



  
**Crecerto**  
MICROCRÉDITO

# Balanço Social

2021



## **Presidente/Diretor Superintendente**

Marcio Cesar Rossini

## **Diretor Administrativo Financeiro**

Claudinei Márcio Brogsch

## **Diretor Comercial**

Luís Filipe Rotta Minks

## **Edição conjunta/Jornalista responsável**

Eduardo Agostinho Comassetto  
MT/2542/10/91

## **Projeto gráfico/Designer**

Liamara Campos

# Índice

Mensagem do Presidente	05
Quem Somos	06-07
Microcrédito	08
Organização	09
Onde Estamos	10-11
Números	12-13
Crecerto 20 anos	14-16
Gestão de Pessoas	17-18
Ações Sociais	19-26
Histórias que inspiram	27-32
Crecerto sustentável	33-35
Balanço Patrimonial	36-37
Colaboradores	38

Marcio Cesar Rossini  
Presidente/Diretor Superintendente



## Mensagem do Presidente

O ano de 2021 foi muito importante para nós da Crecerto. Completamos 20 anos de existência e atingimos um desempenho muito bom no setor de microcrédito e microfinanças em nível estadual e nacional.

Dessa forma, comemoramos duplamente a data de 10 de abril, nossa fundação, pela alegria de termos chegado até aqui com a excelência e pelos resultados de nossa atuação junto à sociedade, garantindo emprego e renda para muita gente.

Um dos momentos mais importantes para nossa organização nesse ano pode ser atribuído ao prêmio que recebemos da Assembleia Legislativa de Santa Catarina através do Certificado de Responsabilidade Social – Destaque SC.

Nesta publicação apresentamos um resumo de nossas atividades e resultados alcançados durante o ano de 2021; e é só um resumo mesmo. Muitos aspectos de nossa atuação são subjetivos e não são passíveis de registro, que é o que ocorre, por exemplo, quando um empreendedor investe em sua atividade e transforma ou modifica o contexto de sua atuação de forma positiva.

Também é o momento de agradecer e reconhecer o empenho dos colaboradores, parceiros, conselheiros e terceiros. Suas ideias e ações são o combustível dessa máquina que temos que manter em funcionamento. Crescer é imperativo num mercado tão dinâmico como o nosso.

A você uma boa leitura!

“

*Enfim, foi um ano de grandes desafios e de ótimos resultados. Continuamos confiantes em nossa missão de ajudar a melhorar a vida das pessoas. Nascemos para isso e atuamos nesse sentido.*

”

# QUEM SOMOS

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto - foi fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. É uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e tem seu funcionamento autorizado e regulamentado pelo Ministério da Justiça através da Lei nº 9.790, com sede em Concórdia. Iniciou com um aporte financeiro de R\$ 200 mil reais concedidos através do Programa de Microcrédito do Governo do Estado, coordenado pelo Badesc. No começo, a entidade foi instalada junto à sede da Associação dos Municípios do Alto Uruguai Catarinense (AMAUC) funcionando como um posto avançado da agência Credioeste de Chapecó, SC. Em 2001, por ocasião da fundação oficial, recebeu o nome de Credicerto. Em 2003, foi necessário alterar o nome devido a um impasse com outra entidade que usava a mesma nomenclatura. Optou-se pelo nome Crecerto, que se tornou a marca definitiva.

A Agência nasceu com a proposta inicial de atender a região do Alto Uruguai Catarinense. Diante disso, iniciou a abertura de agências em municípios desta região. Com o tempo estendeu o atendimento para além desta área e abriu filiais em outros estados do Brasil, atingindo cerca de 180 municípios.

