume liberado

R\$ 8.942

Ticket médio

100%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Programa Juro Zero

Para Microempreendedores Individuais (MEIs) em SC

Linha de crédito exclusiva para o Microempreendedor Individual (MEI) catarinense. É um programa do Governo do Estado de Santa Catarina, coordenado pelo Badesc, que a Crecerto está autorizada a operar. Os recursos podem ser utilizados para capital de giro, aquisição de equipamentos, melhoria da estrutura do negócio e ampliação das atividades.

Com isso, o microempreendedor tem a oportunidade de aumentar sua capacidade produtiva, fortalecer a geração de renda e impulsionar o crescimento sustentável do seu empreendimento.

Conheça o Programa

**JURO
ZERO%**

Uma linha
de crédito
exclusiva para
MEIs em
Santa Catarina!

2.000

Operações em 2025

R\$ 9,7 mi

Volume liberado

R\$ 4.878

Ticket médio

43%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Microcrédito Bem-Estar

Para necessidades pessoais e melhoria da qualidade de vida

Os recursos podem ser utilizados para financiar a aquisição de bens de consumo que contribuam para o conforto, a segurança e a melhoria da qualidade de vida das famílias.

Todo o planejamento é acompanhado pelo agente de crédito, que orienta sobre a melhor forma de realizar a operação, transformando sonhos e necessidades em metas viáveis e perfeitamente alcançáveis, com impacto positivo no bem-estar e na organização financeira do cliente.



Microcrédito
BEM-ESTAR

1.460

Operações em 2025

R\$ 7,09 mi

Volume liberado

R\$ 4.859

Ticket médio

53,42%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Microcrédito

Para empreendedores formais e informais

É uma linha de crédito específica para empreendedores formais e informais que desejam investir, ampliar ou até mesmo abrir o próprio negócio. O valor pode ser utilizado para a regularização de débitos, aquisição de máquinas e equipamentos, realização de reformas e reforço do capital de giro, contribuindo para o fortalecimento da atividade produtiva.

Com condições acessíveis e acompanhamento especializado, o cliente tem a oportunidade de aumentar as oportunidades de crescimento e geração de renda.



Microcrédito
**CAPITAL
DE GIRO**

2.551

Operações em 2025

R\$ 27,32 mi

Volume liberado

R\$ 10.713

Ticket médio

49,5%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Microcrédito Reforma e Construção

Para melhorias habitacionais e do negócio

Crédito idealizado para a aquisição de materiais de construção e também para o pagamento da mão de obra. Essa linha oferece condições acessíveis e atendimento personalizado, permitindo que famílias e empreendedores realizem reformas, ampliações ou construções de forma planejada e segura.

O cliente pode melhorar seu imóvel, ampliar o conforto e valorizar seu patrimônio.



Microcrédito

**REFORMA E
CONSTRUÇÃO**

382

Operações em 2025

R\$ 4,87 mi

Volume liberado

R\$ 12.762

Ticket médio

45%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Microcrédito Rural

Para agricultores familiares e produtores rurais

O crédito pode ser destinado para investimentos como compra de equipamentos, reforma e ampliações de instalações produtivas, ou ainda, para custear a implantação e desenvolvimento de atividades agrícolas e pecuárias. Linha de crédito com prazos diferenciados para o pagamento das prestações, obedecendo os respectivos ciclos produtivos das atividades desempenhadas por cada cliente.

O crédito contribui para fortalecer o planejamento financeiro, garantindo mais segurança e sustentabilidade para o desenvolvimento do negócio rural.



Microcrédito
RURAL

122

Operações em 2025

R\$ 2,81 mi

Volume liberado

R\$ 23.075

Ticket médio

24,6%

Participação feminina
nas operações de crédito



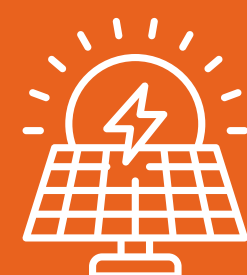
SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Crecerto Energia Solar

Para sistemas fotovoltaicos residenciais e produtivos

Desenvolvida para atender operações de financiamento de painéis solares fotovoltaicos e apoiar a aquisição de tecnologia limpa, sustentável e eficiente. Além da significativa redução dos custos com energia elétrica, o cliente conquista maior autonomia financeira, proteção contra futuros aumentos nas tarifas e valorização do imóvel ou empreendimento.

Trata-se de um investimento que alia economia, sustentabilidade e retorno de longo prazo para famílias e negócios.



Microcrédito
**ENERGIA
SOLAR**

51

Operações em 2025

R\$ 912 mil

Volume liberado

R\$ 17.891

Ticket médio

45,1%

Participação feminina
nas operações de crédito



SEÇÃO 08 • LINHAS DE CRÉDITO

Crecerto Bens Móveis

Para aquisição de veículos

Linha de crédito destinada à aquisição de bens móveis, como motocicletas, automóveis, caminhões e ônibus. Com condições de pagamento acessíveis e prazos adequados à realidade de cada cliente, essa modalidade permite a conquista ou renovação de veículos de forma planejada e segura.

Além de facilitar a mobilidade e o transporte, o crédito pode contribuir para a geração de renda e a melhoria dos negócios.



Microcrédito
BENS MÓVEIS

196

Operações em 2025

R\$ 4,37 mi

Volume liberado

R\$ 22.311

Ticket médio

35,2%

Participação feminina
nas operações de crédito



Carteira de Clientes

A Crecerto possui uma carteira ativa de clientes muito qualificada. São empreendedores com perfil bastante adequado ao setor de microcrédito. Esse entendimento permite oferecer soluções, fortalecer o relacionamento e aumentar as chances de sucesso para ambas as partes.





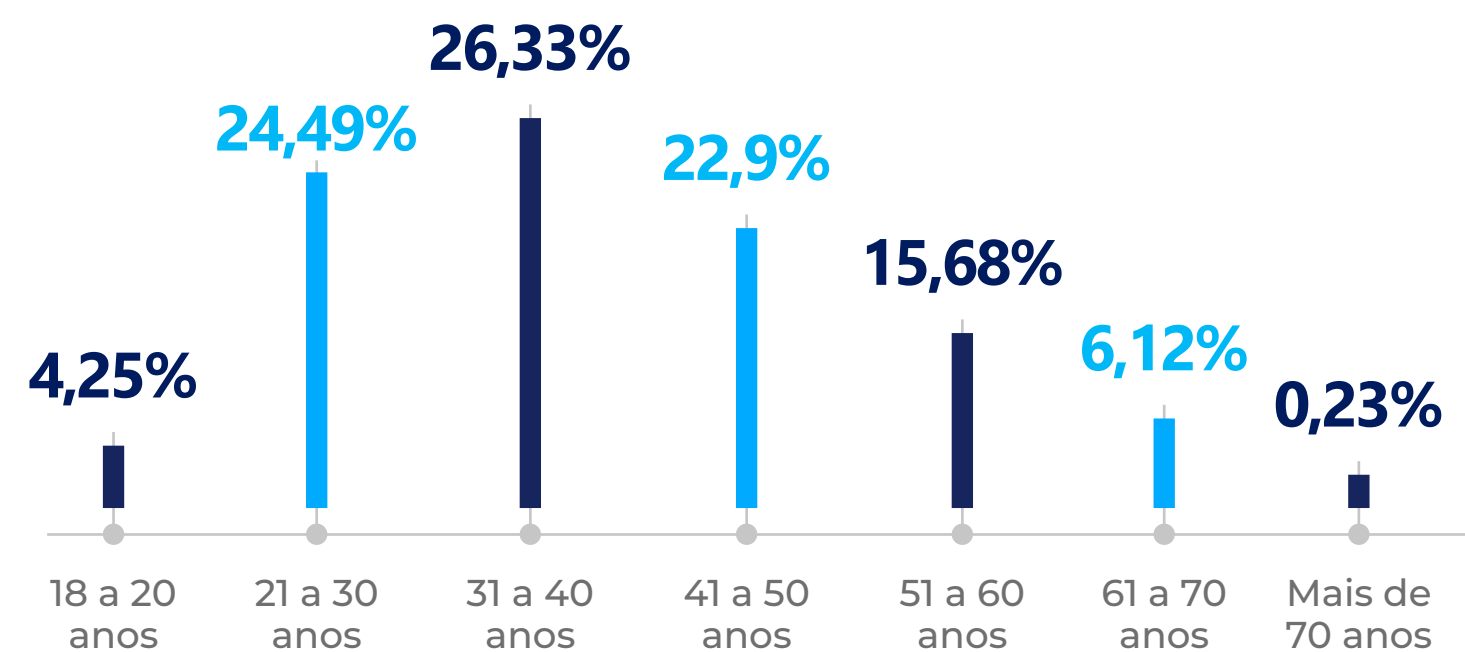
SEÇÃO 09 • CARTEIRA DE CLIENTES

Quem é atendido pela Crecerto

O perfil socioeconômico da carteira ativa de 9.197 clientes da Crecerto desenha um retrato fiel do empreendedor brasileiro do interior: maioria mulheres, paridade entre formais e informais, com ensino médio concluído e renda familiar entre 1 e 3 salários mínimos.

