

2019

# Relatório Anual



# 20 19

  
**Crecerto**  
MICROCRÉDITO

**Presidente**

Marcio Cesar Rossini

**Diretora de Controles Internos**

Márcia Romanzini Dalla Costa

**Edição conjunta/jornalista responsável**

Eduardo Agostinho Comassetto  
MT/2542/10/91

**Projeto gráfico/designer**

Liamara Campos

# Índice

|           |                                |           |                                |
|-----------|--------------------------------|-----------|--------------------------------|
| <b>03</b> | Palavra do Presidente          | <b>16</b> | Notícias Crecerto              |
| <b>04</b> | Quem somos                     | <b>17</b> | Notícias Crecerto              |
| <b>05</b> | Nossa História                 | <b>18</b> | Notícias Crecerto              |
| <b>06</b> | Tipo e natureza jurídica       | <b>19</b> | <b>Histórias que inspiram</b>  |
| <b>07</b> | Organograma                    | <b>20</b> | Histórias que inspiram         |
| <b>08</b> | Atendimento                    | <b>21</b> | Histórias que inspiram         |
| <b>09</b> | Evolução dos números           | <b>22</b> | Histórias que inspiram         |
| 10        | Evolução dos números           | <b>23</b> | Histórias que inspiram         |
| <b>11</b> | Perfil da carteira de clientes | <b>24</b> | <b>Participação em feiras</b>  |
| <b>12</b> | Notícias Crecerto              | <b>25</b> | Participação em feiras         |
| 13        | Notícias Crecerto              | <b>26</b> | <b>Apoio ao esporte</b>        |
| 14        | Notícias Crecerto              | <b>27</b> | Apoio ao esporte               |
| 15        | Notícias Crecerto              | <b>28</b> | <b>Circuito Oeste Crecerto</b> |
|           |                                | <b>29</b> | <b>Palavra da Diretora</b>     |

## Nosso relatório

As informações disponíveis no relatório anual 2019 apresentam os principais assuntos, realizações e resultados da Crecerto.

## Contamos com o apoio:



# Palavra do Presidente



## Marcio Cesar Rossini

Presidente da Crecerto

Em quase 19 anos de atuação, já liberamos mais de R\$ 153 milhões de reais, atendendo assim 35 mil clientes, proporcionando a manutenção e geração de aproximadamente 30 mil empregos.



**T**alvez o Brasil não esteja crescendo na velocidade e necessidade que o mercado mundial impõe e isto nos traz uma série de consequências, mas também de oportunidades.

O número de desempregados continua num patamar muito acima do aceitável para que a economia se mantenha ajustada. É neste quesito que entra a Crecerto em sua forma de atuação.

Somos uma OSCIP de Microcrédito onde capacitamos, orientamos e disponibilizamos linhas de crédito a pessoas físicas e jurídicas que têm dificuldades de acesso junto aos bancos; adequadas ao perfil/potencial, para

que possam desenvolver ou fortalecer seus negócios e também para melhoria da qualidade de vida.

Meus sinceros agradecimentos a todo Conselho Diretor, Conselho Fiscal e colaboradores, que não medem esforços para propiciarmos cada vez mais aos pequenos empreendedores a oportunidade de gerar emprego, renda e melhorar as condições de vida, com responsabilidade e transparência.

Portanto, seguimos acreditando na força do trabalho, com ética e visão do futuro, buscando contribuir com a educação financeira de nossos clientes e o desenvolvimento econômico e social da região de nossa atuação.

Obrigado.

# Quem somos

A Crecerto é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) autorizada e regulamentada pelo Ministério da Justiça através da Lei nº 9.790, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina. Tem como finalidade o desenvolvimento econômico e distribuição de renda através da concessão de créditos, bem como, a criação e o desenvolvimento do empreendedorismo. Foi criada em Concórdia em 2001. De lá para cá, tem se consolidado como parceira fundamental dos pequenos negócios. Com um modelo de gestão eficaz, nos últimos anos a Crecerto se destaca como uma das principais agências de microcrédito do sul do Brasil.

## Missão

Proporcionar desenvolvimento econômico e social através da oferta de produtos e serviços microfinanceiros para micro-empresendedores e população de baixa renda de forma ágil e transparente em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.

## Visão

Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros na região Sul do Brasil com ênfase à educação financeira e empreendedora.

## Valores

Honestidade;  
Solidariedade;  
Lealdade;  
Comprometimento;  
Eficiência;  
Espírito de Equipe;  
Respeito ao Cliente.