## Missão

*Proporcionar desenvolvimento econômico e social, através da oferta de produtos e serviços financeiros, para microempreendedores e população em geral, sempre de forma ágil e transparente em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.*

## Visão

*Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros com ênfase à educação financeira e empreendedora.*

## Valores

*Honestidade Comprometimento Lealdade  
Solidariedade Espírito de Equipe  
Eficiência Respeito do Cliente*



## História do **microcrédito**

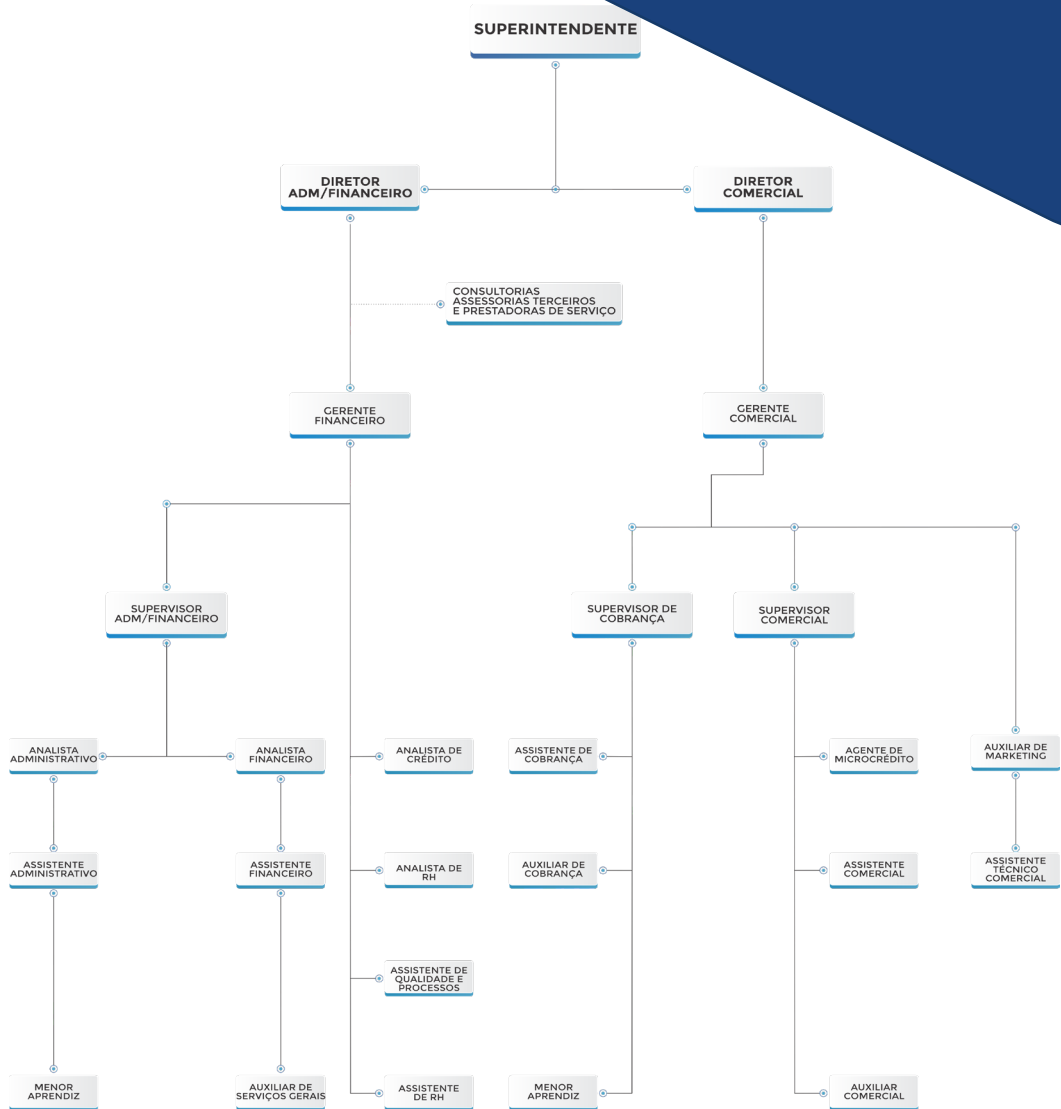
A experiência iniciada em 1976, em Bangladesh, pelo professor Muhammad Yunus é considerada o grande marco que desenvolveu, difundiu e serviu de modelo para popularizar a ideia do microcrédito no mundo. Ele começou a emprestar pequenas quantias com recursos pessoais para pessoas pobres sem a exigência de garantias como tradicionalmente os bancos faziam. Depois, criou um banco que se tornou referência no assunto.