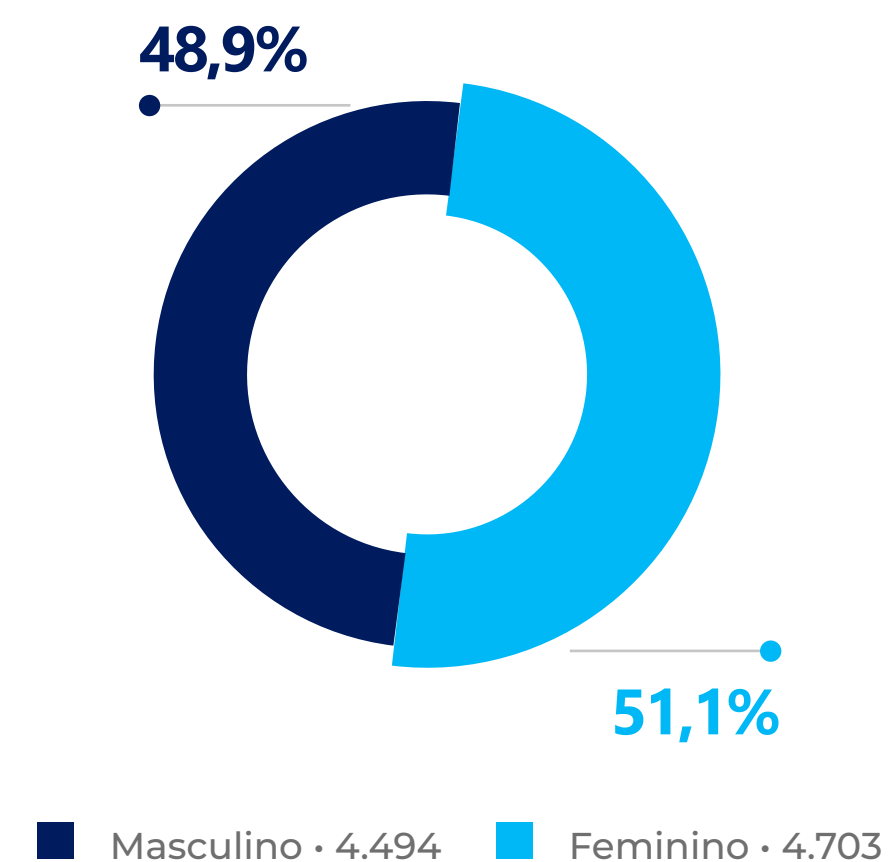
Faixa etária dos clientes

Concentração entre 21 e 50 anos
idade economicamente ativa



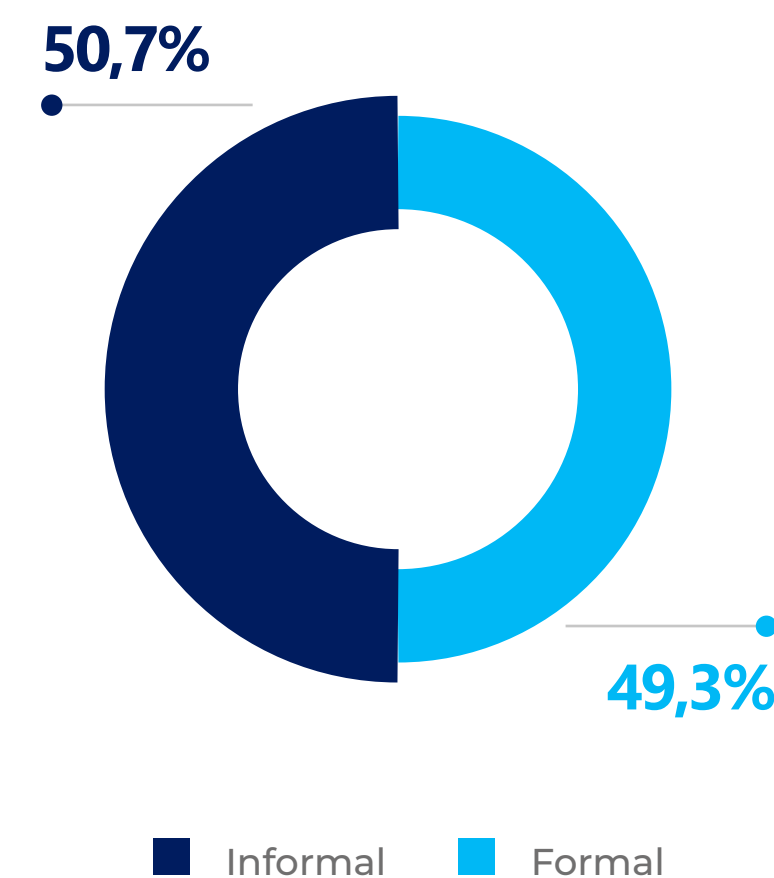
Gênero

Paridade que ainda é
exceção no setor financeiro



Constituição

Atendimento que abraça quem ainda
atua na informalidade

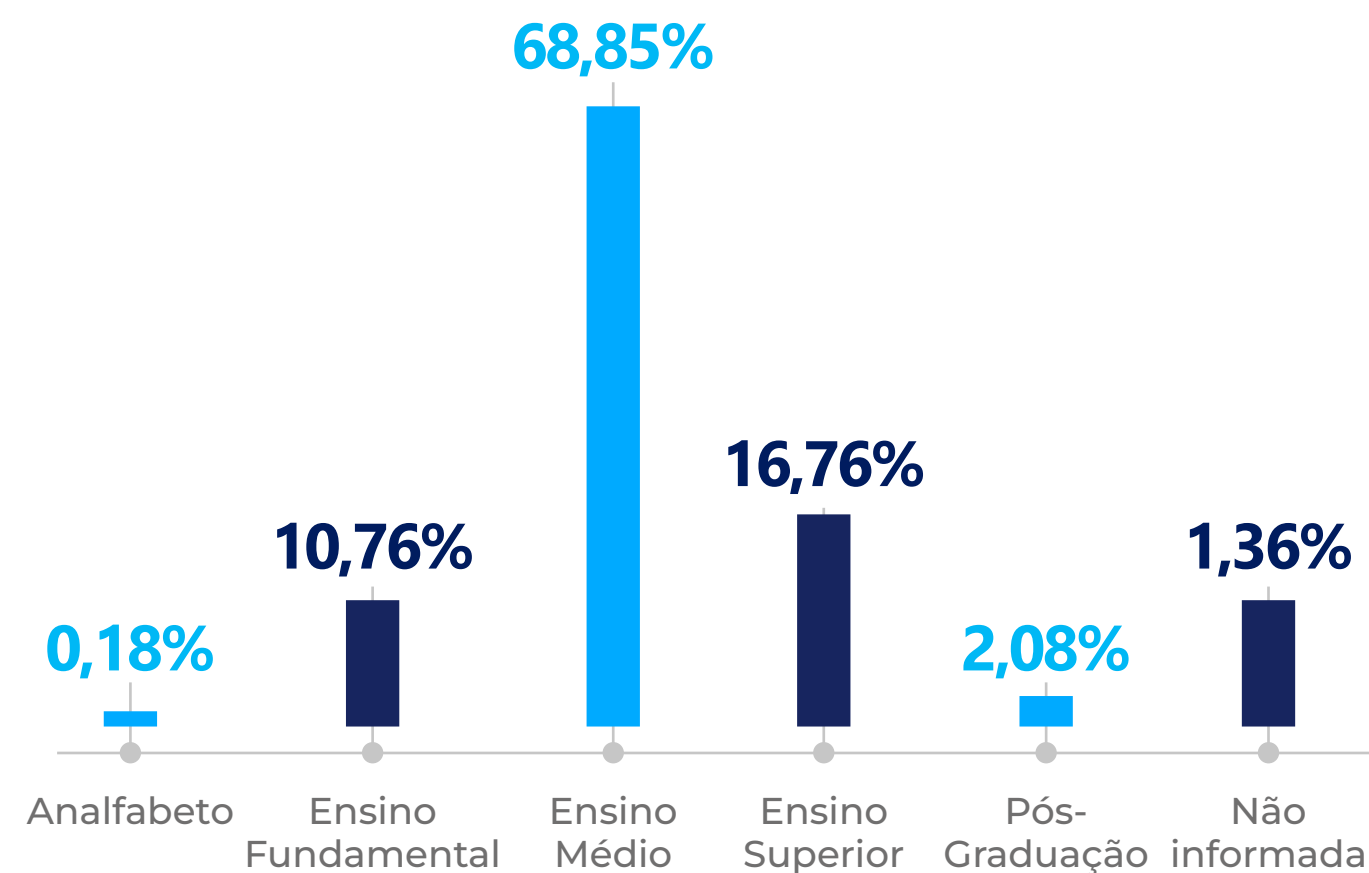


Clientes

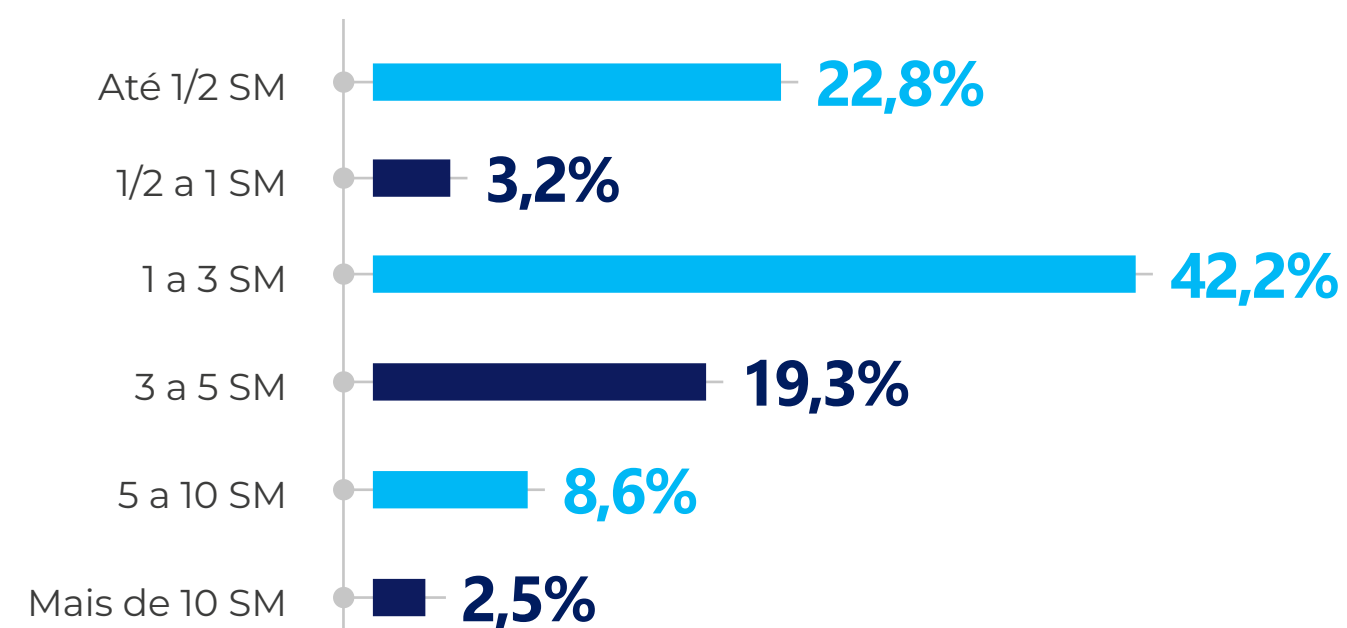
SEÇÃO 09 • CARTEIRA DE CLIENTES

Quem é atendido pela Crecerto

Formação escolar

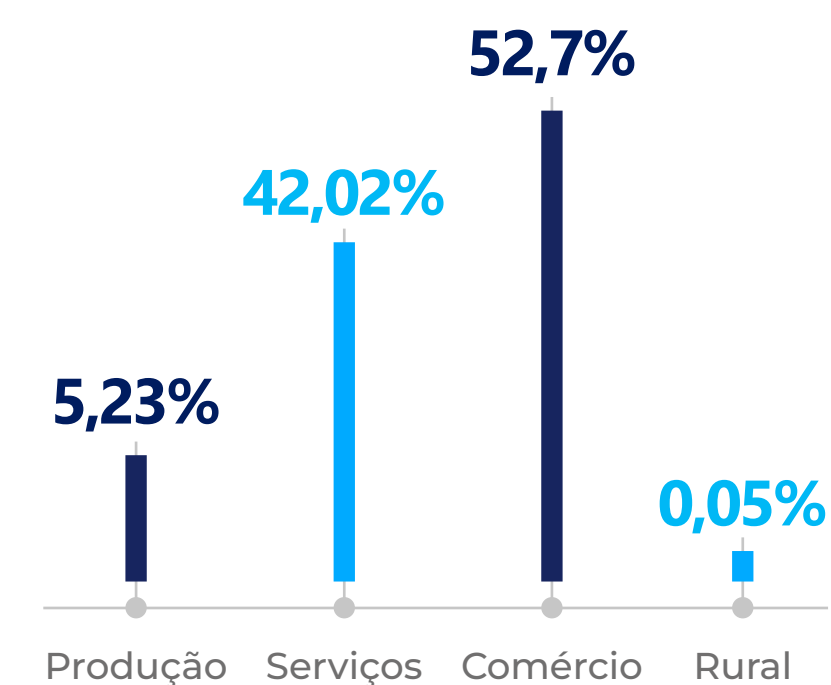


Renda per capita



Atividade Econômica

Comércio e serviços concentram quase 95% das operações



Nossos números 2025

Os números apresentados nesta seção retratam, de forma clara e objetiva, o alcance da nossa atuação ao longo de 2025. São reveladores do impacto que conseguimos realizar nas regiões em que atuamos. Nas próximas páginas, esses dados são apresentados de maneira organizada e transparente.





SEÇÃO 10 • NOSSOS NÚMEROS 2025

O ano em uma página

R\$ 104 milhões
Carteira de crédito vigente

R\$ 70,6 milhões
Valores liberados em 2025



R\$ 34,7 milhões
Receita líquida operacional

9.197 Clientes ativos
em carteira no
fim de 2025

8.353
Operações realizadas em 2025

245 Municípios atendidos
em 04 estados

Nossos Números



SEÇÃO 10 • NOSSOS NÚMEROS 2025

Avaliação da Satisfação dos Nossos Clientes

Anunciamos com orgulho que, em 2025, alcançamos um excelente resultado no NPS (Net Promoter Score), um dos principais indicadores de satisfação e lealdade dos clientes. Em pesquisa realizada ao longo do ano, obtivemos a nota 96,8 índice considerado de excelência pela metodologia.

O resultado mede a probabilidade de os clientes recomendarem nossos serviços a amigos e familiares, refletindo a confiança e a qualidade do relacionamento construído pela instituição.



96,8

Avaliação de Satisfação dos Nossos Clientes - NPS em 2025

Foi um processo tranquilo, simples, **sempre tive retornos rápidos** e sempre fui bem atendido.

Empresa séria e comprometida, **já sou cliente a anos e não troco.**

Super recomendo, fui muito bem atendida, **com as melhores condições!**

Nossos Números

SEÇÃO 11 • IMPACTO FEMININO

Mulheres protagonistas na estratégia de inclusão produtiva

Em 2025, as mulheres responderam por 51,12% das operações realizadas pela instituição, consolidando-se como maioria da carteira. Foram 527 operações, totalizando R\$ 4,71 milhões em crédito na Linha Mulher Empreendedora.

Desde a criação da linha de crédito Mulher Empreendedora houve um grande impulso na participação feminina entre os clientes da Crecerto. Desenvolvida com taxas e condições especiais, a modalidade atende empreendedoras formais e informais, ampliando o acesso ao crédito para quem tradicionalmente enfrenta barreiras no sistema financeiro.

O perfil das beneficiárias reforça o caráter inclusivo da iniciativa: cerca de 50% atuam como MEI e 44% mantêm negócios informais, utilizando os recursos para fortalecer atividades, ampliar a geração de renda e impulsionar pequenos empreendimentos.



NORDESTE É *mulher*



Nordeste é mulher: a operação da Crecerto no Piauí, atendida em modelo home office por equipe residente na região, tem **67,5% de suas operações concedidas a mulheres** e **82% em situação de informalidade**.

212

Operações em 2025

R\$ 2,06 mi

Volume liberado

R\$ 9.756

Ticket médio

67,5%

Participação feminina nas operações de crédito



Inclusão Produtiva

SEÇÃO 12 • INCLUSÃO PRODUTIVA

7.104 empregos gerados a partir do crédito

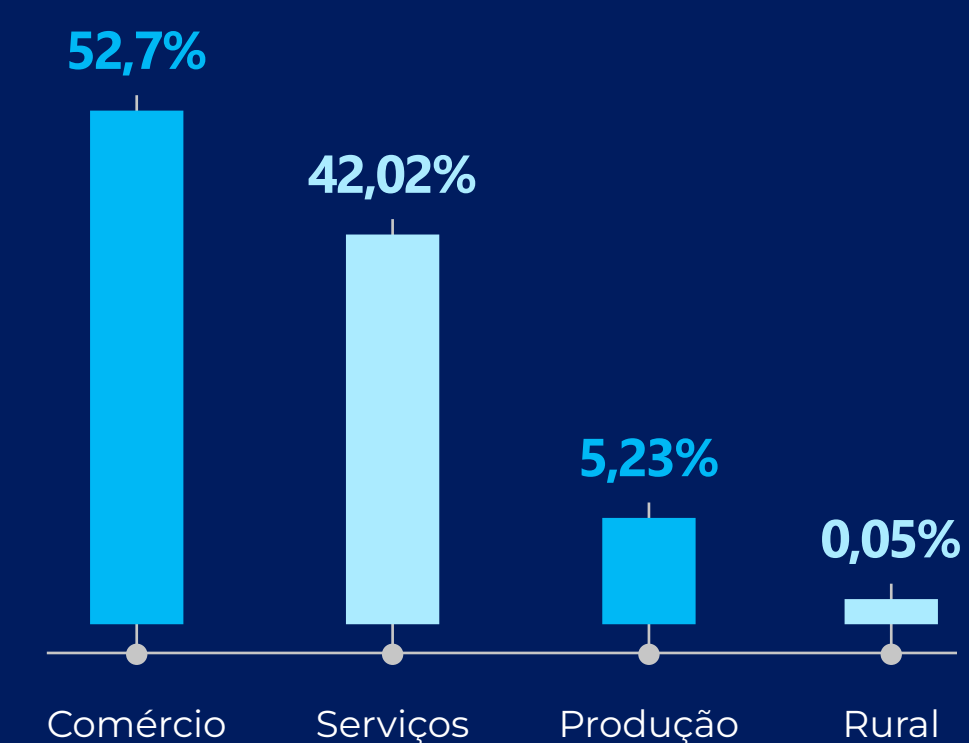
Cada operação tem uma história por trás — e quase todas geram, em algum nível, uma vaga de trabalho. Em 2025, esse multiplicador chegou a 7.104 empregos.

Microcrédito produtivo se distingue do crédito ao consumo justamente pela destinação dos recursos: aqui, o dinheiro vai para o capital de giro do empreendimento, para investimentos e para a expansão do negócio. Não é dinheiro para gastar — é dinheiro para fazer girar.

Os números que sustentam esta seção foram apurados a partir do cadastro de clientes ativos da carteira de 2025. Quando uma empreendedora reforma seu salão, ela passa a atender mais clientes e contrata uma assistente. Quando um produtor rural financia um equipamento, ele amplia a produção e gera ocupação na ponta. Quando o MEI iniciante toma o primeiro crédito Juro Zero, ele se autoemprega formalmente e, em alguns casos, contrata familiares.

O perfil produtivo da carteira

A composição da carteira por atividade econômica.