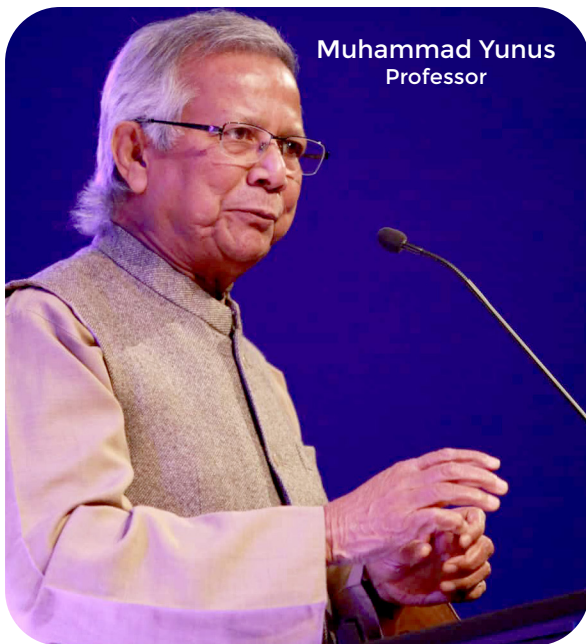
# Nossa História

**A** Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - Crecerto - foi fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. Iniciou com um capital emprestado de R\$ 500.000,00 pelo BADESC.

Antes disso, a entidade funcionava como um posto avançado da Credioeste de Chapecó, SC. Na fundação, passou a se chamar Credicerto. Em 2003, denominou-se Crecerto, nomenclatura que mantém até hoje.

Inicialmente, a organização surgiu para atender a população do Alto Uruguai Catarinense. Com tempo expandiu a atuação para outras regiões do estado, abrindo agências no Rio Grande do Sul. No ano de 2019, foi inaugurada a primeira agência no Paraná, em Pato Branco, no sudoeste do estado.

## História do microcrédito



Muhammad Yunus  
Professor

Existem muitos momentos da história da humanidade com características de microcrédito quando ações foram desenvolvidas para ajudar os mais necessitados. Porém, o grande marco que desenvolveu, difundiu e serviu de modelo para popularizar a ideia foi a experiência iniciada em 1976 em Bangladesh pelo professor Muhammad Yunus. Observando que os pequenos empreendedores das aldeias próximas à universidade onde lecionava eram reféns dos agiotas, pagando juros extorsivos e, mesmo assim, pagando corretamente, o professor Yunus começou a emprestar a essas pessoas pequenas quantias com recursos pessoais, que depois ampliou, contraindo empréstimos.

No Brasil, grande impulso foi dado na década de 1990 quando apareceram os primeiros programas públicos voltados para microcrédito. Em 1996, o BNDES criou o Programa de Cré-

dito Produtivo Popular (PCPP), que visava fornecer funding (recursos para financiamento) para organizações da sociedade civil especializadas em microcrédito.

Em Santa Catarina, o microcrédito surgiu no final dos anos 90, consolidando-se na década seguinte, com a implantação de Organizações Não-Governamentais para operar um modelo alternativo de crédito para micro e pequenos empreendimentos formais e informais, o microcrédito. Em seguida, essas mesmas organizações, foram certificadas como OSCIPs (Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público) pelo Ministério da Justiça e passaram a integrar o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO) coordenado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

# Tipo e natureza jurídica

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - Crecerto - é uma OS-CIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - , entidade sem fins lucrativos, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina.

## Conselho Diretor

### Presidente

Marcio Cesar Rossini

### 1° Vice-Presidente

Jânio de Oliveira

### 2° Vice-Presidente

Rafael Nicolli

### Conselheiros

Ademar Cadorin

Décio Gratner

Helenice Beatriz L. P. Duarte

Moacir Zatt

### Conselho Fiscal

Sérgio Domingos Radin

Elisa M. Merlo Bacin

Antonio Marcos Ceconello

### Diretora de Controles Internos

Márcia Salete Romanzini Dalla Costa

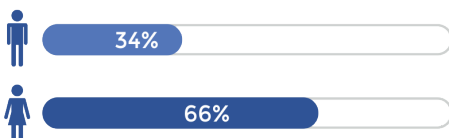
### Gerente Comercial

Luis Filipe Rotta Minks

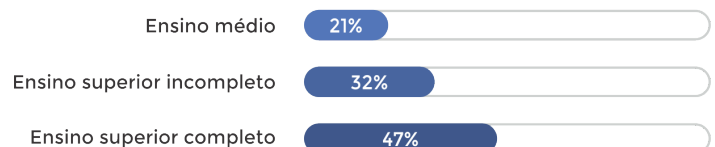
## Estrutura e Colaboradores

A Crecerto possui dez unidades de atendimento, sendo sete em Santa Catarina, duas no Rio Grande do Sul e uma no Paraná, abrangendo mais de 150 municípios.