No Brasil, grande impulso foi dado na década de 1990 quando apareceram os primeiros programas públicos voltados para microcrédito. Em 1996, o BNDES criou o Programa de Crédito Produtivo Popular (PCPP).

Em Santa Catarina, o microcrédito surgiu no final dos anos 1990, consolidando-se na década seguinte, com a implantação de Organizações Não Governamentais para operar um modelo alternativo de crédito para micro e pequenos empreendimentos formais e informais, o microcrédito. Em seguida, essas mesmas organizações, foram certificadas como OSCIPs (Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público) pelo Ministério da Justiça e passaram a integrar o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO) coordenado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



# Organograma



## Conselho Diretor

### Diretor Superintendente / Presidente

Marcio Cesar Rossini

### 1º Vice-presidente

Jânio de Oliveira

### 2º Vice-presidente

Rafael Nicolli

### Conselheiros

Ademar Cadorin  
Décio Cratner  
Elisa M. Merlo Bacin  
Moacir Zat

### Conselho Fiscal

Jucemar Silva Andrade  
Leocergio Sarturi  
Valdecir Bonatto

### Diretoria

Claudinei Brogsh  
Dir. Admin. Financeiro

Luis Filipe Rotta Minks  
Dir. comercial



## Abrangência do **Atendimento**

Ampliar o atendimento a um número cada vez maior de pessoas. A organização tem perseguido este objetivo com grande determinação. Os números apresentados aqui comprovam o sucesso dessa empreitada. Em 2021, abrimos mais agências, ampliamos o número de colaboradores e expandimos ainda mais nossa área de atuação. Estamos consolidando nosso atendimento nos três estados do Sul e preparando o caminho para atingir voos mais altos ainda.