Meta 8.3

Empregos e Renda

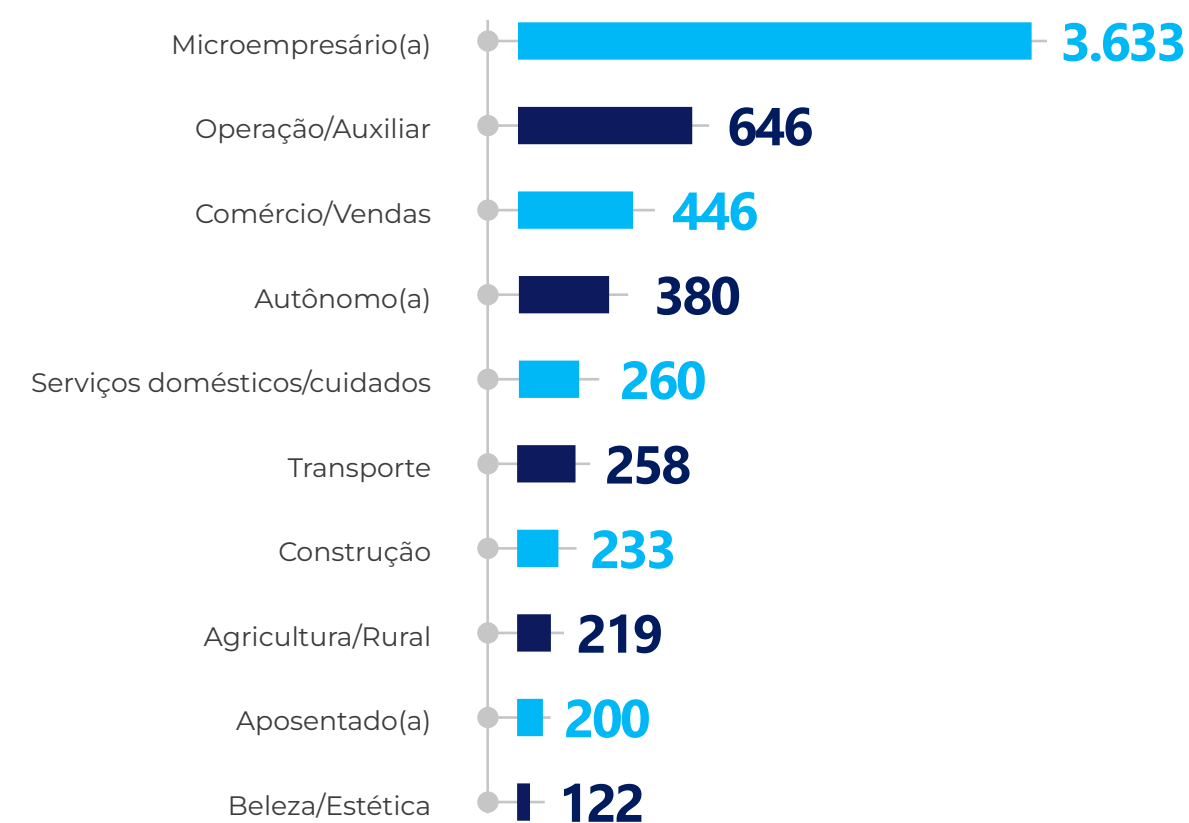
SEÇÃO 12 • INCLUSÃO PRODUTIVA

Atrás de cada operação, uma economia em movimento

89,9% das nossas operações foram concedidas a pessoas em atividades produtivas — comércio, serviços, agricultura, construção, transporte, beleza, alimentação. Cada crédito desses sustenta, em média, uma família inteira.

Em 2025, **89,9% das operações da Crecerto foram concedidas a pessoas em atividades produtivas:** empresários e empresárias formais e informais, comerciantes, autônomos, profissionais da beleza, da alimentação, da construção, da costura, do transporte, do agronegócio familiar, da educação, da mecânica e tantos outros. Atrás de cada uma das 8.353 operações há uma atividade econômica que gera renda — para o próprio empreendedor e, em muitos casos, para sua família e seus colaboradores.

Atividades econômicas dos clientes



Categorias agrupadas a partir da declaração de atividade no cadastro. "Outros" reúne profissões com baixa frequência individual.

A multiplicação que não aparece no balanço

Quando uma empreendedora reforma seu salão de beleza, ela passa a atender mais clientes, contrata uma assistente, compra produtos de fornecedores locais. Quando um produtor rural financia um equipamento, ele aumenta a produtividade do campo, vende mais para o mercado da cidade, paga mais ao caminhoneiro que faz a entrega. Microcrédito é um vetor de adensamento econômico local — e seu impacto é sempre maior do que o valor liberado.

SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

Crédito que cuida: do negócio e do planeta

Signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina desde 2021, a Crecerto integra a Agenda 2030 das Nações Unidas com ações concretas: Linha Energia Solar, Microcrédito Rural e o cumprimento dos seis compromissos ODS-SC em 2025.

A inclusão produtiva e a sustentabilidade ambiental fazem parte do mesmo movimento. Economias locais fortalecidas, com renda distribuída na ponta, tendem a investir em soluções de menor impacto ambiental — desde a agricultura familiar regenerativa até a geração própria de energia limpa. A Crecerto sistematiza esse financiamento com Linhas específicas e integra-se formalmente ao movimento global de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.

Movimento Nacional ODS • Santa Catarina

Somos signatários do Movimento Nacional ODS Santa Catarina desde 2021. A organização assumiu o compromisso contido na Agenda 2030 elaborada pela ONU, que prevê plano de ação para a erradicação da pobreza e promoção de vida digna para todos. O plano indica 18 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e 169 metas a serem cumpridas.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 1 • Erradicação da Pobreza



I O acesso que vira renda

Combater a pobreza começa com acesso. Em 2025, 89,9% das operações da Crecerto foram destinadas a pessoas em atividades produtivas — comerciantes, autônomos, agricultores e prestadores de serviço.

Ao levar crédito a quem empreende na informalidade e a regiões de menor renda, como o Piauí, onde 82% dos clientes atuam sem formalização, a instituição transforma recurso em geração de renda — o caminho mais consistente para que uma família avance pelo próprio trabalho.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 4 • Educação de Qualidade



I A educação começa pela leitura

Para a Crecerto, educação de qualidade começa cedo — pelo incentivo à leitura. Há nove anos, o **Projeto Leitura de Histórias em Casa** já distribuiu mais de 1,5 mil livros a alunos do 1º ano da Escola Básica Municipal Maria Petróli, em Concórdia.

A entrega acontece em duas etapas ao longo do ano letivo, e cada criança recebe seis obras clássicas da literatura brasileira e internacional para formar a própria biblioteca em casa. Mais do que doar livros, a iniciativa estimula a leitura compartilhada entre pais e filhos — semente de autonomia e repertório que acompanha a criança muito além da sala de aula.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 5 • Igualdade de Gênero



Mais da metade do crédito é delas

Em 2025, as mulheres responderam por **51,12%** de todas as operações da Crecerto — mais da metade do crédito concedido teve uma empreendedora à frente. A linha Mulher Empreendedora, com condições especiais, reforça esse protagonismo.

O compromisso também se reflete internamente, com **76,6%** do quadro de colaboradoras formado por mulheres, e em operações como a do Piauí, que registrou **67,5%** de participação feminina.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 7 • Energia Limpa e Acessível



I O sol a favor do negócio

A linha Crecerto Energia Solar financia a instalação de sistemas fotovoltaicos em residências e pequenos negócios. Além de reduzir significativamente a conta de energia elétrica, a geração própria diminui a dependência da rede convencional, proporcionando mais economia, previsibilidade de custos e valorização do imóvel ou empreendimento.

Lançada recentemente pela Crecerto, a linha de crédito foi criada para ampliar o acesso à energia solar e contribuir para o desenvolvimento econômico e ambiental das comunidades atendidas. A instituição também está em busca de parceiros comerciais para levar essa solução a um número cada vez maior de pessoas.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 8 • Trabalho Decente e Crescimento Econômico



7.104 empregos por trás do crédito

Cada operação de crédito costuma ter um trabalho por trás — e, em muitos casos, mais de um. Em 2025, as operações ativas da Crecerto ajudaram a gerar 7.104 postos de trabalho. Não é coincidência: 89,9% do crédito foi para atividades produtivas, o recurso que se transforma em capital de giro, equipamento, reforma e expansão do negócio.

Quando uma empreendedora amplia o salão e contrata uma assistente, ou quando o produtor rural investe e aumenta a produção, o crédito deixa de ser um valor liberado e vira economia em movimento.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 10 • Redução das Desigualdades



I O impacto que supera o valor liberado

Cada operação de crédito realizada pela Crecerto movimenta uma cadeia econômica inteira dentro da própria região. Os recursos se transformam em compra de mercadorias, contratação de mão de obra, pagamento de fornecedores e fortalecimento dos pequenos negócios locais, ampliando as oportunidades de geração de renda e desenvolvimento.

Por isso, o impacto de cada financiamento vai muito além do valor liberado: os benefícios se espalham pela comunidade, fortalecendo economias de menor porte e garantindo a circulação de recursos proximamente de quem produz. Essa atuação está alinhada ao Objetivo de Desenvolvimento Sustentável (ODS) 10 – Redução das Desigualdades, especialmente à meta 10.2, que busca promover a inclusão social e econômica de todas as pessoas, e à meta 10.3, que incentiva a igualdade de oportunidades e a redução das desigualdades de resultados.

Ao ampliar o acesso ao crédito para microempreendedores, trabalhadores autônomos e famílias que muitas vezes encontram dificuldades no sistema financeiro tradicional, a Crecerto contribui para a inclusão financeira e para o fortalecimento da capacidade produtiva local.



SEÇÃO 13 • SUSTENTABILIDADE E ODS

ODS 13 • Ação Contra a Mudança Global do Clima



I Crédito a favor do clima

O mesmo crédito que proporciona autonomia energética ao cliente também contribui para enfrentar um dos maiores desafios da atualidade: as mudanças climáticas. Ao financiar sistemas de geração solar fotovoltaica, a Crecerto incentiva a substituição de fontes não renováveis por energia limpa, produzida localmente, renovável e de baixo impacto ambiental.

Essa iniciativa reflete uma convicção que orienta a atuação da instituição: economias locais fortalecidas tendem a investir em soluções mais sustentáveis, capazes de gerar desenvolvimento econômico com responsabilidade socioambiental. Financiar essa transição, ainda que em escala inicial, é uma forma concreta de colocar o crédito a serviço das pessoas e do planeta.

Nos contratos e processos de orientação aos clientes, a instituição estabelece que os valores concedidos não devem ser destinados ao financiamento, apoio ou patrocínio de atividades que provoquem degradação ambiental ou contrariem a legislação vigente. Essa diretriz tem como referência os princípios estabelecidos pela Lei de Crimes Ambientais (Lei nº 9.605/1998), reforçando o compromisso da Crecerto com a preservação dos recursos naturais.



Parte IV

Gestão e Governança

15	Crecerto em Números	p. 60
16	Gestão de Pessoas	p. 63
17	Certificações e Reconhecimentos	p. 70

Crecerto em Números

A publicação do balanço reafirma nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade na gestão, apresentando de forma clara os resultados alcançados. Mais do que números, ela demonstra a solidez do nosso trabalho e a confiança construída ao longo do tempo.



Balanco Patrimonial

SEÇÃO 14 • CRECERTO EM NÚMEROS

A solidez patrimonial em duas páginas

Por ser OSCIP, a Crecerto não distribui lucros. Os resultados são reinvestidos para fortalecer o patrimônio e ampliar a capacidade de atender mais empreendedores.

O exercício de 2025 confirmou a maturidade financeira da Crecerto. O Patrimônio Líquido cresceu 17,4%, indo de R\$ 38,45 milhões em 2024 para R\$ 45,14 milhões em 2025. O Total do Ativo seguiu trajetória semelhante, com crescimento de 13% (de R\$ 69,05 mi para R\$ 78,05 mi), refletindo principalmente a expansão da carteira de crédito ativa.

Balanco Patrimonial • ATIVO

ATIVO	2025 (R\$)	2024 (R\$)
Circulante	51.969.574	49.277.701
Caixa e Equivalentes de Caixa	7.355.122	13.600.051
Direitos realizáveis	44.614.452	35.617.650
Operações — Programa de Crédito	48.912.717	18.096.290
(-) Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(4.406.970)	(3.846.075)
Outros Créditos	108.705	104.893
Não Circulante	26.079.836	19.768.826
Realizável a Longo Prazo	24.229.429	18.096.290
Operações — Programa de Crédito (LP)	24.218.858	18.096.290
Outros Valores a Receber	10.571	—
Investimentos	523.251	537.426
Imobilizado · Bens em Operação	1.325.775	2.199.785
(-) Depreciações Acumuladas	—	(1.066.056)
Intangível	1.381	1.381
TOTAL DO ATIVO	78.049.410	69.046.527

Balanco Patrimonial



Balanco Patrimonial - PASSIVO

PASSIVO	2025 (R\$)	2024 (R\$)
Circulante	8.415.161	11.104.063
Instituições Financeiras	6.857.264	9.717.002
Fornecedores	146.480	119.498
Salários e ordenados a pagar	338.926	278.366
Obrigações Fiscais e Sociais	281.665	216.327
Obrigações Trabalhistas	699.466	539.230
Outras Contas a Pagar	91.360	233.641
Não Circulante	24.489.737	19.491.010
Instituições Financeiras (LP)	23.874.415	18.943.472
Provisões para Contingências	120.000	120.000
Outras Contas a Pagar (LP)	495.322	427.538
Patrimônio Líquido	45.144.514	38.451.454
TOTAL DO PASSIVO	78.049.410	69.046.527

Gestão de Pessoas

Nossos colaboradores são o nosso maior patrimônio. Temos uma equipe formada majoritariamente por mulheres que, diariamente, dedicam talento, comprometimento e sensibilidade ao atendimento de nossos clientes. Valorizar as pessoas, promover um ambiente de trabalho saudável e investir em seu desenvolvimento é uma prioridade permanente.



