



Balanço Social 2017



Com a **Crecerto**, dá certo.

 www.crecerto.org.br
 **crecerto**



CRECERTO
AGÊNCIA DE MICROCRÉDITO



Apresentação

Esta é a segunda edição do Balanço Social anual da Agência de Microcrédito Crecerto. A publicação cumpre outra vez o objetivo de apresentar os resultados mais significativos da participação da organização na região de atuação. Ao longo das páginas, o leitor vai perceber o ótimo desempenho alcançado em 2017. Os indicadores mostram que a OSCIP aumentou sua área de abrangência, atingindo um número bem superior de pessoas, oferecendo novas formas de financiamentos e, conseqüentemente, distribuindo um volume significativo de recursos em nível regional.

A implantação de uma nova filial, em Erechim (RS), e a adoção do trabalho no sistema Home office em Passo Fundo e Vacaria (RS) foram fatores impulsionadores importantes para a ampliação da área de atuação.

Também estão aqui alguns registros sobre a participação direta junto à sociedade na forma de apoio a campanhas e projetos que ajudaram pessoas a melhorar de vida. Mostra ainda a realização de diversas oficinas oferecidas gratuitamente para clientes que puderam, dessa forma, ampliar seus conhecimentos profissionais. Funcionários da Agência também participaram desses encontros,



adquirindo conhecimentos importantes para melhorar a atuação junto à clientela.

Durante o período, a Crecerto intensificou a participação em feiras regionais com o intuito de divulgar seus produtos de forma direta com o público, obtendo um retorno bem positivo.

Diante desse quadro, as perspectivas são bastante promissoras, apontando um desempenho futuro ainda melhor para a Agência.

Expediente

Diretora Executiva
Márcia Salette Romanzini Dalla Costa

Jornalista Responsável
Eduardo Agostinho Comassetto
Reg. MT/2542/10/91



Contato

 **49 3444.8410**

 www.crecerto.org.br

 atendimento@crecerto.org.br

 [crecerto](https://www.facebook.com/crecerto)

Layout e diagramação: Agência Mona



Índice

- 04 . Palavra do Presidente
- 05 . História do Microcrédito
- 06 . Histórico
- 07 . Matriz e filiais
- 08 . Organograma
- 09 . Tipo e natureza jurídica
- 10 . Indicadores sociais internos
- 11 . Perfil de atendimento
- 12 . Com a Crecerto, dá certo!
- 13 . Com a Crecerto, dá certo!
- 14 . Ações desenvolvidas
- 15 . Ações desenvolvidas
- 16 . Ações desenvolvidas
- 17 . Participação em feiras
- 18 . Participação em feiras
- 19 . Eventos sociais
- 20 . Nova região
- 20 . Padrões Universais de Desempenho Social
- 21 . SC Garantias
- 22 . Nosso papel social



Palavra do Presidente



Marcio Cesar Rossini
Presidente
Crecerto

Inovação, competitividade e crescimento.

Esses foram os pilares que nortearam a Crecerto no ano de 2017.

Tudo isso tem a ver com as transformações pelas quais o mercado vem passando; com as mudanças no comportamento do consumidor e as exigências cada vez maiores com relação aos serviços financeiros prestados por nossa organização.

Por meio de conversas e trocas de experiências entre conselho de administração, diretoria, gerência, funcionários e tomadores de crédito; buscamos novas ideias, para cada vez mais proporcionar o acesso ao crédito aos pequenos tomadores com o objetivo que estes produzam e gerem renda por conta própria.

O número de empreendedores

vem crescendo, e nós como parceiros, temos como compromisso melhorar constantemente nossos produtos. Por isso foi criada a SC Garantias, onde a Crecerto é associada; facilitando portanto o acesso ao crédito, dispensando a garantia do aval.

A Crecerto sente-se honrada em poder contar com o trabalho de nossos colaboradores, dos conselhos de administração e fiscal, pelo apoio, dedicação, orientação, e comprometimento que proporcionaram ao crescimento da carteira e um número maior de clientes atendidos, superando os índices dos anos anteriores.

Um abraço
Marcio Cesar Rossini



História do microcrédito

Existem muitos momentos da história da humanidade com características de microcrédito, quando ações foram desenvolvidas para ajudar os mais necessitados. Porém, o grande marco que desenvolveu, difundiu e serviu de modelo para popularizar a ideia foi a experiência iniciada em 1976 em Bangladesh pelo professor Muhamad Yunus. Observando que os pequenos empreendedores das aldeias próximas à universidade onde lecionava eram reféns dos agiotas, pagando juros extorsivos e, mesmo assim, pagando corretamente, o professor Yunus começou a emprestar a essas pessoas pequenas quantias com recursos pessoais, que depois ampliou, contraindo empréstimos.