*Filial*



*Home Office*



*Terceirizados*



*Parceiros*





# Crecerto em números



**6.858**

OPERAÇÕES EFETUADAS



**8.526**

CLIENTES ATIVOS



**R\$ 53.374.774,76**

CARTEIRA VIGENTE



**R\$ 38.739.488,42**

EM VALORES LIBERADOS



**11.856**

EMPREGOS GERADOS



**11.906**

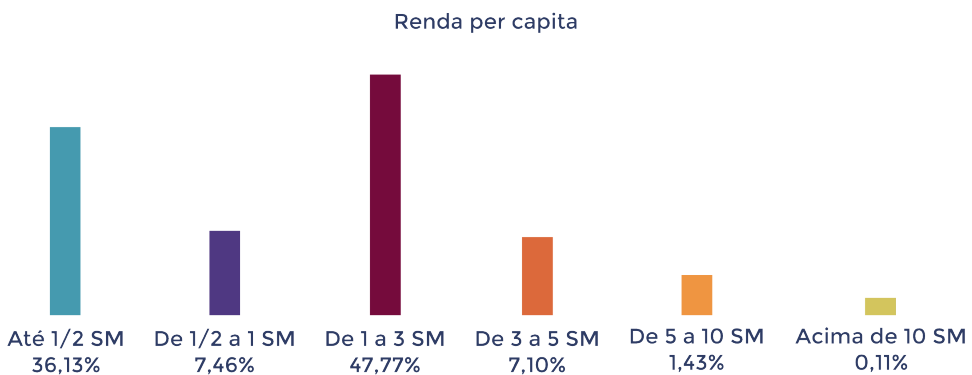
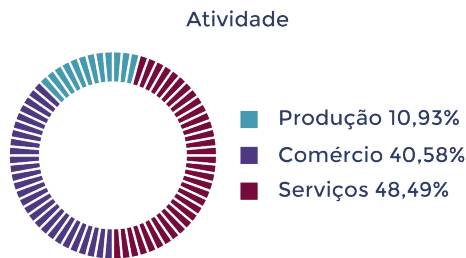
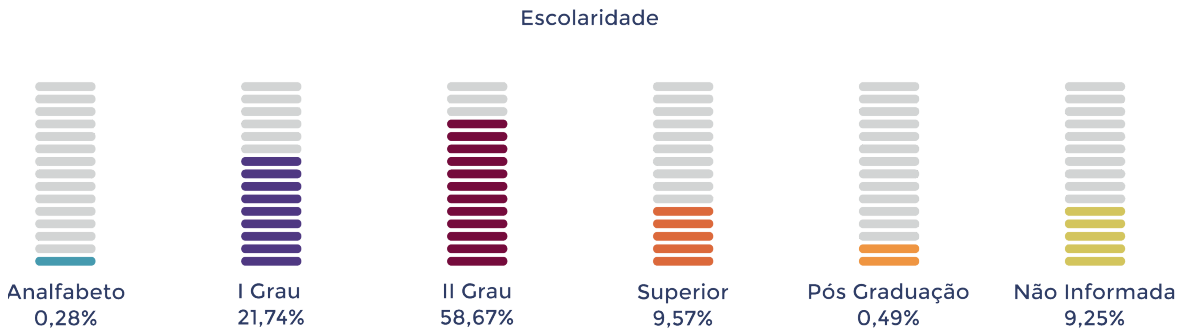
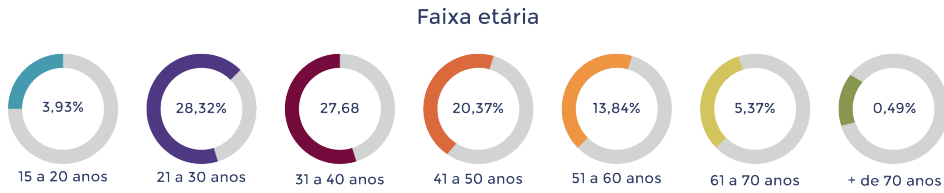
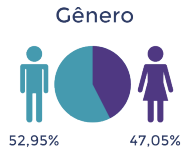
EMPREGOS MANTIDOS



**17.056.755,91**

RECEITA LÍQUIDA

# Carteira de Clientes





## Confraternização pelos **20 anos** e prêmios a colaboradores

A organização realizou no dia, 08 de dezembro, no Concórdia Piscina Clube, em Concórdia, um jantar de confraternização pelos 20 anos de fundação. O evento reuniu colaboradores, associados, conselheiros e parceiros de negócios da agência. Durante a noite foram homenageados os colaboradores com cinco e dez anos de empresa.



Rosanel Cucchi



Patrícia T. Frana



Nara Lúcia Suzin



Monalise da Siciliana



## Câmara de Vereadores concede placa especial

A Crecerto foi homenageada na sessão da Câmara de Vereadores de Concórdia. Na oportunidade foi entregue ao presidente da organização, Marcio Cesar Rossini, uma placa comemorativa especial parabenizando a entidade pelos serviços prestados à comunidade.

## Homenagem da Assembleia Legislativa de SC

Assembleia Legislativa de Santa Catarina (ALESC) concedeu uma placa de homenagem à Crecerto. A entrega foi feita na sala de reuniões da organização, em Concórdia, SC, pelas mãos do deputado estadual Neodi Saretta que foi o autor da proposição de homenagem.