SEÇÃO 15 • GESTÃO DE PESSOAS

**110 pessoas, 76% mulheres,
R\$ 11,4 milhões investidos**

76,6%

Mulheres no quadro
de colaboradores

R\$ 11,4 milhões

Investido em pessoas e comuni-
dade

48,6%

Com Ensino Superior
completo

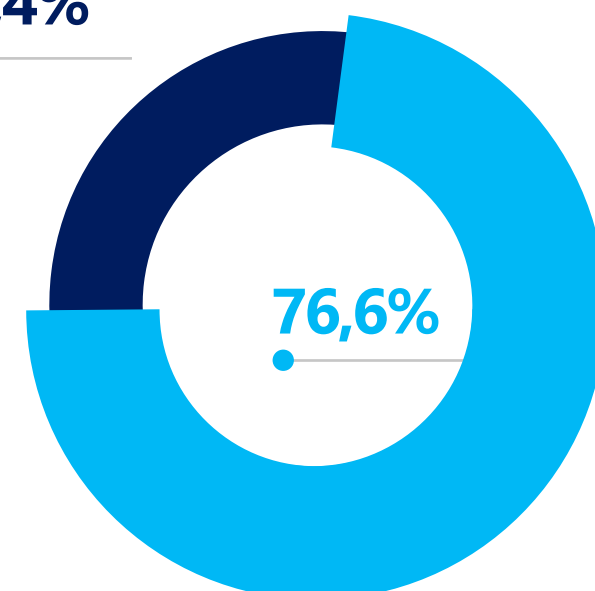
110

Colaboradores

**Gênero •
quadro de
colaboradores**

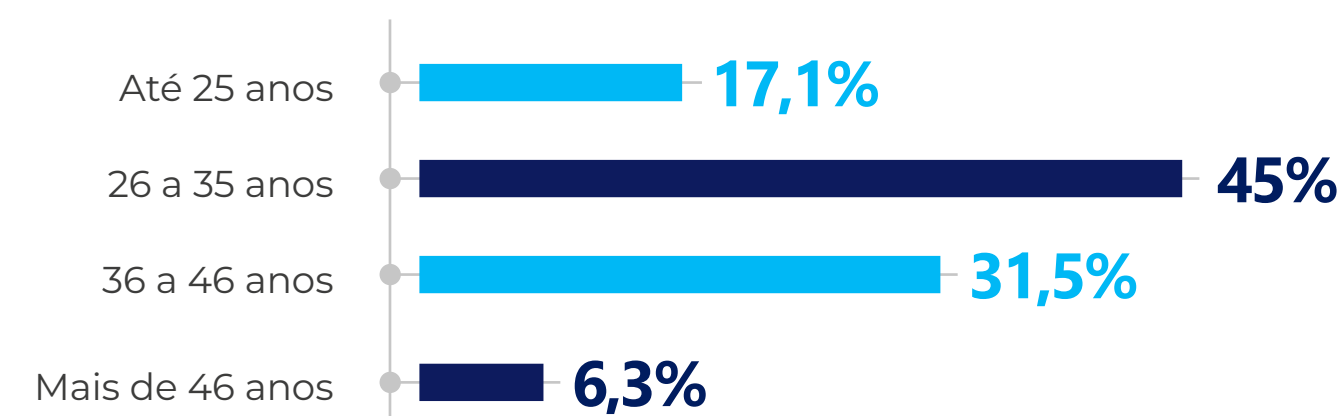
 Mulheres • 84
 Homens • 26

23,4%

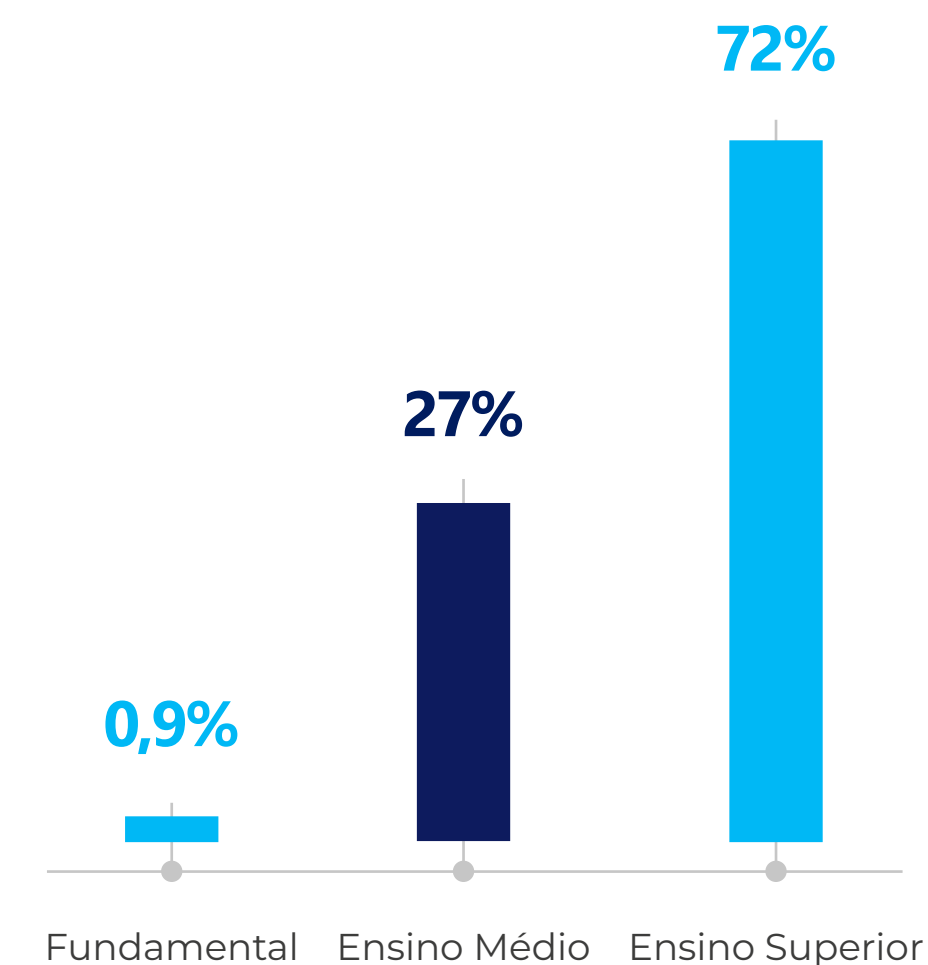


Perfil do colaborador • faixa etária

Quadro jovem • 62% têm até 35 anos • 45% entre 26 e 35 anos



**Perfil do colaborador •
escolaridade**



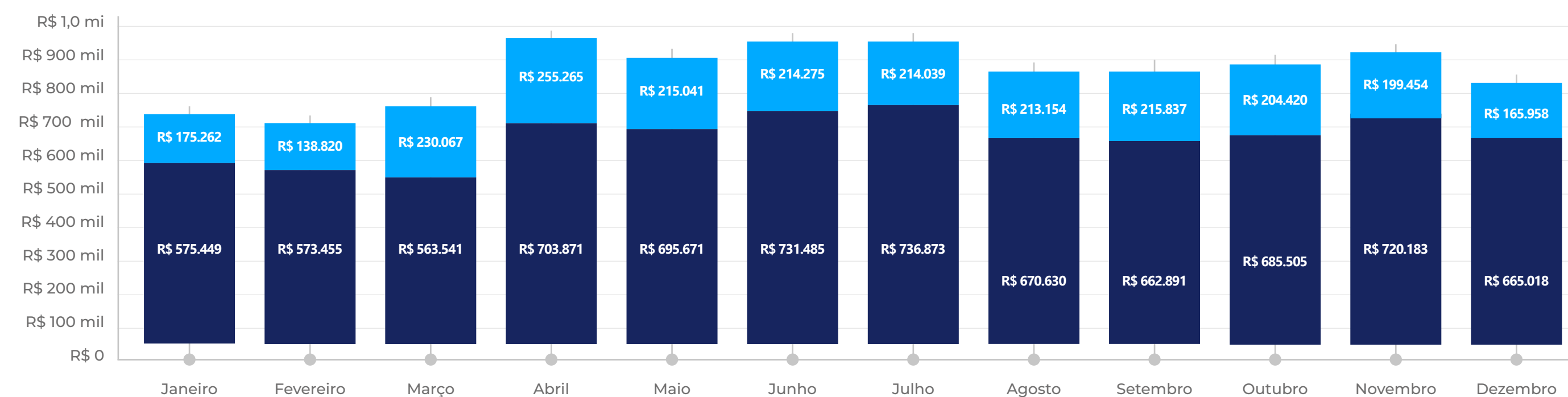


SEÇÃO 15 • GESTÃO DE PESSOAS

Nossa folha, mês a mês: salários e benefícios em números

Folha de pagamento mensal

Benefícios Folha total → Salários



SEÇÃO 15 • GESTÃO DE PESSOAS

Cursos e Treinamentos

Ao longo do ano oferecemos uma série de treinamentos aos colaboradores visando o aperfeiçoamento profissional e também pessoal.

CURSOS
Régua de cobrança
Congresso de Excelência em Vendas
Análise de Perfil Comportamental - CDL
Treinamento de Liderança Tainara Nesi
A Ciência e a Estratégia das Vendas - Conquer
Curso ABCRED
Curso StarteSe RH Leadership Experience 2025 - São Paulo
Experience a Jornada do Varejo - CDL
Treinamento para um Show de Atendimento
Alinhamento de Ações de Cobranças
Inteligência Emocional

CURSOS
Técnicas de Cobranças - CDL
Arena Conarh
Comunicar Para o Futuro - ACIC
Treinamento e Desenvolvimento Profissional e Pessoal com Tainara Nesi
Evento HJ
IA Aplicada ao Financeiro: Da Estratégia à Prática
Semana da Cultura Organizacional
Construindo um novo RH na Era da Inteligência Artificial
Vende Quem se Conecta: Impulsione seu Crescimento
TOTAL DE HORAS 967:45:00

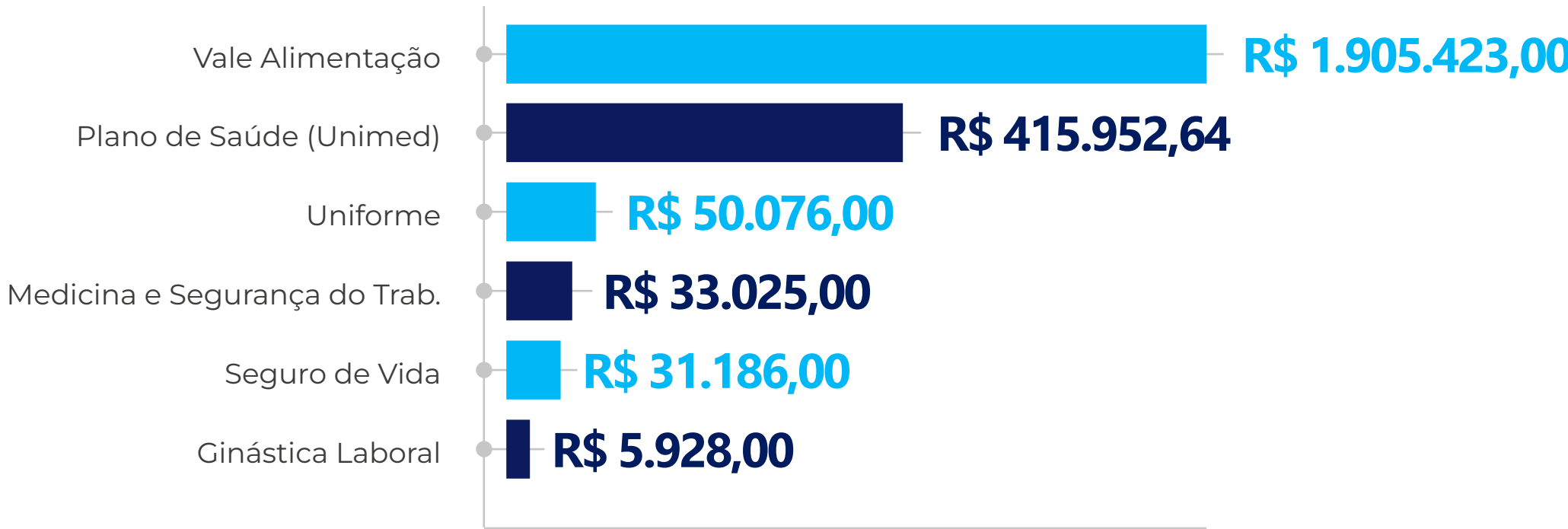


SEÇÃO 15 • GESTÃO DE PESSOAS

R\$ 2,44 milhões além da folha

Benefícios diretos • onde os recursos foram aplicados

R\$ 2,44 milhões além da folha



O dado mais expressivo: R\$ 1,9 milhão em **vale alimentação** em 2025 — o maior benefício direto da empresa. São cerca de R\$ 1.443 mensais por colaborador.

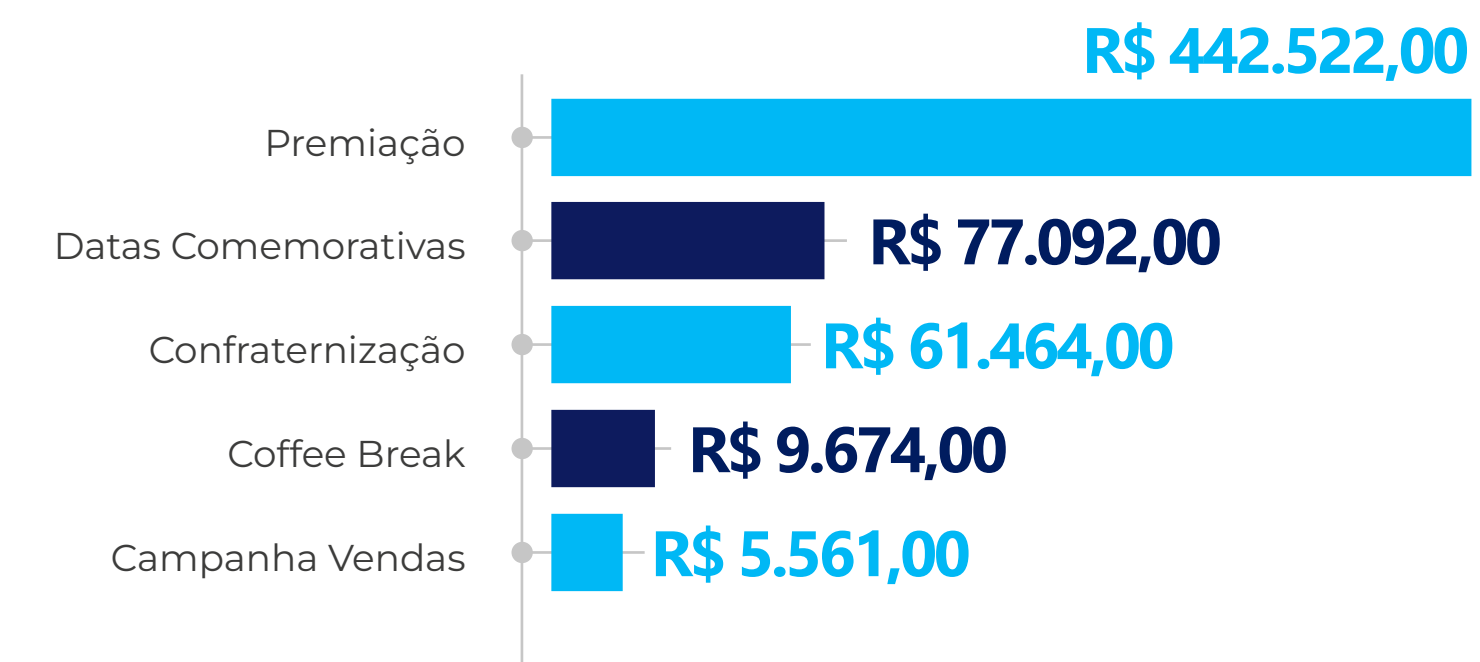
Em cima disso, a Crecerto custeia **plano de saúde Unimed** (R\$ 416 mil), seguro de vida, medicina e segurança do trabalho, ginástica laboral e uniforme — totalizando R\$ 2,44 milhões em benefícios diretos.