No Brasil, o grande impulso às iniciativas do gênero foi dado na década de 1990 quando apareceram os primeiros programas públicos voltados para microcrédito. Em 1996, o BNDES criou o Programa de Crédito Produtivo Popular (PCPP), que visava fornecer funding (recursos para financiamento)

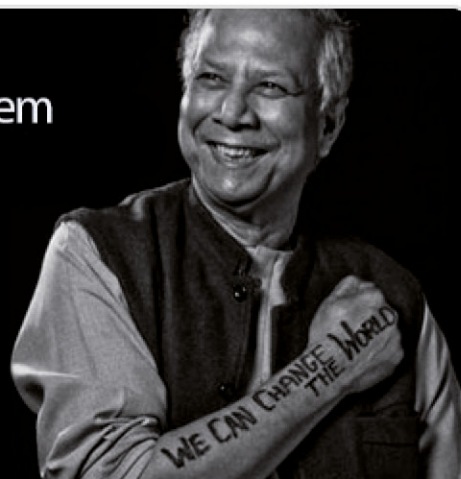
para organizações da sociedade civil especializadas em microcrédito

Em Santa Catarina, o microcrédito surgiu no final dos anos 90, consolidando-se na década seguinte, com a implantação de Organizações Não-Governamentais para operar um modelo alternativo de crédito para micro e pequenos empreendimentos formais e informais, o microcrédito. Em seguida, essas mesmas organizações, foram certificadas como OSCIPs (Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público) pelo Ministério da Justiça e passaram a integrar o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO) coordenado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

A Agência de Microcrédito Crecerto foi criada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. Inicialmente, a organização surgiu para atender a população do Alto Uruguai Catarinense. Com tempo expandiu a atuação para outras regiões do estado, inclusive, abrindo agência no Rio Grande do Sul.

“Todos os seres humanos nascem empreendedores.”

Muhammad Yunus
Ganhador do Prêmio Nobel da Paz
e Fundador do Grameen Bank.





Histórico

A **Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - Crecerto** - foi fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. Iniciou com um capital emprestado de R\$ 500.000,00 pelo BADESC.

Antes disso, a organização funcionava como um posto avançado da Credioeste de Chapecó, SC. Na fundação, passou

a se chamar Crecerto. Em 2003, denominou-se Crecerto, nomenclatura que mantém até hoje.

Fazem parte do Conselho de Administração da organização representantes da sociedade civil do Alto Uruguai Catarinense, consideradas sócios ativos.

Estrutura

A Crecerto possui oito unidades de atendimento, sendo sete em Santa

Catarina e uma no Rio Grande do Sul, abrangendo mais de 70 municípios.

Localidades atendidas em SC e RS



Municípios de atuação Estado de SC

- | | | | | |
|---|--|---|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • Concórdia • Abdon Batista • Abelardo Luz • Água Doce • Alto Bela Vista • Anita Garibaldi • Arabutã • Arroio Trinta • Arvoredo | <ul style="list-style-type: none"> • Campos Novos • Capinzal • Catanduvas • Celso Ramos • Chapecó • Enéas Marques • Erval Velho • Herval do Oeste • Ibicaré | <ul style="list-style-type: none"> • Ipirá • Ipumirim • Irani • Itá • Jaborá • Joaçaba • Lacerdópolis • Lindóia do Sul • Luzerna | <ul style="list-style-type: none"> • Ouro • Paial • Passos Maia • Peritiba • Piratuba • Ponte Serrada • Presidente Castelo Branco • Seara | <ul style="list-style-type: none"> • Treze Tílias • Vargeão • Vargem Bonita • Videira • Xanxerê • Xavantina • Xaxim • Zortéa |
|---|--|---|---|--|



Municípios de atuação Estado de RS

- | | | | |
|--|---|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Erechim • Aratiba • Áurea • Barão de Cotegipe • Campinas do Sul • Carazinho • Centenário | <ul style="list-style-type: none"> • Chapada • Erval Grande • Estação • Gaurama • Getúlio Vargas • Itatiba do Sul • Lagoa Vermelha • Machadinho | <ul style="list-style-type: none"> • Marau • Marcelino Ramos • Maximiliano de Almeida • Mariano Moro • Passo Fundo • Rio dos Índios • São José do Ouro | <ul style="list-style-type: none"> • São Valentim • Severiano de Almeida • Soledade • Tapejara • Tio Hugo • Três Arroios • Vacaria • Viadutos |
|--|---|---|---|



Matriz e Filiais



📍 **Agência Matriz
Concórdia/SC**
Rua Domingos Machado
de Lima, 599, Centro
CEP: 89700-023
📞 **Fone: 49 3444.8410**



📍 **Agência Seara/SC**
Av. Anita Garibaldi, 226 - Sala 03
Centro - CEP: 89770-000
📞 **Fone: 49 3452.1681**



📍 **Agência Capinzal/SC**
Rua Dona Linda Santos, 480
Centro - CEP: 89665-000
📞 **Fone: 49 3555.4538**