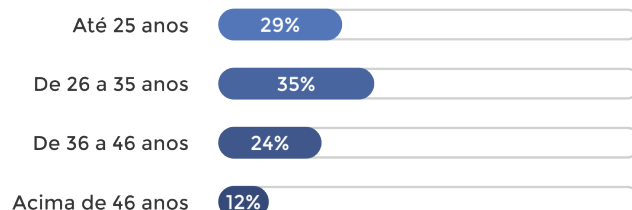
### Gênero



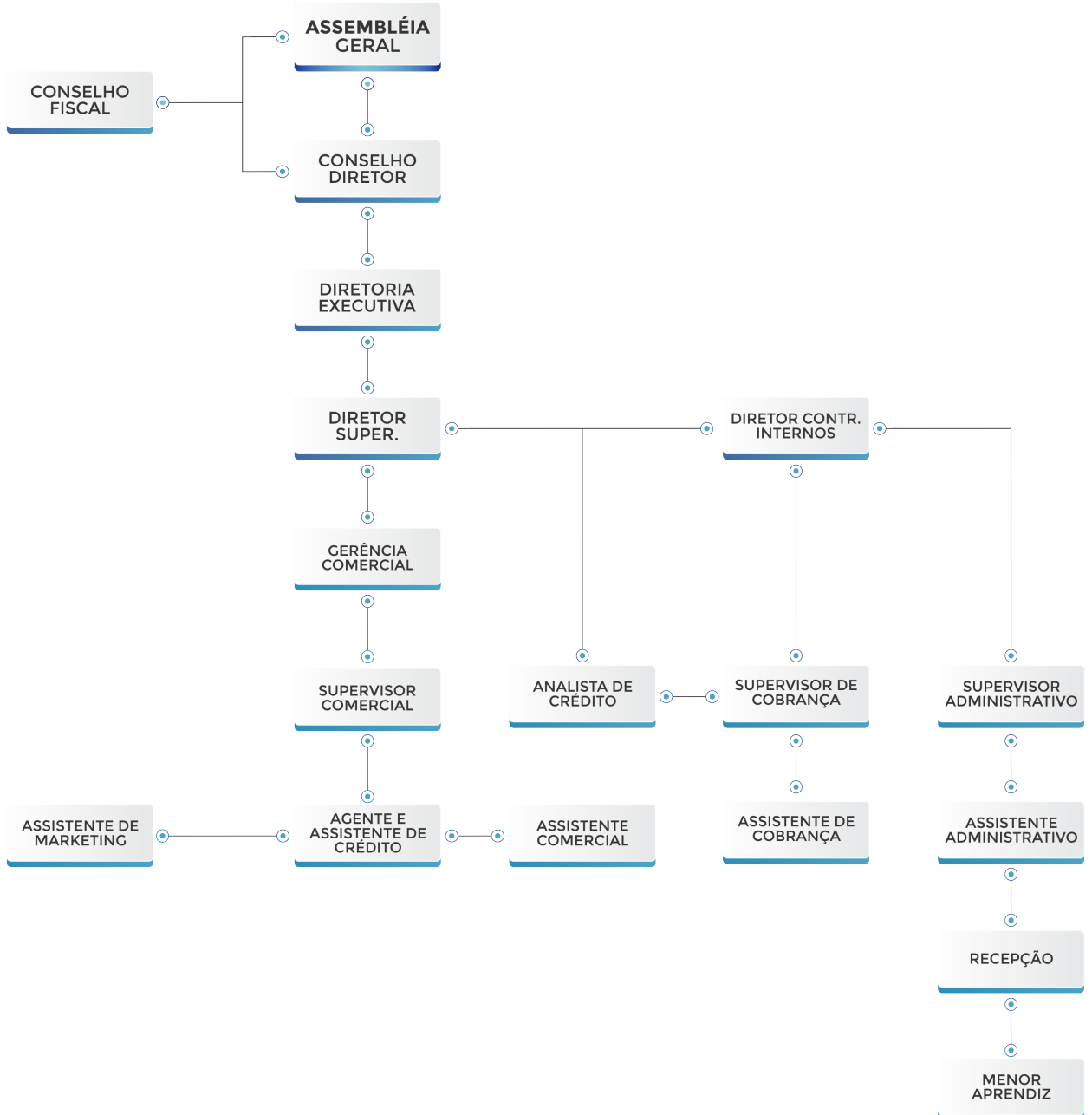
### Escolaridade



### Faixa Etária



# Organograma





# Atendimento em SC, RS e PR

## Santa Catarina

Concórdia  
 ☎ 49 9 9183 4052  
 49 3444 8410

Ipumirim  
 ☎ 49 9 8814 0542  
 49 3438 1685

Seara  
 ☎ 49 9 9131 5498  
 49 3452 1681

Chapecó  
 ☎ 49 9 8871 3587  
 49 3323 8748

Catanduvas  
 ☎ 49 9 8816 0951  
 49 3525 0392

Capinzal  