SEÇÃO 15 • GESTÃO DE PESSOAS

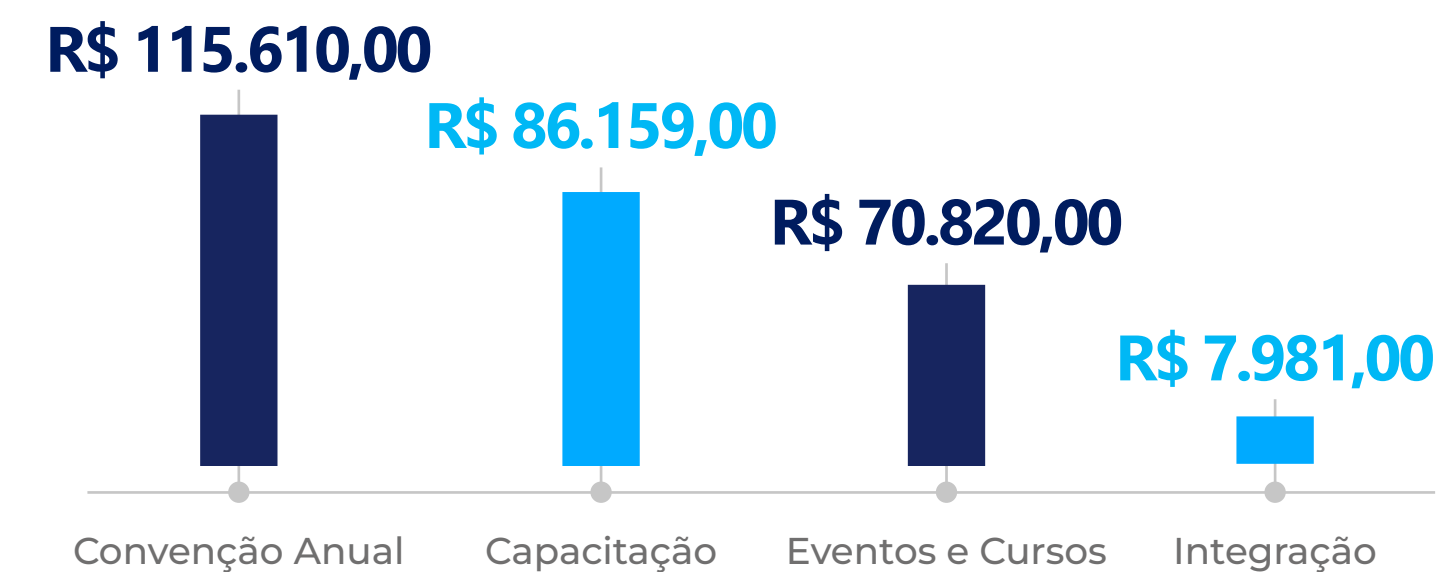
Cultura, reconhecimento e bem-estar



R\$ 596 mil em valorização da equipe

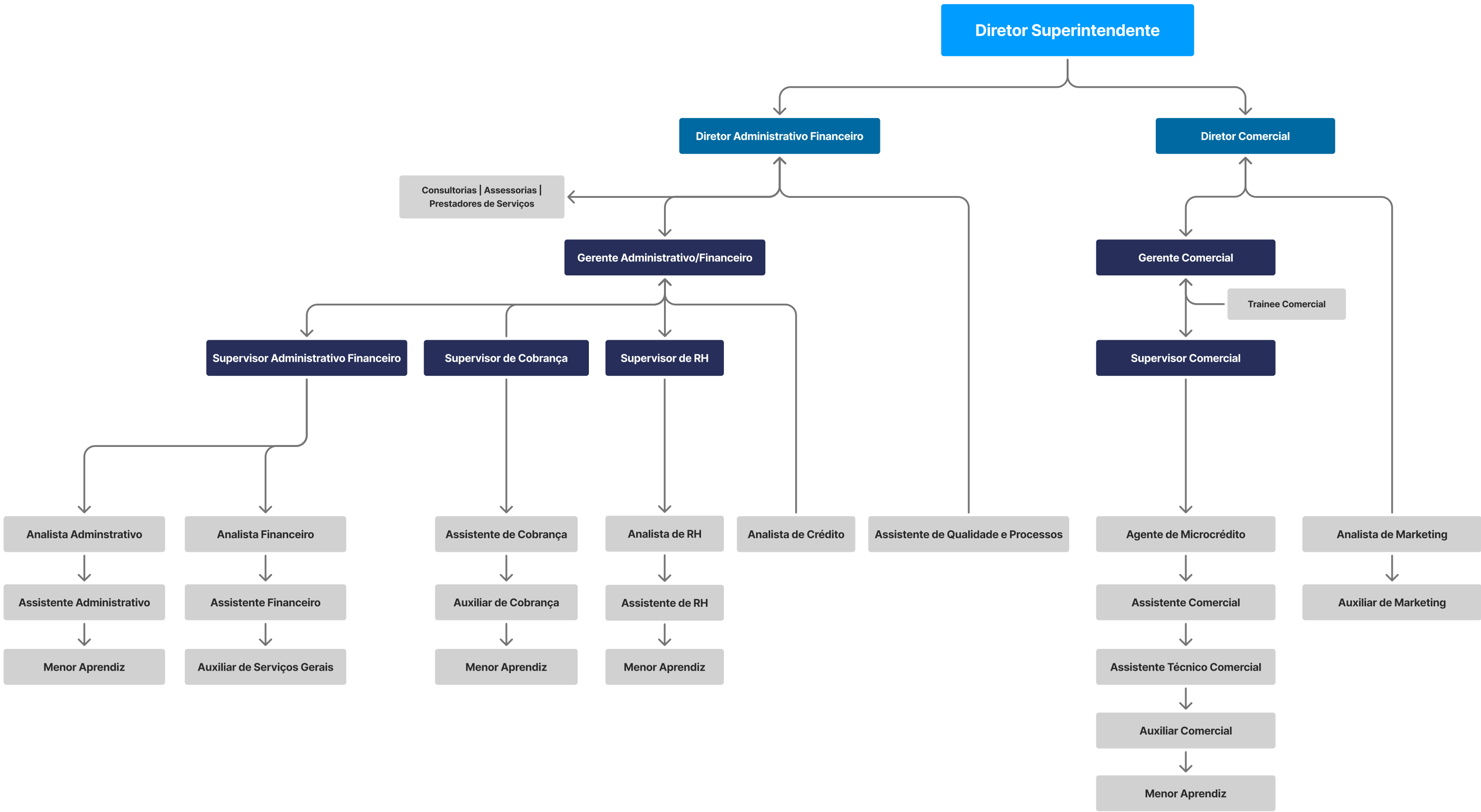


Desenvolvimento e Capacitação



Organograma institucional

A estrutura organizacional da Crecerto é encabeçada pelo Diretor Superintendente e organiza-se em duas grandes diretorias — Administrativo Financeira e Comercial — cada uma com seu Gerente, supervisões especializadas e equipes técnicas.



SEÇÃO 16 • CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Reconhecimentos e parcerias que confirmam o caminho

FEDERAL OSCIP



Qualificada pelo **Ministério da Justiça pela Lei nº 9.790** como Organização da Sociedade Civil de Interesse Público. Status renovado e mantido continuamente desde a fundação.

FEDERAL Habilitação PNMPO



OSCIP autorizada a operar no **Programa Nacional de Microcrédito Produtivo Orientado**.

OPERACIONAL

Parceira BR Garantias

A Crecerto mantém uma parceria operacional com a BR Garantias para ampliar o acesso ao microcrédito aos empreendedores que enfrentam dificuldades na apresentação de garantias para contratação do financiamento.



SETORIAL

Membro ABCRED e AMCRED-SUL

Integra a **AMCRED-SUL** (Associação das OSCIPs de Microcrédito do Sul) e a **ABCREd** (Associação Brasileira de Sociedades de Crédito ao Microempreendedor) — fortalecendo o ecossistema brasileiro de microfinanças.



Certificações e
Reconhecimentos



Certificações e Reconhecimentos

SEÇÃO 16 • CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Certificado de Responsabilidade Social - ALESC

ESTADUAL

Concedido pela **Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC)** — reconhecimento às instituições com ações sociais e de preservação do meio ambiente incluídas em suas políticas de gestão.





Certificações e Reconhecimentos

SEÇÃO 16 • CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

Movimento ODS Santa Catarina

ESTADUAL

Signatária **desde 2021**. Cumpriu com todos os **seis compromissos** de signatária do Movimento Nacional ODS Santa Catarina no ano de 2024.



SEÇÃO 16 • CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

A solidez confirmada por avaliação internacional

A Agência de Microcrédito Crecerto alcançou um novo patamar de reconhecimento institucional ao obter a qualificação Beta Mais (B+), com perspectiva estável, em avaliação realizada pela MicroRate Latin America. A qualificação anterior estava estabilizada em Beta (B). O resultado representa um avanço significativo na classificação da entidade e consolida anos de trabalho voltados à solidez e ao crescimento sustentável.

De acordo com o relatório, a classificação é sustentada por indicadores consistentes de solvência — com baixo nível de alavancagem — e pela rentabilidade apresentada ao longo dos anos. A Crecerto também demonstrou resiliência diante dos desafios do contexto regional, aliada a uma liderança eficaz, capaz de adaptar o modelo de negócios de forma dinâmica.

A avaliação destaca ainda o bom posicionamento da instituição no setor, a partir da expansão de sua presença por meio de agências.

A MicroRate é uma agência internacional especializada na avaliação de instituições de microfinanças. Com atuação na América Latina e em outras regiões, a organização analisa critérios como desempenho financeiro, governança, gestão de riscos e impacto social, fornecendo classificações que servem como referência para o mercado e investidores.

QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

CRECERTO

Brasil / Fevereiro 2026

QUALIFICAÇÃO

β+

PERSPECTIVA

Estável

 **MicroRate**



Parte V

Comunidade e Futuro

O retorno à comunidade, os eventos que constroem cultura institucional e o que a Crecerto se compromete a fazer pelos próximos anos.

18	Apoio à Comunidade	p. 75
19	Crecerto em Movimento	p. 91
20	Álbum de uma Trajetória	p. 119

Apoio à Comunidade

Em 2025, a Crecerto manteve treze parcerias institucionais com associações esportivas, culturais e assistenciais, realizou doações pontuais e participou de eventos institucionais que fortaleceram a relação com a sociedade civil das cidades onde atua.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Orquestra Sinfônica de Concórdia - OSINC

PARCERIAS RENOVADAS EM 2025

A

poio à Orquestra Sinfônica de Concórdia, que atende em média **90 alunos** — crianças, adolescentes e adultos de diversas regiões do município e de diferentes etnias, classes sociais e econômicas.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Associação Concordiense de Bocha e Bolão

PARCERIAS RENOVADAS EM 2025

Mantivemos nossa parceria de sucesso com a Associação de Bocha e Bolão de Concórdia. Apostamos nessa equipe vencedora que representa o município em competições da modalidade e tem alcançado bons resultados.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Clube dos Corredores de Concórdia

PARCERIAS RENOVADAS EM 2025

A parceria entre a Crecerto e o Clube dos Corredores de Concórdia vai muito além do esporte. Admiramos o trabalho desenvolvido com crianças e adolescentes, incentivando valores como disciplina, respeito, comprometimento e superação. Mais do que formar corredores, o Clube ajuda a formar cidadãos, e é por isso que temos orgulho em apoiar essa iniciativa



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Clube Concordiense de Xadrez

PARCERIAS RENOVADAS EM 2025

A

poiamos o Clube Concordiense de Xadrez, de Concórdia, SC, pelo trabalho desenvolvido junto a crianças e jovens. Acreditamos que o xadrez, sob vários aspectos, atua como um verdadeiro “treinamento físico” para a mente, gerando benefícios diretos e mensuráveis para os atletas que o praticam.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Associação Concordiense de Tênis de Mesa

PARCERIAS RENOVADAS EM 2025

Patrocinamos o Tênis de Mesa há 15 anos e somos patrocinadores máster do Circuito Oeste Crecerto de Tênis de Mesa desde 2019. O apoio é destinado à Associação Concordiense de Tênis de Mesa que desenvolve atividades voltadas para o esporte de base, além de atender atletas com deficiência e mesatenistas com idade superior a 60 anos.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Associação Videirense de Judô • Videira/SC

NOVAS PARCERIAS FIRMADAS EM 2025

Iniciamos uma parceria com a Associação Videirense de Judô, de Videira, SC, considerada a mais antiga academia da modalidade em Santa Catarina. A entidade desenvolve o esporte de rendimento, mas também o esporte de base, cumprindo a importante função social de levar o judô a alunos de classes menos favorecidas.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Paradesporto Concórdia/SC

NOVAS PARCERIAS FIRMADAS EM 2025

A

judamos a patrocinar a iniciativa que fortalece a inclusão e a cidadania. No dia 11 de setembro acompanhamos a entrega de novos uniformes aos atletas paradesportivos, em Concórdia, SC. Foi uma grande conquista dentro do programa municipal de Paradesporto de Concórdia — que reúne dezenas de atletas ativos e comissões técnicas especializadas, instituições filantrópicas como a APAE de Concórdia, e órgãos de gestão esportiva.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Associação Desportiva Lages Futsal • Lages/SC

NOVAS PARCERIAS FIRMADAS EM 2025

A

poiamos o trabalho desenvolvido pelo Desportivo Lages voltado para o esporte de base. O clube foca no desenvolvimento integral de crianças e jovens, visando aliar o aprimoramento técnico e tático à formação cidadã dos atletas.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Escolinha de Tênis de Mesa • Xanxerê/SC

NOVAS PARCERIAS FIRMADAS EM 2025

Acertamos uma nova parceria no esporte de base ao começar a patrocinar o Tênis de Mesa Xanxerê. A iniciativa representa um importante marco para o desenvolvimento da modalidade na região, fortalecendo as atividades esportivas locais. A Escolinha tem se destacado como uma entidade fundamental no fomento ao tênis de mesa em Xanxerê, SC, desenvolvendo um trabalho consistente de formação de atletas e promoção da modalidade.