📍 **Agência Ipumirim/SC**
Avenida Rio Branco, 86
Centro - CEP: 89790-000
📞 **Fone: 49 3438.1685**



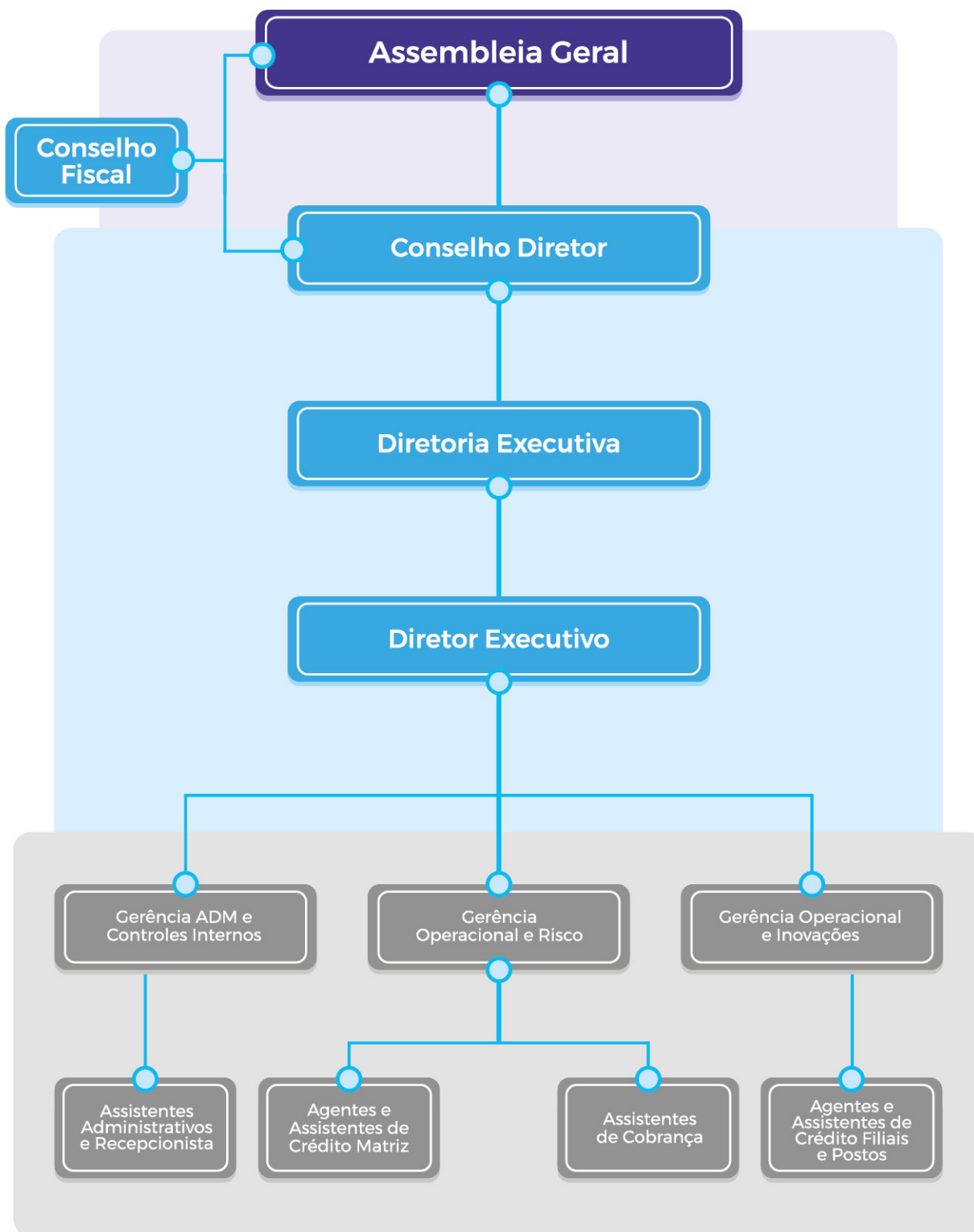
📍 **Agência Catanduvas/SC**
Rua Severiano Guerreiro, 655
Centro - CEP: 89670-000
📞 **Fone: 49 3525.0392**



📍 **Agência Erechim/RS**
Rua XV de Novembro, 138
Centro - CEP: 99700-308
📞 **Fone: 54 3194.0145**



Organograma





Tipo e natureza jurídica

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto – é uma OSCIP - Organização Social Civil de Interesse Público -, sem fins lucrativos, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina.

A Administração da Crecerto é realizada pela Assembleia Geral, Conselho Diretor, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. O Conselho Diretor

é a instância de controle administrativo, composto por Associados em número de 7 (sete) membros eleitos conforme Estatuto e demais normatizações, para o exercício de mandato de 03 (três) anos.