## Galeria dos Presidentes



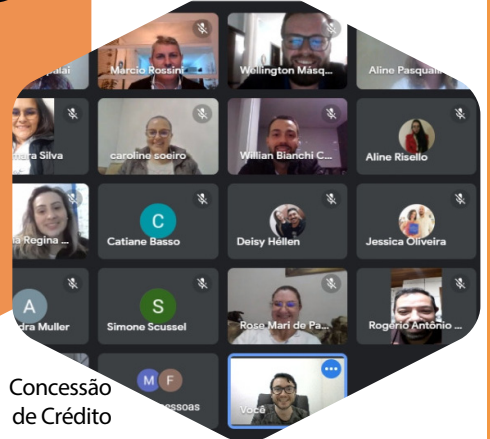
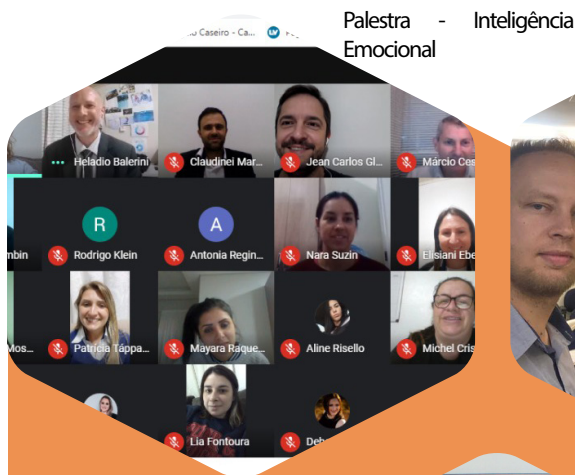
## Galeria dos **presidentes**

A Crecerto inaugurou a galeria dos presidentes da entidade, instalada no hall de entrada da sede da matriz, em Concórdia, SC. A inauguração fez parte das comemorações de 20 anos da organização. Estavam presentes Roberto Kurtz Pereira, primeiro presidente; Luciana Corassa, representando Alziro Mezzalira Corassa (falecido); Jânio de Oliveira e Marcio Cesar Rossini, atual presidente.



# Aperfeiçoamento da equipe

A longo do ano, a Crecerto disponibilizou diversos treinamentos buscando o aperfeiçoamento profissional e pessoal dos colaboradores. Os encontros possibilitaram adquirir conhecimentos novos e desenvolver habilidades para melhorar o relacionamento com o público interno e externo.



## Benefícios

A qualidade de vida no trabalho é uma das principais preocupações da Crecerto. Vários benefícios são oferecidos para garantir o bem-estar de todos.

Plano de Saúde

Seguro de Vida

Remuneração Variável

Ginástica Laboral

Vale Alimentação



## Despesa de Pessoal

Valor bruto da folha de pagamento

R\$ 4.438.406,47

Gênero



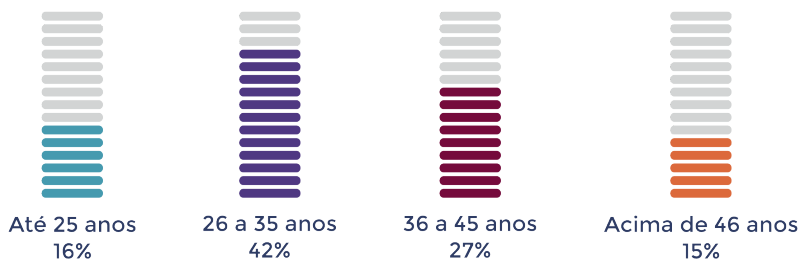
Feminino - 80%  
Masculino - 20%

Escolaridade



- Ensino Superior Completo - 47%
- Ensino Superior Incompleto - 29%
- Ensino Médio Completo - 19%
- Ensino Médio Incompleto - 4%
- Ensino Fundamental - 1%

Faixa Etária





## Certificação de Responsabilidade Social

A Agência recebeu, no dia 06 de dezembro de 2021, a Certificação de Responsabilidade Social – Destaque SC. A entrega aconteceu em solenidade na Assembleia Legislativa de Santa Catarina em noite de premiação para organizações sem fins lucrativos, empresas privadas e públicas de todas as regiões catarinenses que se destacaram com ações nas áreas social e ambiental.

## Crecerto é parceira do programa RS TER

A organização tornou-se parceira do Programa RS TER do governo do Rio Grande do Sul que prevê a liberação de crédito de forma facilitada para produtores da agricultura familiar, empreendedores informais, MEIs e empreendedores de pequeno porte.