SEÇÃO 18 · APOIO À COMUNIDADE

Central do Agasalho

DOAÇÕES EM 2025

Ao longo de 2025, realizamos várias doações de roupas à Central do Agasalho, em Concórdia, SC. Foram entregues uniformes seminovos, todos em excelente estado. Além de ajudar pessoas em situação de vulnerabilidade, a ação também colabora para a preservação do meio ambiente ao promover o reuso responsável.



Meta 12.5



Meta 1.3

SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Sociedade Concordeense de Auxílio Fraterno

DOAÇÕES EM 2025

Fizemos uma doação expressiva de cadeiras, mesas e gaveteiros à Sociedade Concordeense de Auxílio Fraterno. A entidade cumpre um papel importante de oferecer apoio socioassistencial a crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, atuando fortemente na garantia de direitos, no desenvolvimento e no fortalecimento de vínculos comunitários. Nossa doação vai permitir mais conforto no atendimento aos necessitados.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

APAE Concórdia

DOAÇÕES EM 2025

Contribuímos para aquisição de equipamento de reabilitação da APAE de Concórdia. Os recursos ajudaram a garantir a compra de um Reabilitador Infantil Imitador de Caminhada. A Crecerto foi uma das entidades cotistas que apoiou a iniciativa para a aquisição do equipamento.



SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Rádio Comunidade

DOAÇÕES EM 2025

Realizamos, em 25 de novembro, a doação de um notebook para a rádio Comunidade 104.9 FM, de Concórdia. A iniciativa reforça a parceria de muitos anos entre a Crecerto e a emissora — uma relação marcada por cooperação e respeito mútuo.

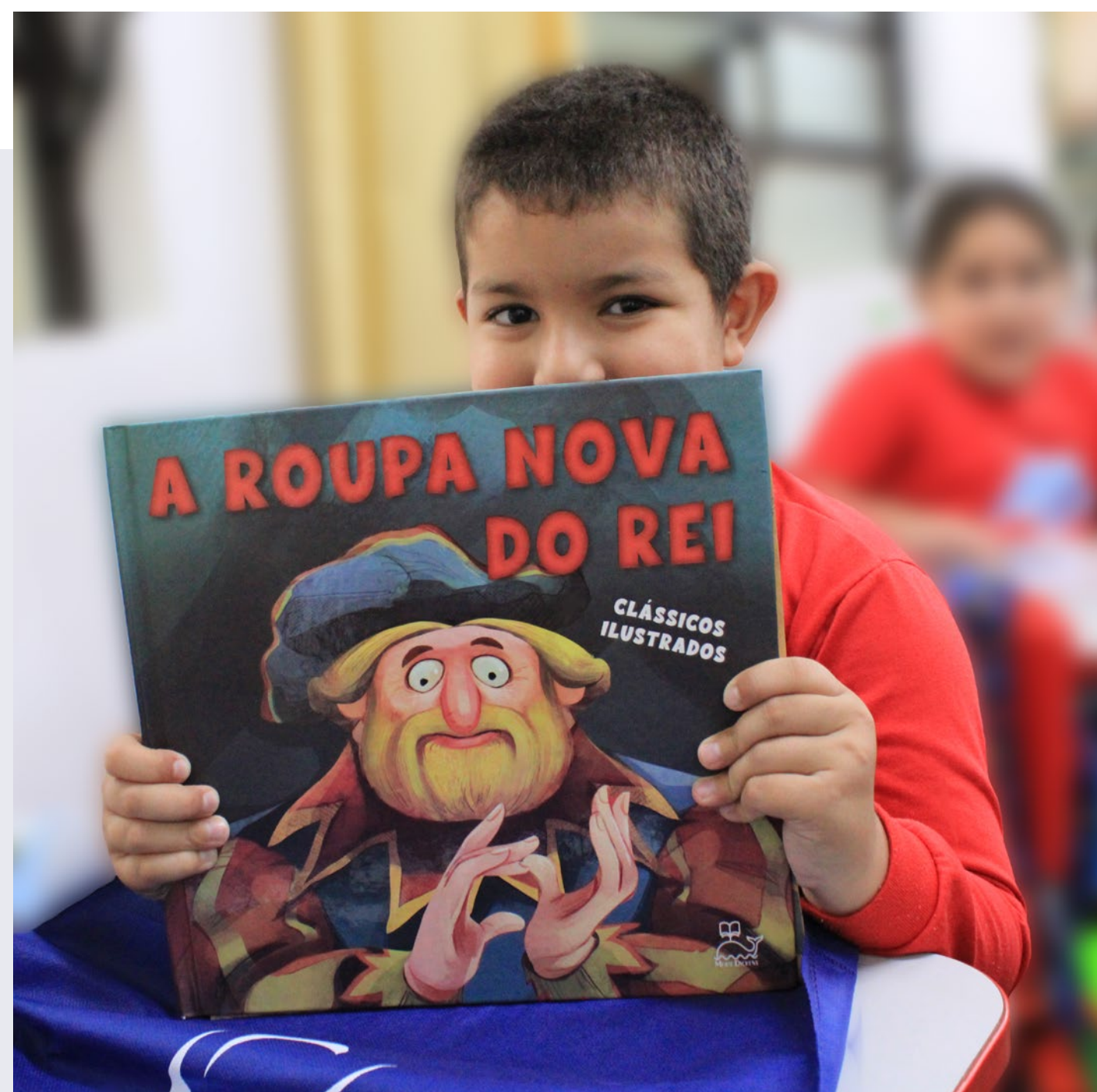


SEÇÃO 18 • APOIO À COMUNIDADE

Projeto Leitura de Histórias em Casa

DOAÇÕES EM 2025

Em nove anos de existência, o **Projeto Leitura de Histórias em Casa** já distribuiu mais de 1,5 mil livros a crianças de **Concórdia**. A iniciativa é realizada junto aos alunos do 1º ano da Escola Básica Municipal Maria Petróli. Os livros são distribuídos em duas etapas, no início do ano letivo e no segundo semestre escolar. **O objetivo é incentivar a leitura de histórias entre pais e filhos e a formação de bibliotecas em casa.** Cada aluno recebe seis exemplares de obras clássicas da literatura internacional e brasileira.





Crecerto em Movimento

Ao longo do ano celebramos momentos importantes com nossas equipes e nossos clientes. Assim, crescemos de forma integrada como instituição e como parceiros de muitos negócios, comemorando e saudando cada etapa de nossa jornada.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

II Convenção Crecerto

EVENTOS INSTITUCIONAIS 2025

Realizamos mais uma Convenção Anual de pleno sucesso. No dia 12 de abril de 2025, em Concórdia, SC, sob o lema **“A Cultura que Nos Guia”**, reunimos colaboradores de todas as agências da organização, que estão espalhadas pelos três estados do Sul do Brasil, além da equipe que atua no Nordeste.

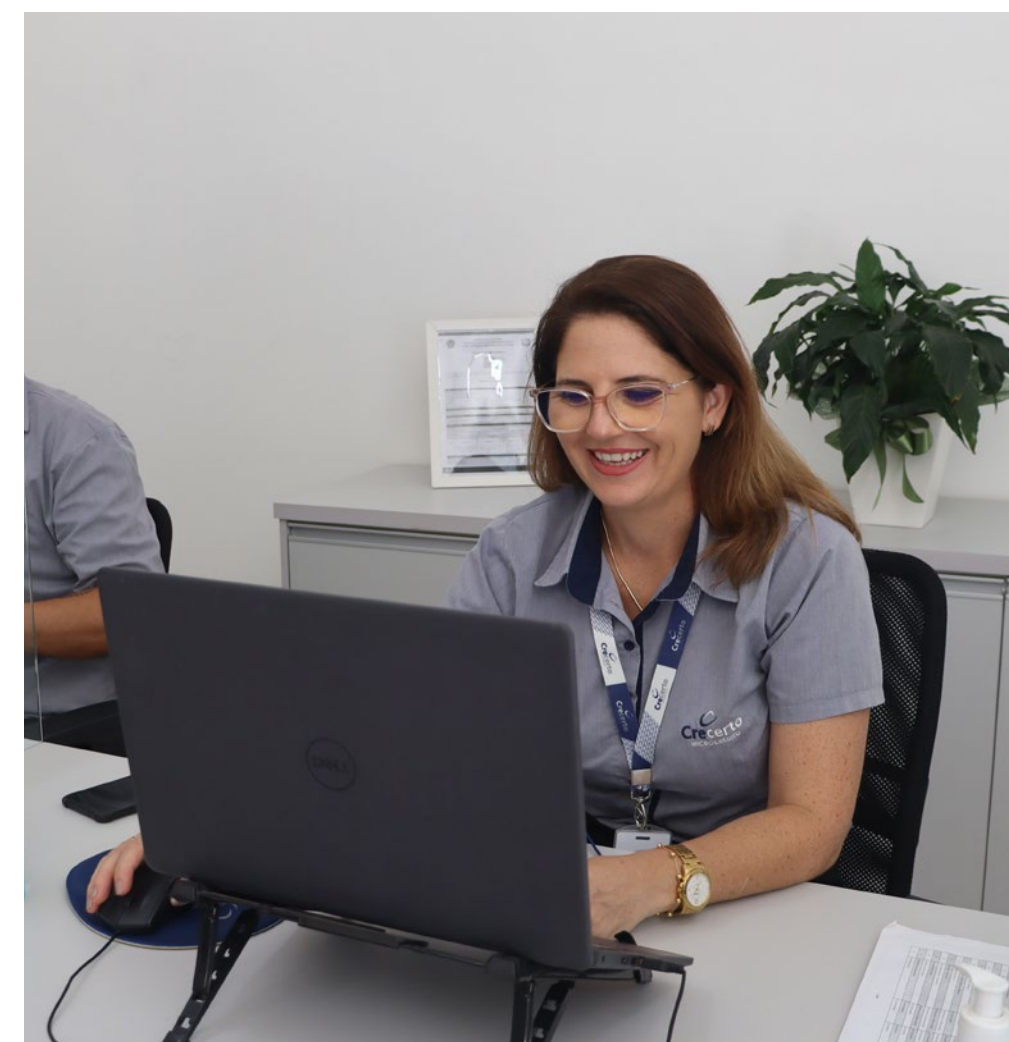
Mais do que um encontro corporativo, a Convenção foi um momento de integração, comemoração e fortalecimento de vínculos e compartilhamento de experiências entre profissionais que, apesar da distância geográfica, trabalham diariamente unidos pelos mesmos valores e propósitos. O evento proporcionou a troca de conhecimentos, o reconhecimento das conquistas alcançadas e a renovação do compromisso coletivo com a missão da instituição.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Inauguração das novas instalações em Videira/SC

Em 17 de fevereiro de 2025, nossa agência de Videira, SC, passou a operar em um novo endereço e em um espaço mais amplo, moderno e funcional. Localizadas em uma área ainda mais central da cidade, as novas instalações proporcionam mais conforto, praticidade e qualidade no atendimento aos clientes. Com esse investimento, a Crecerto reforça seu compromisso com a melhoria contínua dos serviços prestados e com a ampliação de sua atuação nos municípios do Alto Vale do Rio do Peixe.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Inauguração das novas instalações em Xanxerê/SC

A agência da Crecerto em Xanxerê, SC, tornou-se a maior filial da instituição a partir de 24 de julho de 2025. Para acompanhar o crescimento da demanda e fortalecer ainda mais sua atuação regional, foram inauguradas novas instalações em endereço renovado, com mais espaço, conforto e modernidade para o atendimento aos clientes. Nossa atuação em Xanxerê e região ocorre com grande sucesso desde 2018 e, com este investimento, reforçamos no compromisso com o desenvolvimento local.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Inauguração da nova agência em Lages/SC

Inauguramos nossa agência de Lages (SC) em 19 de fevereiro de 2025, como parte do projeto de expansão da Crecerto. A solenidade de inauguração reuniu clientes, parceiros, colaboradores e representantes dos principais veículos de comunicação da região. Como principal município da Serra Catarinense, Lages passa a ser um importante polo de atendimento, a partir do qual nossas equipes levarão crédito orientado e apoio ao empreendedorismo para os demais municípios da região.