O Conselho Fiscal é constituído de Associados com 03 (três) titulares e 03 (três) suplentes, eleitos pela Assembleia Geral com igual mandato ao do Conselho Diretor.

Conselho Diretor da Crecerto

Presidente:

▶ Marcio Cesar Rossini

1º Vice-Presidente:

Jânio de Oliveira

2º Vice-Presidente:

Rafael Nicolli

Conselheiros:

- ▶ Ademar Cadornin
- ▶ Décio Gratner
- ▶ Helenice Beatriz L. P. Duarte
- ▶ Moacir Zatt

Conselho Fiscal:

- ▶ Francesco Andrea Dalla Costa
- ▶ Vanduir Martini
- ▶ Sérgio Domingos Radin

Suplentes

Conselho Fiscal:

- ▶ Elisa M. Merlo Bacin
- ▶ Alexandre Simioni
- ▶ Volnei Cesar Magedans

Diretora Executiva:

- ▶ Márcia Salete Romanzini Dalla Costa

Missão

Proporcionar desenvolvimento econômico e social através da oferta de produtos e serviços microfinanceiros para microempreendedores e população de baixa renda de forma ágil e transparente em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.

Visão

Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros nas regiões Oeste e Meio-Oeste do estado de Santa Catarina e Alto Uruguai gaúcho com ênfase à educação financeira empreendedora.

Valores

Honestidade
Solidariedade
Lealdade
Comprometimento
Eficiência
Espírito de Equipe
Respeito do Cliente



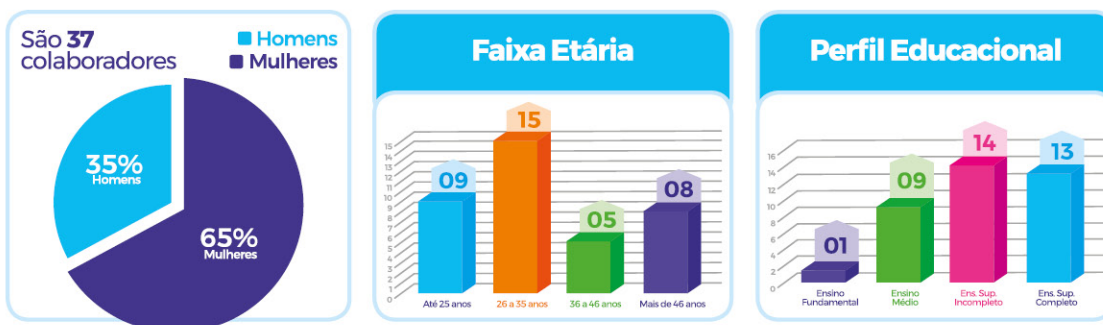
Indicadores sociais internos

Estrutura

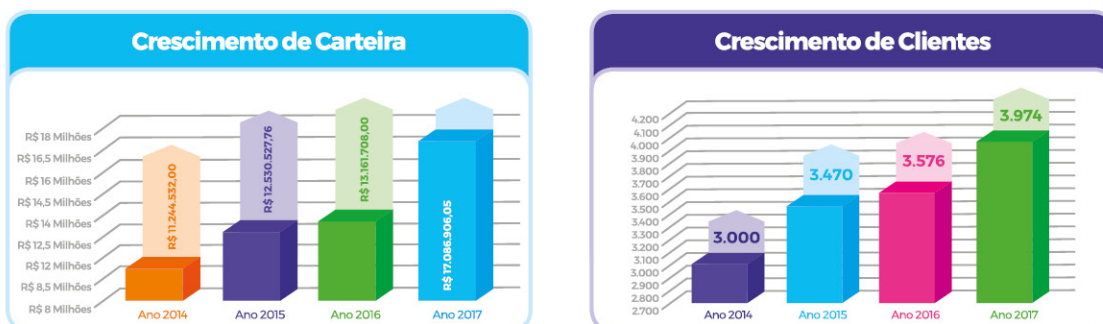
A Gestão de Pessoas na Crecerto obedece a princípios éticos aplicados desde o momento da seleção e contratação de pessoas. A transparência nas ações, o respeito mútuo, reconhecimento e valorização do ser humano fazem parte do comportamento gerencial da organização. A organização busca desenvolver uma comunicação de excelência para manter o relacionamento interpessoal da equipe. Investir em bons profissionais com capacidade de se relacionar bem e

que consigam aprender e evoluir para trabalhar em equipe também tem sido uma preocupação. Os profissionais que passam a integrar o quadro de funcionários recebem treinamentos constantes, através da realização de cursos internos e externos, bem como, no incentivo à participação em eventos relacionados ao setor. Busca-se desenvolver as especialidades de cada um na busca pela realização de serviços de qualidade.