## Crecerto distribuiu exemplares de **livros infantis** em escola

A Agência de Microcrédito Crecerto distribuiu, em 2021, livros infantis para crianças do primeiro ano da Escola Básica Municipal Maria Petrolí, de Concórdia, SC. A ação faz parte do projeto “Leitura de Histórias em Casa” criado há quatro anos pela organização com o objetivo de incentivar a participação da família no processo de aprendizagem das crianças. Cada um dos 25 alunos recebeu cinco livros que contam histórias clássicas da literatura internacional que vão ajudar a formar uma biblioteca em casa.



## Doação de tablets beneficia alunos do **IFC**

Atendendo a um pedido da Associação de Pais e Professores (APP) do Instituto Federal Catarinense, de Concórdia, SC, foram doados dois equipamentos tablets Samsung para uso de alunos da instituição. Os tablets foram destinados para um aluno do curso de Matemática - Licenciatura e um do Técnico em Agropecuária.



## Ação distribuiu mais de duas toneladas de **alimentos**

A Organização foi uma das apoiadoras da ação solidária que distribuiu mais de duas toneladas de alimentos para moradores do bairro Frei Lency, em Concórdia, SC, no dia 20 de novembro de 2021. O evento, promovido por entidades sindicais ligadas à agricultura familiar, forneceu 210 cestas, contendo produtos básicos.





## Recursos para **entidade** protetora de animais

Com recursos doados pela Crecerto, a ONG Con-Animal - Sociedade Concordiense de Ajuda e Proteção Animal – adquiriu uma gaiola canil/gatil vertical.



## **APAE** recebe apoio

Ajudamos a APAE de Ipumirim, SC, que realiza um trabalho muito importante naquela região.



## Criança Feliz Aliança 2021

A Crecerto foi uma das apoiadoras do tradicional evento Criança Feliz Aliança promovido, no dia 12 de outubro, pela rádio 101,7, de Concórdia, SC. A promoção ocorre há 21 anos e se caracteriza pelo sorteio de prêmios, distribuição de lanches e apresentação de shows artísticos às crianças.

## Doação à ACRIF

O equipamento de ar condicionado foi doado à ACRIF – Associação Comunitária Renovação para Integração da Família, entidade que tem como função atender adolescentes envolvidos em ato infracional com o intuito de promover a ressocialização.





## Ação solidária ajuda empreendedora

A produtora de leite Nadir Lutinski, de Concórdia, SC, é uma excelente cliente da Crecerto. Ao longo dos anos investiu em sua propriedade com nosso apoio, tornando-se um exemplo de mulher vencedora.

Em 2021, um revés pegou Nadir de surpresa. Ela perdeu a casa num incêndio. A Crecerto tomou medidas para apoiá-la imediatamente neste momento difícil. Ela recebeu também mais um pouco de recursos para iniciar a reconstrução da moradia.







## Apoio ao **esporte de base**

O apoio da Crecerto às modalidades esportivas tem como princípio fortalecer o esporte de base nas iniciativas que atendem atletas iniciantes e que promovam a inserção social. Nossos parceiros estão comprometidos com a formação de crianças e jovens, bem como no atendimento aos atletas com deficiência. Vemos isso na Escolinha de Atletismo, na Associação de Handebol e na Associação de Tênis de Mesa. Somos patrocinadores máster do Circuito Oeste Crecerto de Tênis de Mesa que reúne anualmente mais de dois mil atletas de Santa Catarina, num torneio de várias etapas.



Basquete em cadeira de roda



Handebol Nova Geração

# Tênis de Mesa

Apoiamos há mais de dez anos a modalidade de tênis de mesa. Nosso foco é o esporte de base e a inserção social voltados para crianças, jovens e idosos.