 ☎ 49 9 8844 3058  
 49 3555 4538

Xanxerê  
 ☎ 49 9 9189 4349  
 49 3320 0220

Videira  
 ☎ 49 9 9142 8333

Curitibanos  
 ☎ 49 9 9142 5468

## Rio Grande do Sul

Erechim  
 ☎ 54 9 9908 1165  
 54 3194 0145

Passo Fundo  
 ☎ 54 9 9671 7894  
 54 3198 0437

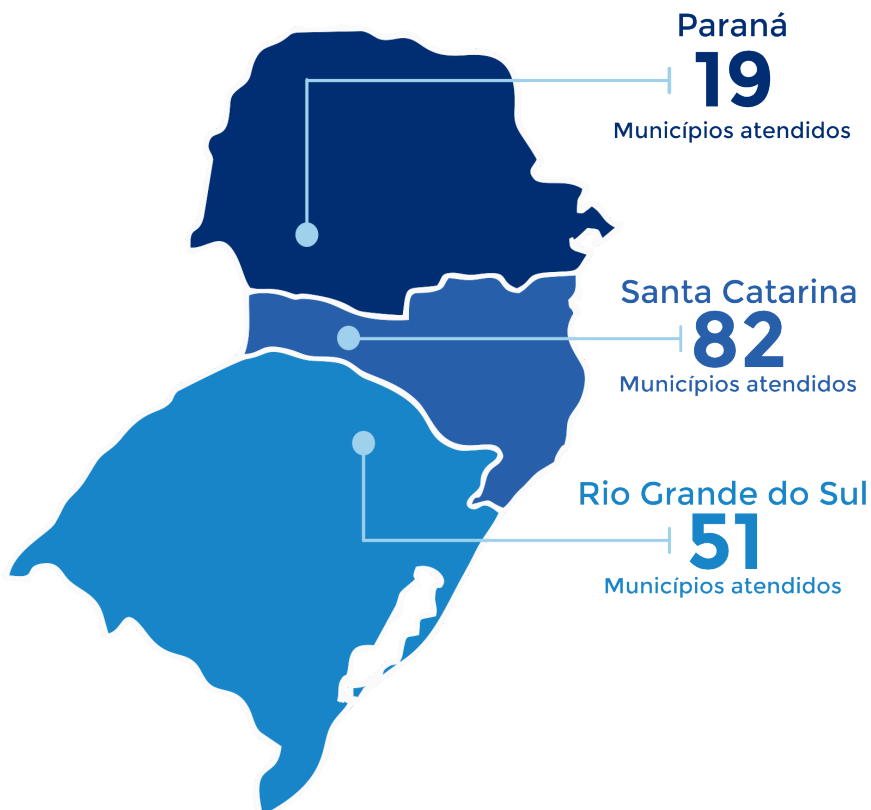
Vacaria  
 ☎ 54 9 9604 1717

Caxias do Sul  
 ☎ 54 9 9643 0368

## Paraná

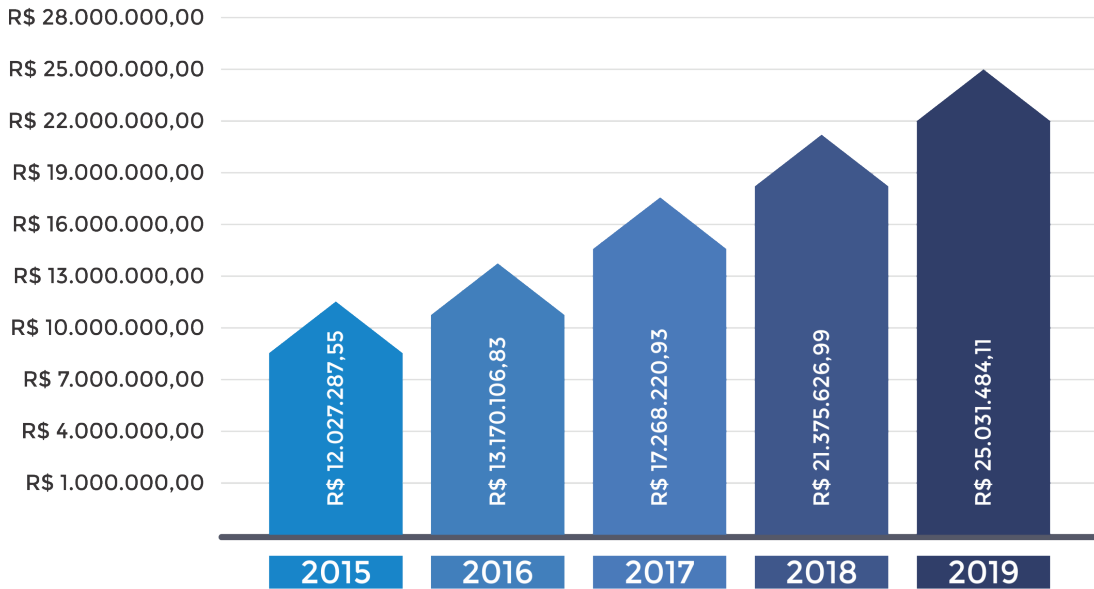
Pato Branco  
 ☎ 46 3199 5006  
 46 9 9116 6281