Número de Colaboradores



Crescimento e Carteira





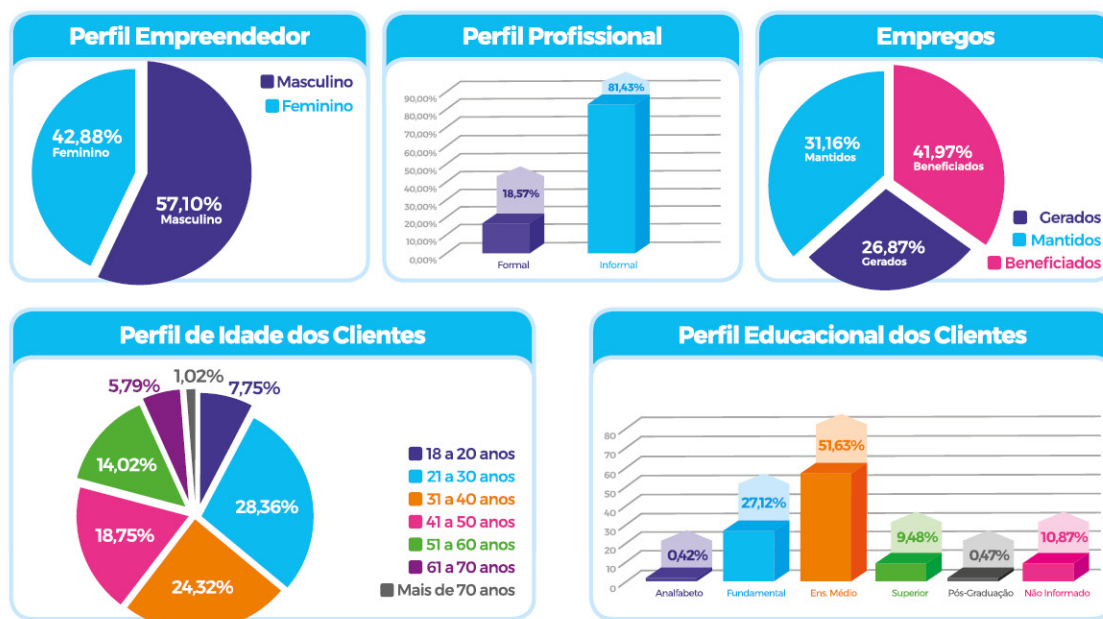
Perfil do atendimento

O ano de 2017 foi um período de grande evolução na organização. Os números mostram perfeitamente o crescimento significativo alcançado. Aprovou-se um volume total de operações de 3.974 empréstimos, contra 2.583 do ano anterior. O valor total alcançado em 16 anos de existência chegou a R\$ 106.673.186,86 reais. Um salto importante face ao volume acumulado até 2016 que era de cerca de R\$ 89 milhões. Conforme sua missão, a Crecerto busca distribuir recursos preferencialmente para microempreendedores e população de baixa renda, com foco nas classes C, D e E. Pessoas que, invariavelmente, encontram maior dificuldade para conseguir recursos junto ao sistema financeiro tradicional. Ao fazer isso, a OSCIP ajuda a melhorar a distribuição de renda, bem como, a criação, o crescimento e a consolidação de empreendimentos de pequeno porte.

A Crecerto possui diversas linhas de financiamento. Além de oferecer

o Microcrédito Produtivo Orientado, destinado a Microempreendedores (formais e informais), opera ainda o Programa Juro/Zero, criado pelo governo de Santa Catarina, dispõe de Microcrédito Rural, específico para operações no campo, linha de Crédito Pessoal, financiamento para Reforma e Construção e faz descontos de recebíveis.

A organização criou uma estrutura para facilitar o atendimento aos clientes. Os agentes de crédito são treinados para fazer as negociações no ambiente de preferência do cliente, se deslocando até a casa ou local de trabalho dele. Todas as unidades da Crecerto foram estruturadas para fazer este trabalho com mobilidade e agilidade. Isto acontece através das Tecnologias de Informação disponíveis que permitem a produção, armazenamento e transmissão de informações *on line* de forma totalmente segura. O objetivo é dar privacidade ao cliente e praticidade no atendimento.





Com a Crecerto, dá certo.

Flor do Campo cresce na cidade.

Tudo começou com duas máquinas de costura comuns, uma pequena loja aberta no bairro, e um grande desejo de vencer. O casal de microempreendedores, Tiago Resende e Paula de Freitas, iniciou o negócio há dois anos. A loja Flor do Campo agora está no centro da cidade de Concórdia e para conseguir atender a demanda sofreu uma ampliação e os donos tiveram que adquirir mais máquinas. “A Crecerto foi nossa grande parceira, acreditando em nós”, reconhece o casal. Eles procuraram a Crecerto para formar capital de giro e ampliar a loja. Como têm empresa MEI, os dois conseguiram os recursos através do Programa Juro/Zero, uma linha de crédito especial para

microempreendedores formais, que não cobra juros.



Spazio Divita & Spazio Café, uma empresa dois em um.