Tênis de mesa Especial



Campeão geral dos JASC/2021



Circuito Crecerto de Tênis de Mesa



Tênis de mesa para idosos



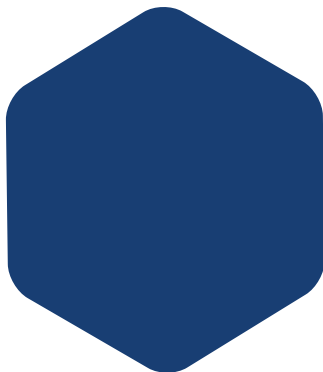
## **Histórias inspiradoras**

A Crecerto é cheia de histórias inspiradoras. Histórias de pessoas que não desistem e acreditam que a vida vai melhorar. Para muitas, a Crecerto tem sido a única oportunidade para a realização daquele tão sonhado projeto. Elas são a razão de existir de nossa organização e nos motivam diariamente a continuar o nosso trabalho social de ajudar a melhorar a vida das pessoas.



## Vendedores de porta em porta criam próprio **mercado**

O casal de aposentados Rosalino e Sônia Cecchin decidiu montar uma empresa para vender produtos de limpeza e higiene de porta em porta. O negócio iniciado há quatro anos deu tão certo que, recentemente, eles resolveram criar um pequeno mercado em Peritiba, SC, o Renascer. Através da linha de Microcrédito contratou recursos para fazer estoque e comprar uma geladeira especial.



## O sonho de ser tatuadora

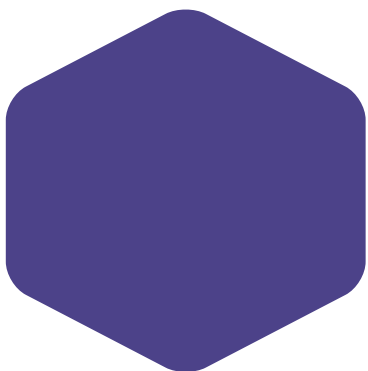
“Com números eu não sou muito boa, mas, com desenhos, eu sempre tive muito amor.” É assim que a tatuadora Denise Kolshinski, de Lindóia do Sul, SC, tenta explicar o quanto gosta do que faz. Com o aumento da clientela, ela precisou melhorar as condições de atendimento e foi nessa hora que ela procurou crédito na Crecerto.





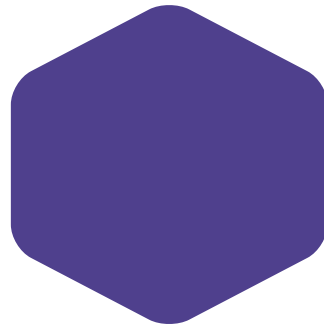
## Demicar – especializada em deixar os carros mais bonitos

O Chapeador Ademir Luís Miotto é dono da empresa Demicar, em Concórdia, SC, especializada em polimento e espelhamento de veículos. Ele trabalha com isso há mais de 15 anos. Ademir acessou o programa Juro/Zero e, com os recursos, montou um espaço livre de poeira e do mau tempo para deixar os carros secando que é a última etapa do processo de vitrificação do veículo.



## Construiu a vida sendo **barbeiro**

Antônio Baron começou bem jovem a trabalhar com o irmão na barbearia. Se tornou sócio e, depois acabou comprando o estabelecimento. De lá para cá já se passaram 42 anos. Recentemente, pegou recursos através da linha Microcrédito Produtivo para melhorar a estrutura da barbearia que mudou de endereço. Construiu uma rampa para dar acessibilidade aos clientes e melhorou as condições no banheiro.



## O metalúrgico reciclador

Gilberto Artêmio Gumplinger virou metalúrgico nas horas de folga. Transformou a garagem da casa, em Erechim, RS, em sua oficina. É ali que ele reaproveita portões velhos e grades meio estragadas. “Eu reciclo o máximo que dá e, aí, vendo só a minha mão de obra e cobro a tinta e a solda. Todo mundo economiza”, garante ele. Através do Microcrédito Produtivo da Crecerto, ele comprou um aparelho de solda, furadeira, parafusadeira e outras ferramentas para deixar a oficina bem equipada.