# Abrangência

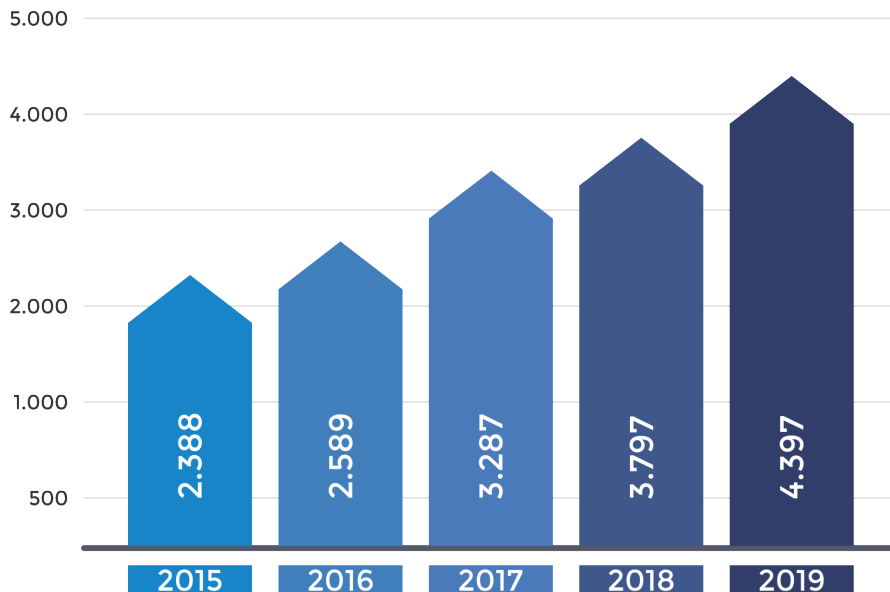


# Evolução dos números

## Valor emprestado

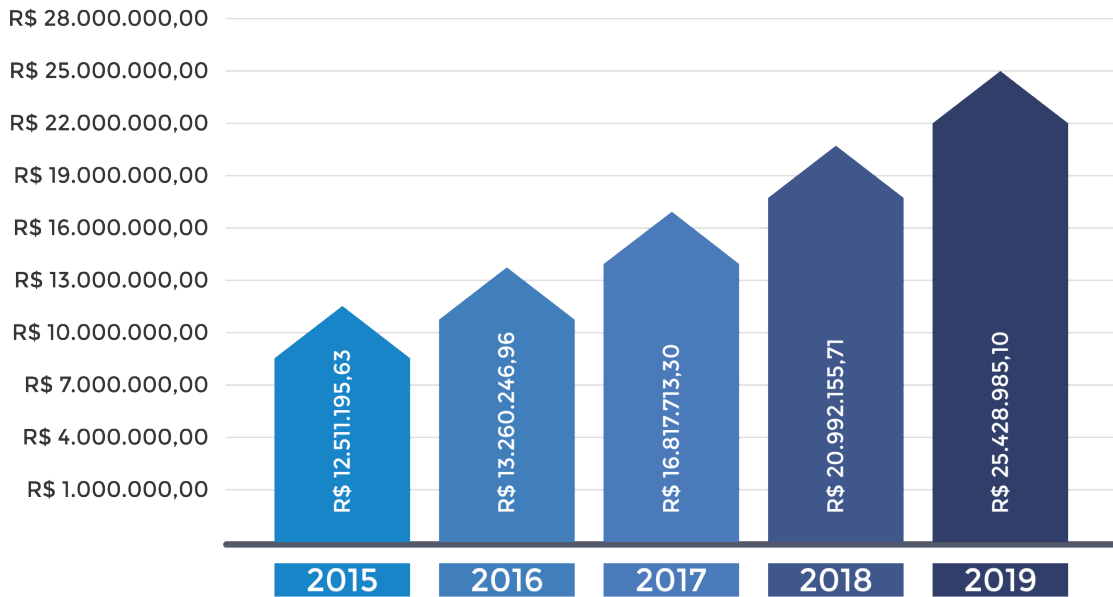


## Operações

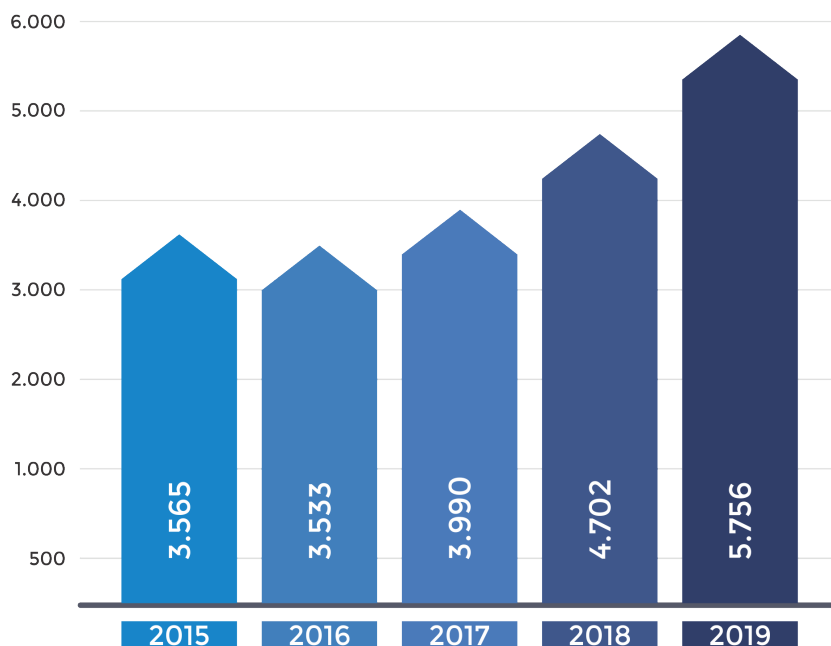