A Leonara resolveu inovar. O espaço de Massoterapia e Estética agora também oferece um lanche especial para os clientes. Em uma nova sala ao lado do Spazio Divita, ela montou o Spazio Café que serve produtos saudáveis, destinados a atender uma clientela que cada vez mais está preocupada com a saúde. “Os clientes vinham aqui fazer a massagem e depois faziam uma refeição fora daqui, que, nem sempre, era muito saudável. Aí, resolvi montar o Café e não me arrependo”, diz a esteticista e Massoterapeuta, Leonara Zucchi, dona do lugar. Os recursos para financiar o novo espaço ela conseguiu junto a Crecerto.





Com a Crecerto, dá certo.

O Jardineiro Fiel

Ele disse que recebeu uma inspiração divina para mudar de ramo e abrir uma empresa de jardinagem. O motorista de caminhão Darlei Moraes não teve dúvidas, largou a antiga função e criou a JM Jardinagens. Foi aí que ele precisou de apoio financeiro para comprar equipamentos de corte e poda. Ele procurou a Crecerto e fala com humildade como foi a negociação. “Na verdade, eu recebi da Crecerto uma oportunidade que eu não pude deixar escapar. Comprei os equipamentos que precisava e a procura pelos meus serviços triplicou”, disse. No nome da empresa, ele faz outro reconhecimento pelo sucesso de sua nova atividade. As iniciais JM tem o nome de Jesus e o sobrenome dele.



Eles fazem **queijo colonial** do bom

Pense num queijo colonial bom! É o queijo da família Canton, de Lindóia do Sul, mais precisamente, na localidade de linha Joana Baixa, onde fica a propriedade rural. Lá, todo o dia é dia de fazer queijo. Faz parte da rotina da família. Enquanto o filho Jovani e o pai Jair tiram leite, a mãe, Nair, põe a mão na massa para preparar em média três peças diariamente. Dona Nair começou a fazer queijos para consumo doméstico e aos poucos os amigos e familiares passaram a encomendar algumas peças. A partir de então, por meio do boca a boca, a produção precisou aumentar. Hoje, eles produzem de a 100 a 120 quilos de queijo por mês.

Com isso foi preciso aumentar o

plantel de vacas e necessário adquirir um veículo pequeno para transporte da produção. “E acho que nós vamos precisar da Crecerto de novo para aumentar ainda mais o plantel”, avisa Jovani.





Ações desenvolvidas

Campanha do agasalho

Antes do frio mais forte chegar, fizemos uma campanha interna para a doação de agasalhos, em 2017. Com a colaboração de todos, um grande volume de roupas foi arrecadado. No

mês de maio, o material foi entregue às representantes da Igreja do Evangelho Quadrangular, responsáveis por fazer a doação diretamente a famílias carentes do bairro Frei Lency, em Concórdia, SC.



Doação de livros para escola do Santa Rita

As crianças do 1º ano do ensino fundamental da Escola Básica Municipal Santa Rita, de Concórdia, receberam um presente especial no dia 18 de abril, quando é comemorado o Dia Nacional do Livro Infantil. Cada aluno ganhou um kit de livros (com quatro ou cinco exemplares) de histórias infantis.

São conjuntos formados por obras consagradas da literatura internacional, entre elas, clássicos dos irmãos Grimm, Esopo e autores brasileiros como Lygia Bojunga e Ruth Rocha. A iniciativa da Crecerto tem por objetivo incentivar o hábito da leitura em casa, envolvendo a família na contação de histórias.





Ações desenvolvidas

Oficinas para Microempreendedores

Ao longo de 2017, a Crecerto, em parceria com o Sebrae, promoveu uma série de Oficinas para microempreendedores. Os encontros foram realizados em municípios localizados na área de atuação da organização. As oficinas

“Sei Controlar Meu Dinheiro”, “Sei Planejar”, “Sei Vender”, “Orientações sobre MEI” e “Formalização: Direito e Deveres” fazem parte da programação nacional do Sebrae direcionada para microempresas. Todos os eventos foram realizados de forma gratuita ao público.





Ações desenvolvidas

Encontro sobre Ética e Moral

Na sexta-feira, 28 de julho de 2017, funcionários participaram de um encontro sobre Ética e Moral com a psicóloga Rafaela Costa. Além do aprendizado sobre um tema tão importante para a vida, houve também uma apresentação bem divertida. O exercício final foi criar um Código de Ética para a Crecerto e apresentá-lo de forma criativa.



Tênis de Mesa de Concórdia é Bi Campeão dos Jasc 2017

Atletas de Concórdia da modalidade de tênis de mesa, que contam com apoio da Crecerto, brilharam nos JASC (Jogos Abertos de SC)-2017. No naipe masculino foram conquistadas quatro medalhas; três de ouro e uma de prata. A equipe ficou com o título geral, sendo Bi Campeã consecutiva de 2015 e 2017.