## Adesão aos **objetivos ODS**

A Crecerto aderiu, em 2021, ao Movimento Nacional ODS Santa Catarina, rede que une representantes de todas as áreas da sociedade – voluntários e organizações – com objetivo de implementar as metas globais dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Os ODS são uma agenda global, adotada em setembro de 2015 pela cúpula da ONU e compreende 17 objetivos e 169 metas a serem atingidas até o ano de 2030.



# Cada vez mais **sustentável**

Conscientização e medidas simples podem ajudar a proteger nosso planeta. Passamos a adotar algumas práticas que têm trazido bons resultados ao meio ambiente. Com a automação de processos reduzimos o consumo de papel; com o descarte correto de materiais eletrônicos, como toners, cartuchos, pilhas e baterias, diminuimos o impacto ambiental e deixamos de usar milhares de copos plásticos.



**37.220**

Copos descartáveis economizados

**68kg**

Descarte correto de material eletrônico

**53.342**

Impressões reduzidas



## Mudas frutíferas e doces ao **CRAS**

A Crecerto doou mudas de plantas frutíferas e caixas de bombons para o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), órgão ligado à Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social, de Concórdia, SC, que atende famílias em situação de vulnerabilidade e risco social.



**ATIVO**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>29.289.864,67</b>	<b>29.985.470,87</b>
Caixa e equivalentes de caixa	5.296.919,57	12.054.574,17
Direitos Realizáveis	23.992.945,10	17.930.896,70
Operações - programas de crédito	23.932.211,45	19.444.591,91
(-) Provisão para créditos de liquidação duvidosa	(1.718.460,67)	(1.537.920,66)
Outros créditos	59.826,50	24.225,45
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>13.994.948,75</b>	<b>9.228.553,14</b>
Realizável a Longo Prazo	12.900.656,47	8.371.482,90
Operações - programa de crédito	12.900.656,47	8.371.482,90
Investimentos	506.052,39	364.285,94
Imobilizado	586.858,89	491.403,30
Imobilizado em operação	1.281.392,07	1.070.558,91
(-) Depreciação acumulada	(694.533,18)	(579.155,61)
Intangível	1.381,00	1.381,00
<b>TOTAL DO ATIVO</b>	<b>43.284.813,42</b>	<b>39.214.024,01</b>

**PASSIVO**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>CIRCULANTE</b>	<b>4.918.819,10</b>	<b>2.833.338,58</b>
Instituições financeiras	3.761.262,28	2.054.045,02
Fornecedores	106.664,51	75.042,74
Salários e ordenados a pagar	196.177,79	133.882,14
Obrigações fiscais e sociais	160.984,94	107.691,55
Provisões trabalhistas	443.297,88	310.585,61
Outras contas a pagar	250.235,27	152.091,52
	<b>2021</b>	<b>2020</b>
<b>NÃO CIRCULANTE</b>	<b>13.643.126,11</b>	<b>13.702.513,89</b>
Instituições financeiras	13.534.158,20	13.646.796,84
Provisões para contingências	20.000,00	-
Outras contas a pagar	88.967,91	55.717,05
<b>PATRIMÔNIO LÍQUIDO</b>	<b>24.722.868,21</b>	<b>18.229.012,77</b>
<b>TOTAL DO PASSIVO</b>	<b>43.284.813,42</b>	<b>34.764.865,24</b>



## Nosso maior **patrimônio**

A Crecerto cresceu e expandiu a atuação. Ampliamos as equipes para atender mais pessoas em lugares ainda mais longe. As distâncias entre a matriz e as agências estão ficando cada vez maiores. Por isso, no final de ano de 2021, tivemos que mudar nossa forma de comemorar Natal e Ano Novo. Decidimos regionalizar os eventos para possibilitar que todos se envolvessem nas comemorações. Assim, fizemos não só uma comemoração, mas várias, reunindo com muita alegria e descontração todas as pessoas, sem deixar ninguém de fora.







 49 9 9183 4052     49 3444 8410

[www.crecerto.org.br](http://www.crecerto.org.br)



@Crecerto