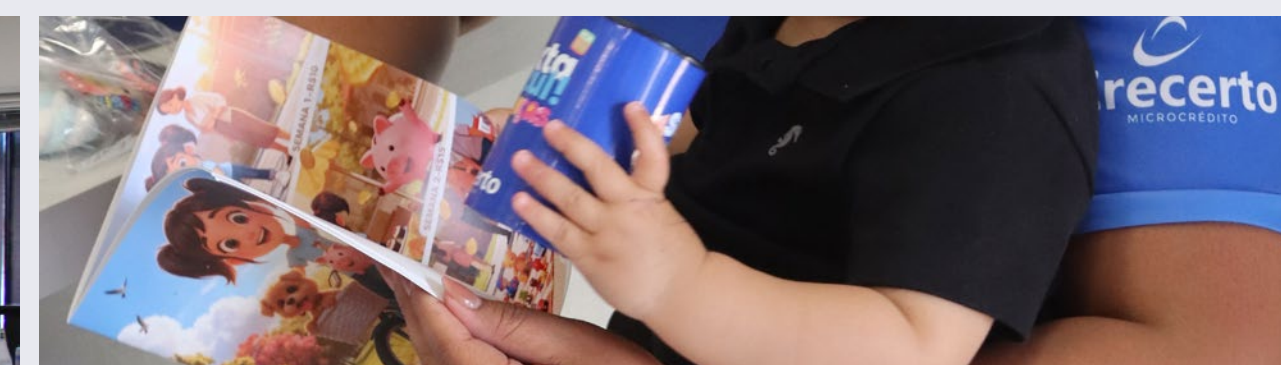


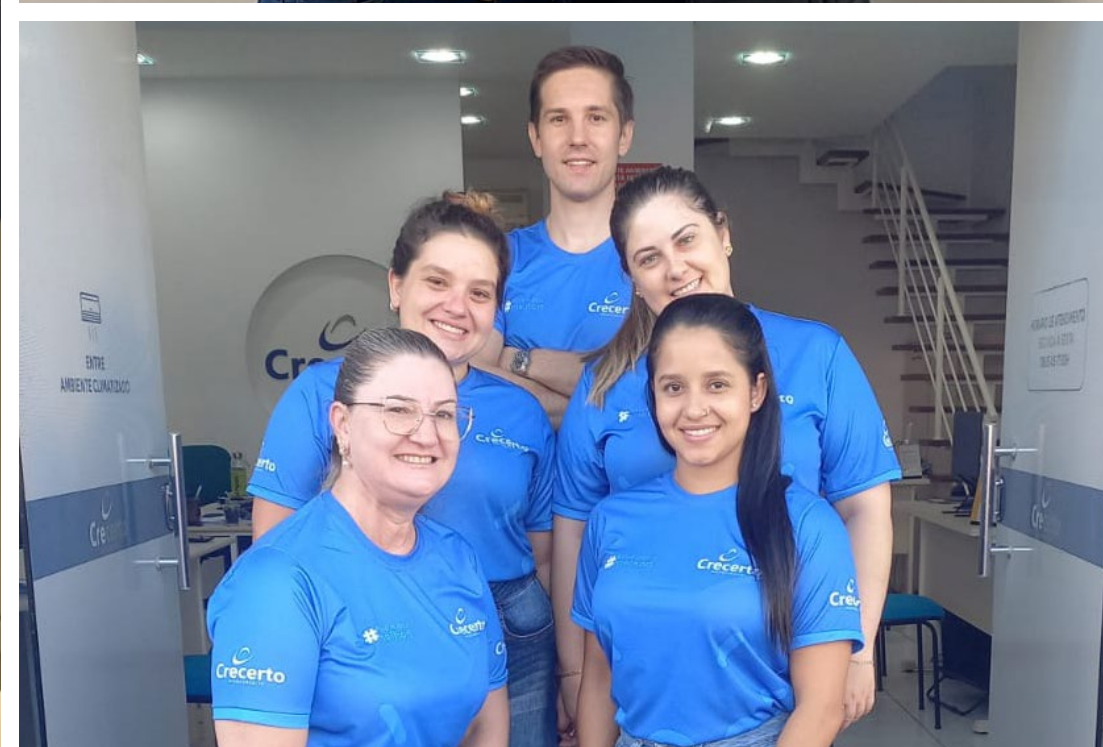
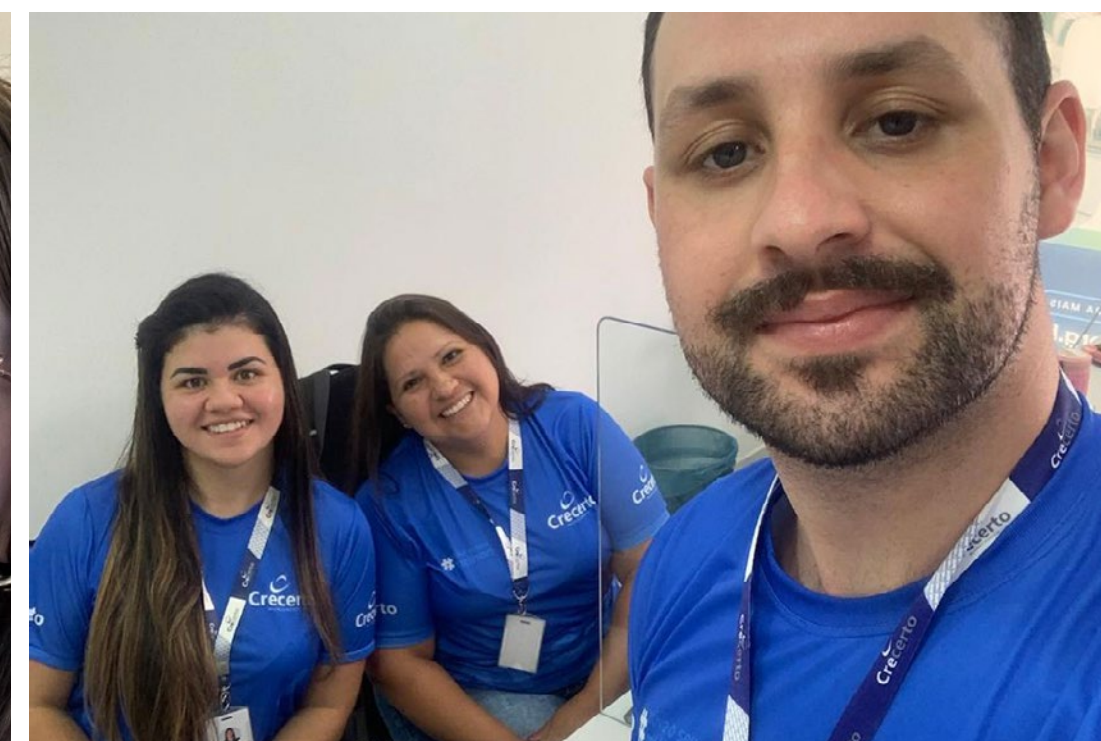
SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Sexta Azul • iniciativa recorrente de integração da equipe

CELEBRAÇÕES E AÇÕES CULTURAIS

A Sexta Azul nasceu com um propósito de pausar a rotina, conectar pessoas e trazer mais leveza para o nosso dia a dia. Começar a manhã com um café coletivo reforça nossos laços e abre espaço para conversas além das metas diárias. Adicionamos uma atividade especial nesses momentos. Em uma delas envolvemos os filhos de nossos colaboradores. Ver a energia das crianças ocupando o escritório trouxe uma atmosfera de pura alegria e descontração. Investir nesses momentos é cultivar um clima organizacional mais saudável, feliz e acolhedor para todos.





SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Dia das Mães, Dia dos Pais e das Mulheres

CELEBRAÇÕES E AÇÕES CULTURAIS

N

a Crecerto, cada pessoa faz a diferença no dia a dia. Por isso, fazemos questão de homenagear nossas colaboradoras no Dia das Mães, das mulheres e reconhecer os pais da equipe no Dia dos Pais, valorizando quem constrói nossa história com dedicação, talento e parceria.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Eventos comemorativos de encerramento de ano

CELEBRAÇÕES E AÇÕES CULTURAIS

Celebramos o encerramento de 2025 com encontros especiais na Matriz e nas quatro Regionais de atendimento da Crecerto. Mais do que comemorar os excelentes resultados alcançados ao longo do ano, esses momentos reforçaram nosso compromisso com um ambiente de trabalho saudável, integrado e acolhedor. Foram encontros alegres com brindes pelas conquistas e experiências vividas.



Regional Concórdia



Regional Pato Branco



Regional Lages



Nordeste



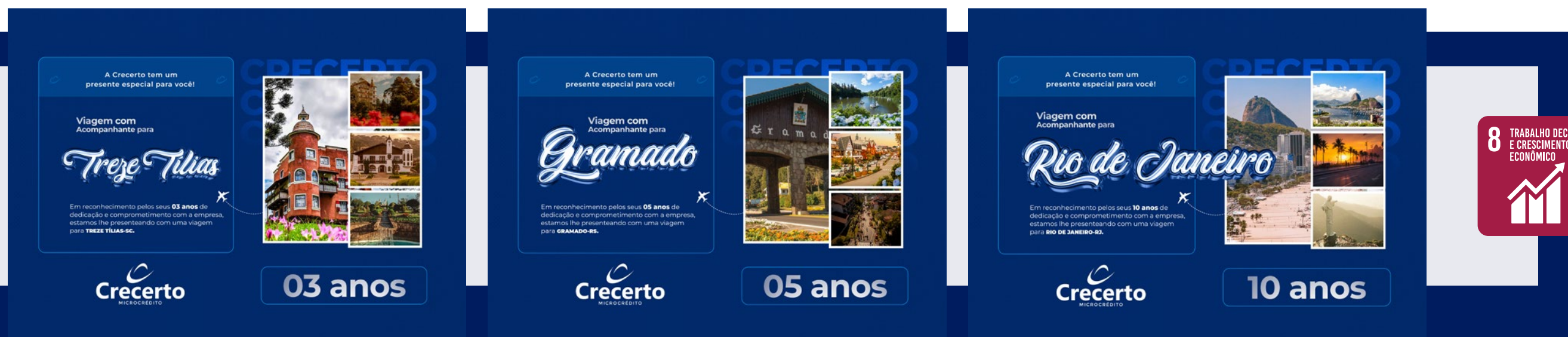
Regional Xanxerê



Regional Capinzal

SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Homenageados por tempo de Crecerto



Além das comemorações pelo desempenho alcançado no ano, diversos colaboradores foram homenageados por tempo de serviço, os que completaram três, cinco e dez anos de atuação.

O reconhecimento a nossas equipes é uma prática já consolidada na empresa e integra a cultura organizacional voltada ao incentivo, à motivação e ao fortalecimento do vínculo com os profissionais.



Concórdia (Matriz)



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Homenageados por tempo de Crecerto



Lages/SC



Xanxerê/SC



Pato Branco/PR



Lages/SC



Xanxerê/SC



Videira/SC



Videira/SC

SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Concurso Talentos do Microcrédito

• Cliente Destaque e Agente Destaque

PREMIAÇÕES E EVENTOS EXTERNOS



Acreditamos no potencial de cada pessoa e celebramos com orgulho as conquistas do nosso time. As premiações de Agente de Crédito Destaque Estadual e Empreendedor Destaque Estadual representam o reconhecimento de muito esforço, dedicação e compromisso com o desenvolvimento das pessoas e dos negócios. Para a Crecerto, é motivo de grande satisfação contar com vencedores que inspiram, transformam e fazem a diferença todos os dias.



Rafael Almeida
AGENTE DE CRÉDITO DESTAQUE



Elisângela Medeiros
CLIENTE DESTAQUE

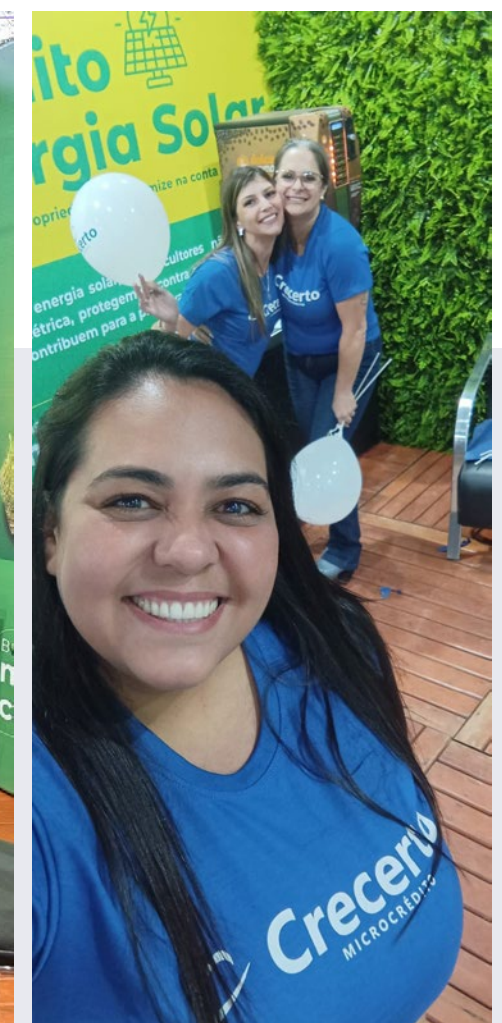
SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

FAEPS - Seara/SC

FEIRAS

M

arcamos presença numa das mais conhecidas festas da agropecuária de Santa Catarina, a FAEPS. A Festa do Agricultor e da Pecuária Searaense, realizada entre os dias 4, 5 e 6 de abril, em Seara, SC, no CTG Seara & Pampa, foi um sucesso.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Feira Inspira Mulher - Chapecó/SC

FEIRAS

Nosso estande foi num dos mais visitados durante o Inspira Mulher – Business Fair, em Chapecó, entre os dias 7 e 9 de março, no Centro de Eventos de Chapecó, SC. Foram três dias de encontros, debates e aprendizados oferecidos a mulheres empreendedoras.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Festa do Colono - Ouro/SC

FEIRAS

Estivemos com nossa equipe na 40ª Festa do Colono, entre os dias 25 e 27 de julho, no Centro de Eventos Sidnei Paulo Faccin, em Ouro, SC. Recebemos um grande público durante os três dias da festa.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

EXPO PATO - Pato Branco/PR

FEIRAS

Montamos um estande superespecial para participar da Expo Pato 2025, em Pato Branco, PR. O maior evento multissetorial do Sudoeste do Paraná esteve muito movimentado. Entre os dias 08 e 16 de novembro, lá estivemos recebendo com carinho produtores e empreendedores de toda a região.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Corrida Contra a Pólio • Lages/SC

Pelo segundo ano consecutivo, a Crecerto apoiou a Corrida Contra a Pólio, realizada em 19 de outubro de 2025, em Lages (SC). Promovido pelo Rotary Club de Lages – Alvorada, em parceria com a Prefeitura de Lages, o evento teve largada às 7h30, na sede do clube, e reuniu mais de 600 participantes. A corrida integra a campanha global “End Polio Now”, que mobiliza esforços em todo o mundo para a conscientização e a erradicação da poliomielite. Ao renovar seu apoio à iniciativa, a Crecerto reafirma o compromisso com a saúde, o esporte e o desenvolvimento das comunidades onde atua.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Natal Solidário - Videira/SC

EVENTOS COMERCIAIS

Nos envolvemos no Natal Solidário, em Videira (SC), em uma ação especial que levou alegria e esperança para crianças em situação de vulnerabilidade. A iniciativa, promovida pelo Corpo de Bombeiros e pela Polícia Militar do município, culminou na entrega de brinquedos e cestas com doces para dezenas de famílias. A Agência Crecerto abraçou a campanha, disponibilizando sua estrutura como ponto de coleta de doações e patrocinando brinquedos interativos que fizeram a alegria da criançada. Ajudamos a tornar o Natal dessas crianças mais feliz, acolhedor e cheio de sorrisos.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Cada vez mais perto e em mais lugares

EVENTOS COMERCIAIS

As equipes de agentes de crédito realizaram uma grande mobilização, durante o ano de 2025, para divulgar as linhas de crédito oferecidas pela Crecerto, aproximando a instituição da comunidade e dos empreendedores locais. A ocupação de espaços públicos, presença em estabelecimentos comerciais e ações de relacionamento fizeram parte da estratégia de vendas, priorizando o contato direto com clientes e potenciais clientes.





SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Fórum do Movimento ODS • Joinville/SC

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

A participação da Crecerto no Fórum do Movimento Nacional ODS Santa Catarina, realizado nos dias 15 e 16 de agosto, no Ágora Tech Park, em Joinville reflete o orgulho da instituição em fazer parte deste movimento transformador. Como signatária do Movimento Nacional ODS desde 2021, a agência reafirma seu compromisso com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Projeto Replanta • AMCRED-SUL

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

Apoiamos o projeto de distribuição de mudas de árvores nativas e frutíferas realizado pela AMCRED-SUL no mês de dezembro. A ação voluntária e de cunho ambiental fez parte da programação do 10º Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil. Diversas organizações como a Crecerto ajudaram a distribuir cerca de 12 mil mudas em todos o estado catarinense.



#Eu Replanto



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

O cuidado também está no que a gente descarta

Quando o descarte responsável vira hábito, nas empresas e em cada casa, ele constrói comunidades mais limpas e sustentáveis. E esse é um compromisso que a Crecerto faz questão de levar adiante.

Eletrônicos não são lixo comum. Eles carregam componentes que, descartados sem cuidado, podem contaminar o solo e a água; mas que, encaminhados ao lugar certo, voltam a ser matéria-prima e ganham uma nova vida. Dar o destino adequado a esse material é uma forma simples e concreta de reduzir impacto ambiental e fechar o ciclo da logística reversa.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

RH Leadership Xperience • Gestão de pessoas

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

Nossas representantes do setor de RH participaram deste importante evento ocorrido no Distrito Anhembi, em São Paulo, nos dias 14 e 15 de maio. Foi um dos maiores encontros do Brasil voltados para o futuro da gestão de pessoas, inovação e liderança corporativa.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Seminário Nacional FAMPE - Microcrédito • São Paulo/SP

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

A direção da Crecerto participou desse importante evento que discutiu a nova vertente do FAMPE, fundo que há 30 anos apoia pequenos negócios e agora ganha foco exclusivo no microcrédito. O Seminário FAMPE Microcrédito e Parcerias para o Fortalecimento das Microfinanças foi realizado nos dias 27 e 28 de outubro, na sede do Sebrae-SP, em São Paulo.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Clientes Estratégicos do SPC Brasil

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

Participamos do Encontro de Clientes Estratégicos do SPC Brasil e Federação das Câmaras de Dirigentes Lojistas de Santa Catarina (FCDL/SC), em quatro de setembro, em Biguaçu, região da Grande Florianópolis. O presidente da Crecerto, Marcio Cesar Rossini, integrou o painel “Inadimplência em Alta: como agir com precisão e aumentar a recuperação de dívida”.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Capacita Empreendedora • Chapecó/SC

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

Em parceria com o Sebrae/SC e Sebrae Delas, realizamos esta iniciativa com o intuito de fortalecer o empreendedorismo feminino e o desenvolvimento regional. Depois de uma jornada de seis meses de aprendizados e transformações, o ciclo foi encerrado em Chapecó, no dia 15 de dezembro. Ao final da caminhada, mais de 200 mulheres saíram capacitadas e fortalecidas para gerir e expandir seus empreendimentos.



SEÇÃO 19 • CRECERTO EM MOVIMENTO

Evolução do Crédito na Era da IA • São Paulo/SP

EVENTOS SETORIAIS E TÉCNICOS

O presidente da Crecerto, Marcio Cesar Rossini, participou do encontro promovido pelo SPC-Brasil, intitulado “A Evolução do Crédito na Era da IA – A Aplicação Prática da IA na Jornada de Crédito e Tendências para o Futuro”. O evento ocorreu no dia 20 de março, no Espaço Contemporâneo 8076, em São Paulo, e promoveu a troca de experiências e debates sobre o futuro do crédito em tempos de inadimplência alta no Brasil.



Álbum de uma Trajetória

Antes de olhar para o futuro, vale revisitar o caminho percorrido. Nestas páginas, reunimos registros que marcaram a trajetória da Crecerto ao longo de 25 anos.



SEÇÃO 20 • ÁLBUM DE UMA TRAJETÓRIA

O futuro se constrói com a memória de quem caminhou junto

Antes de olhar para o futuro, vale revisitar o caminho percorrido. Nestas páginas, reunimos registros que marcaram a trajetória da Crecerto ao longo de 25 anos — inaugurações, encontros, conquistas e, principalmente, pessoas. São momentos que contam, em imagens, aquilo que os números do Balanço Social traduzem em resultados: uma história construída lado a lado com empreendedores, colaboradores e comunidades.

2001 e 2002





SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2012





SEÇÃO 20 ·
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2013





Crecerto participa do Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira

Acontece neste final de semana, entre os dias 17 e 19 de novembro, em Florianópolis, o sexto Fórum Banco Central sobre Inclusão Financeira. A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense (Crecerto) vai estar presente no evento que é uma realização do Banco Central do Brasil. No encontro, serão debatidos os avanços na promoção da inclusão financeira no Brasil e no mundo, com destaque

para as inovações em relação a instrumentos de poupança e ao provimento de crédito para micro e pequenos negócios.

Ao mesmo tempo, no dia 18, acontece uma sessão especial na Assembleia Legislativa em comemoração aos 15 anos de implantação do Programa de Microcrédito em Santa Catarina. Será anunciada a criação do Fundo Garantidor de Risco de Crédito que terá como gestor o

Badesco. O Fundo terá um aporte de R\$ 2 milhões de reais para conceder empréstimos de até R\$ 20 mil reais para microempreendedores. "O objetivo é atender uma parcela muito grande de microempreendedores que não tem como oferecer garantias de pagamento. Por isso, essa nova possibilidade é muito importante para o setor", esclarece a diretora executiva da Crecerto, Márcia Romanzini.



SEÇÃO 20 · ÁLBUM DE UMA TRAJETÓRIA



2014

Crecerto aumenta limite de crédito para 20 mil

Pensando em melhor atender os clientes a Crecerto aumentou o limite de financiamento para R\$ 20 mil. A instituição vinha trabalhando com teto máximo de R\$ 15 mil e agora quer atingir um público maior com a nova possibilidade. A mudança foi possível devido à liberação de U\$ 1 milhão por meio da Oikocredit, uma instituição financeira cooperativa com sede na Holanda que financia e investe nas instituições e cooperativas de microfinanciamento.

A Oikocredit analisou o pedido da Crecerto e aprovou a liberação dos recursos, considerando a função social desempenhada pela Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense que procura atender pessoas e microempresários com dificuldades de conseguir recursos junto ao sistema financeiro tradicional. "Queremos, com estes recursos, atender melhor aqueles clientes que ampliaram seus empreendimentos e precisam de um volume maior de dinheiro para continuar crescendo. Agora vamos poder fazer isso", afirmou a diretora executiva da Crecerto, Márcia Romanzini.

maiores do que 24 meses, tradicionalmente adotados por instituições de microcrédito. Acontece que os recursos da Oikocredit se destinam a microfinanças e, não, exclusivamente, ao microcrédito, permitindo, assim, uma maior liberdade às agências.

Serviços

A Crecerto oferece aos clientes o Juro Zero, uma iniciativa do governo do Estado, por meio da Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável e da Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina (Badesco), em parceria com o Serviço de Apoio à Micro e Pequenas Empresas de Santa Catarina (Sebrae/SCI) e as instituições de microcrédito catarinenses. O programa ajuda o Microempreendedor Individual (MEI) a desenvolver o próprio negócio.

De acordo com Márcia, os participantes do programa têm acesso a uma linha de crédito de até R\$ 3 mil. Se pagarem todas as prestações em dia, a última parcela será paga pelo governo do Estado. É considerado microempreendedor individual.

empregado.

Outro destaque da Crecerto são as linhas de microcrédito com taxas de R\$ 2,95 para aqueles que têm atividade formal ou informal. A agência também oferece empréstimo social com taxas de R\$ 3,40. Márcia explica que nessa modalidade o cliente pode investir em reforma de residência, compra de eletrodomésticos e veículos, pagamento de faculdade, carteira de motorista ou até mesmo investir em serviços odontológicos.

A diretora executiva lembra ainda que a Crecerto oferece aos clientes desconto de recebíveis com taxa de R\$ 3,90. De acordo com ela, este serviço pode ser utilizado por lojistas. "Nós recebemos os cheques pré-datados dos empresários e devolvemos o valor líquido na hora, é um adiantamento do dinheiro que ele iria receber", finaliza.

A Crecerto tem postos de atendimento em Concórdia, Seara, Capinzal e Ipumirim. No próximo dia 10 de maio completará 14 anos de atividade.

Em Concórdia a agência está situada na rua Domingos Machado da Lima, nº 509. Centro. O telefone



De acordo com Márcia, os recursos vão possibilitar atender os clientes, que pre-



SEÇÃO 20 · ÁLBUM DE UMA TRAJETÓRIA



2015



SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2016





SEÇÃO 20 ·
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA



2017

Crecerto chega em Chapecó

Nova filial que será inaugurada hoje integra plano de expansão da Agência

A Crecerto - Agência de Microcrédito - inaugura nesta sexta-feira, 23 de fevereiro de 2018, uma nova filial em Chapecó. É a sétima filial da instituição concordense que atua na região oeste catarinense e norte gaúcho, oferecendo crédito para microempreendedores. De acordo com a diretora executiva, Márcia Romanzini Dalla Costa, a presença em Chapecó está dentro do plano de expansão da Crecerto.

cisa de recursos para se desenvolver", explica. O Plano de Expansão iniciado em 2013 pela instituição promoveu a abertura de lojas em Capinzal, Iupirimir, Catanduvas, Ipira e Erechim (RS). Antes disso, já estava em funcionamento a filial de Seara (SC). Os recentes números mostram que a entidade está entre as seis maiores OSCIPs de microcrédito de Santa Catarina. Nos últimos 17 anos, a instituição investiu



Crecerto abre loja em Xanxerê

A Crecerto abriu mais uma loja, dia 25 de outubro, em Xanxerê. É a oitava loja da Agência de Microcrédito que tem se consolidado como uma das mais atuantes do setor no estado. A filial está localizada na rua Antônio Vitorio Giordani, 258, Centro. A inauguração foi prestigiada pela comunidade e por profissionais de comunicação de Xanxerê. Durante o dia, uma equipe da Crecerto fez divulgação pelas ruas centrais e pelos bairros anunciando a chegada da Agência. "Acreditamos muito no potencial empreendedor existente aqui

em Xanxerê. Observamos que há um número bastante expressivo de microempreendedores. Vimos para apoiar aqueles que querem ampliar ou melhorar sua atividade", avisa Márcia Romanzini Dalla Costa, diretora executiva da Crecerto. A Agência de Microcrédito Crecerto é uma OSCIP - Organização Social Civil de Interesse Público, sem fins lucrativos - que foi fundada em Concórdia em 10 de abril de 2001. É administrada por um Conselho de Administração formado por representantes de diversos setores da sociedade.



Equipe está capacitada para prestar atendimento de qualidade



SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2018



SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

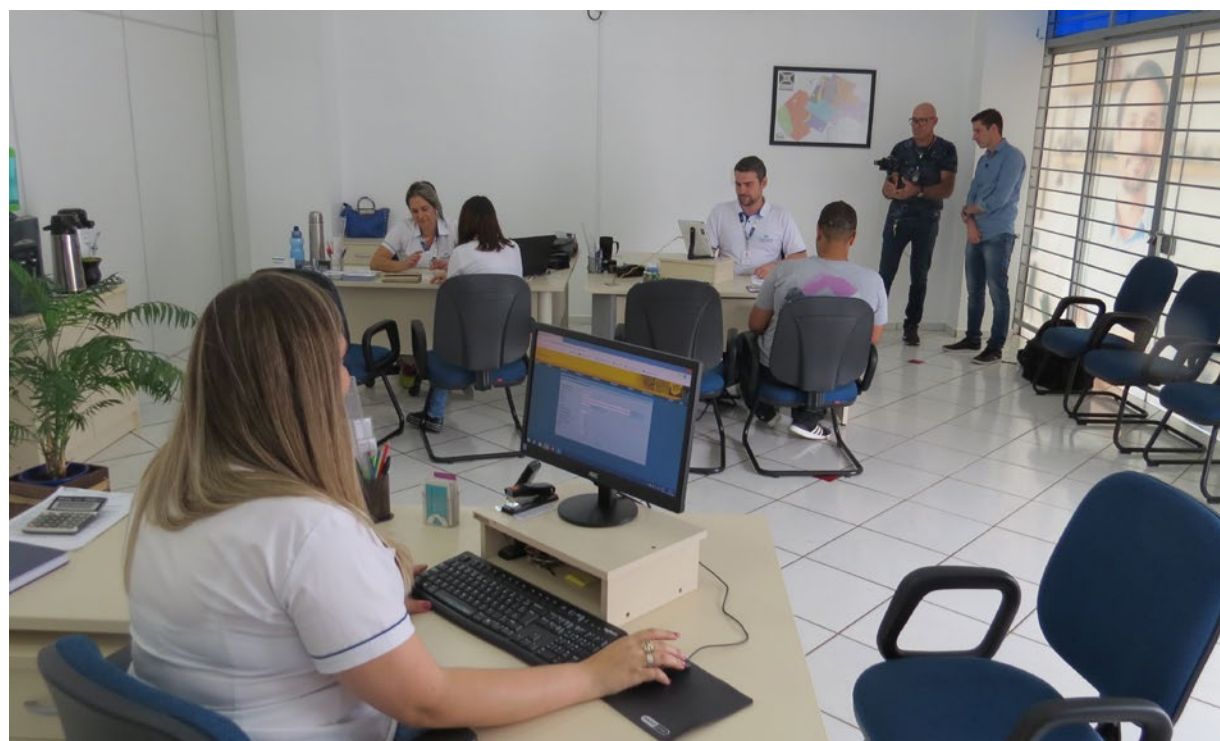


2019



SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2020





SEÇÃO 20 .
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2021 e 2022





SEÇÃO 20 •
ÁLBUM DE UMA
TRAJETÓRIA

2023 a 2025



Principais Parceiros da Crecerto





Uma história de boas
ideias e realizações!

 www.crecerto.org.br  **0800 848 4100**    **@agenciarecerto**  atendimento@crecerto.org.br