O naipe feminino fez bonito também, conquistando três medalhas; uma de ouro e duas de bronze, com quatro atletas oriundos da escolinha da Fundação Municipal de Esportes. A modalidade foi a que mais pontos fez para o município de Concórdia, atingindo um total de 18 pontos.





Participação em feiras

Feira da Rua Coberta

Em parceria com o Sebrae, a Crecerto participou de duas edições da Feira da Rua Coberta, em Concórdia, SC. O evento é muito importante para a divulgação e comercialização da produção de microempreendedores da região. A feira se caracteriza pela presença de produtores da agricultura familiar, artesãos e floriculturistas.



2ª Expo-Feira de Peritiba

A Segunda edição da Expo-Feira de Peritiba, SC, realizada em agosto de 2017, foi considerada uma das melhores da história do município. E a Crecerto esteve presente com um estande no pavilhão de Indústria e Comércio. Foram três dias de intenso trabalho de divulgação realizado pelas equipes de agentes de crédito.



A 1ª Expo Ipira foi um sucesso

A Crecerto participou da 1ª Expo Ipira - Feira Cultural e Multissetorial, no mês de outubro, no Parque de Exposições "Caminhos da Integração". Durante os três dias do evento muita gente passou pelo estande e ficou conhecendo um pouco mais sobre os produtos. Além dos expositores do comércio, indústria e agricultura, houve shows artísticos.



Presença na feira de Lindóia do Sul

A 7ª Feira da Indústria, Comércio, Agricultura Familiar e Mostra de Animais de Lindóia do Sul, SC comemorou os 28 anos de emancipação política do município. Nos dias 29 e 30 de abril, um grande número de pessoas visitou o estande da Crecerto em busca de informações sobre linhas de crédito.





Participação em feiras

Equipes da Crecerto participam de feiras em Seara e Arabutã

Nos dias 01 e 02 de abril de 2017, a Crecerto participou de duas feiras importantes da região. A primeira aconteceu em Arabutã (SC), nas comemorações de 25 anos de emancipação do município. A o mesmo tempo, a organização marcou presença na comemoração do aniversário de 63 anos de Seara (SC), durante a realização da V FAEPS (Festa do Agricultor e da Pecuária Searense). Os dois eventos são bastante significativos na região e acontecem tradicionalmente.



Nome Cidade



Nome Cidade

Apoio ao Esporte

Uma das modalidades esportivas apoiadas é o Xadrez de Concórdia, que tem alcançado bons resultados ao longo dos anos. O Clube Concordiense de Xadrez é responsável pela organização do esporte ao representar o município em competições. A Crecerto se orgulha de apoiar esta organização que cumpre uma função social de destaque na realização de trabalhos junto a escolas da comunidade. Em 2017, o Clube conquistou o título

brasileiro com a enxadrista Eduarda Weber que garantiu vaga para representar o Brasil em competição internacional no Uruguai. As fotos mostram a realização da tradicional Macarronada da organização realizada para levantamento de recursos.



Brindes pelo Facebook

Com o objetivo de promover a página do facebook da organização foram realizadas duas promoções com o sorteio de cestas de alimentos. Para participar, o internauta devia curtir a página, compartilhar e marcar amigos. As ganhadoras foram Tamara Kochen e Aline Moisés. As duas promoções somadas atingiram cerca de 60 mil pessoas e contribuíram para a página

da organização receber quase duas mil curtidas.





Eventos sociais

Confraternização de fim de ano

No dia 09 de dezembro aconteceu a tradicional festa de fim de ano da Crecerto. Mais uma vez nos reunimos para comemorar os bons resultados alcançados durante o ano. Participaram funcionários, conselheiros, convidados, familiares e amigos. Durante a festa houve homenagem aos funcionários e sorteio de uma cesta com alimentos.



Dia das crianças especial no Frei Lency

No dia 07 de outubro levamos um pouco de alegria às crianças do bairro Frei Lency, um bairro carente de Concórdia, SC.. Foi uma tarde divertida com muitas brincadeiras, teatro, jogos, dança, contação de histórias, hora do lanche, distribuição de brinquedos e sorteio de uma bicicleta. A realização aconteceu junto com a JCI Concórdia e Leo Clube de Concórdia.



Crecerto apoia Projeto Lucas

O Projeto Lucas, desenvolvido pela Igreja do Evangelho Quadrangular tem por objetivo levar atendimento médico a comunidades carentes no Brasil e no Paraguai. Profissionais voluntários da área da saúde viajam em ônibus equipados com consultório médico e odontológico, prestando cuidados clínicos, gratuitamente à população. Em Concórdia, o Projeto aconteceu nos dias 29 e 30 de abril, na Rua Coberta e no bairro Frei Lency, respectivamente.





Nova região

Ampliação da área de atuação no RS

Ao longo de 2017, a Crecerto implantou uma nova agência localizada em Erechim (RS). A organização já vinha trabalhando nesses locais através da presença itinerante de agentes de crédito. O aumento da demanda por microcrédito percebida nos últimos anos motivou a abertura das duas lojas.

A ampliação da área de atuação também ocorreu a partir de outros dois municípios, Passo Fundo e Vacaria, pertencentes ao Planalto Médio gaúcho. A oferta de microcrédito está sendo feita através do sistema Home office (Trabalho

em casa) com a presença de três agentes de crédito.



Padrões Universais de Desempenho Social

A Crecerto participa desde 2017 do Projeto de Gestão de Performance Social. Os padrões universais para a Gestão de Desempenho Social padronizam as práticas de gestão de desempenho social (GDS) em um único manual abrangendo as boas práticas implementadas com sucesso em todo o setor. A metodologia SPI4 2.0 é a ferramenta de auditoria social que avalia os pontos fortes e fracos das instituições de microcrédito no que se refere ao desempenho social das mesmas a fim de melhorar sistemas e práticas de gestão social ao longo do tempo. O SPI4 possui um módulo base que consiste em 06 padrões universais:

- 1** Definir e monitorar metas sociais.
- 2** Assegurar o compromisso do conselho, gerência e funcionários com as metas sociais.
- 3** Desenvolver produtos, serviços, modelos e canais de distribuição que atendam as necessidades e preferências dos clientes.
- 4** Tratar os clientes com responsabilidade.
- 5** Tratar os funcionários com responsabilidade.
- 6** Equilibrar o desempenho financeiro e social.

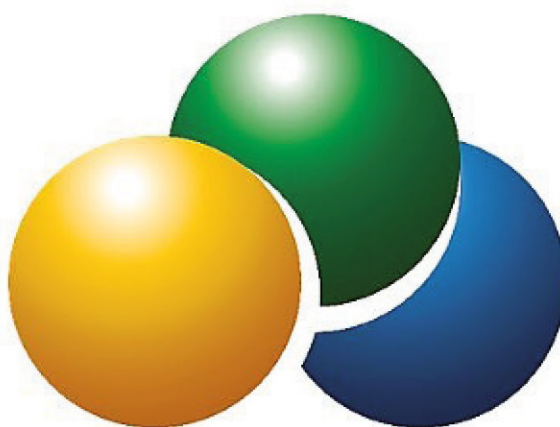


SC Garantias

Sociedade Garantidora de Crédito/SC começa a operar

A SC Garantias (SGC/SC) começou a operar em novembro de 2017. A Crecerto é uma das 13 organizações da sociedade civil de interesse público (OSCIPs) de Microcrédito de Santa Catarina que tem participação na Sociedade. O objetivo é atender um grande grupo de clientes dessas organizações que tem dificuldades de atender às exigências de garantias para acessar linhas de microcrédito. Com a dispensa do avalista, a expectativa no setor é de emitir 2,7 mil cartas de garantias complementares nos primeiros 12 meses de operação. A

SC Garantias é mantida pelas próprias OSCIPs, em parceria com o Sebrae, e funciona como uma espécie de seguro para os casos de falta de pagamentos dos empréstimos já que é usado em negociações que dispensam avalista. As cartas de garantias serão lastreadas por aportes financeiros do Sebrae Nacional no valor de R\$ 4 milhões, bem como pelas contrapartidas das OSCIPs conveniadas, que contribuirão com a mesma importância para o fundo de risco da SGC.



SC Garantias

Sociedade de Garantia de Crédito



Nosso papel social



Márcia
Salete
Romanzini
Dalla Costa
Diretora
Executiva

Foco e determinação foram palavras-chave que marcaram o ano de 2017 para a Crecerto. Com uma equipe de colaboradores totalmente engajada na missão e visão da empresa, tivemos um desempenho muito importante em termos de qualidade no atendimento, na quantidade de pessoas atendidas e no crescimento da carteira. Somos sabedores de nosso papel social e do quanto somos importantes para a população que mais precisa de microcrédito e tem dificuldades para conseguir apoio no sistema financeiro tradicional. Seguindo nosso

planejamento e envolvendo toda nossa equipe de colaboradores no sentido de oferecer crédito de forma ágil e adequada, estamos impulsionando a nossa atuação, buscando aumentar a área de atendimento para levar o microcrédito mais longe.

Com apoio e realização de ações junto a comunidades carentes e patrocínios destinados a atividades esportivas, a CRECERTO afirma seu comprometimento com o desenvolvimento econômico e social.

Márcia Salete Romanzini Dalla Costa

Parabéns a todos!

ACESSE O NOVO SITE DA CRECERTO!

ALUNIA
MONA.COM



CRECERTO

.ORG.BR



 (49) 3444-8410
 crecerto

Com a Crecerto, dá certo!
Atendemos Concórdia e Região


CRECERTO
AGÊNCIA DE MICROCRÉDITO

Com a
Crecerto,
dá certo.