# Evolução dos números

## Carteira Ativa

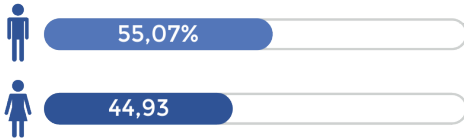


## Clientes Ativos

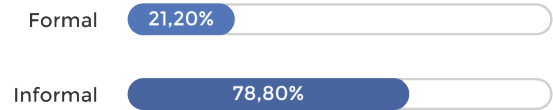


# Perfil da carteira de clientes

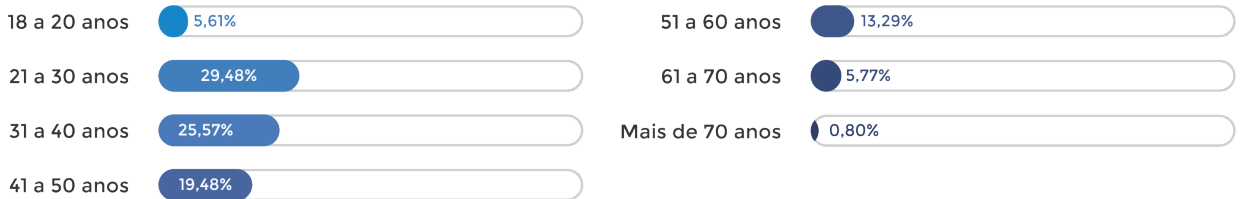
## Gênero



## Constituição



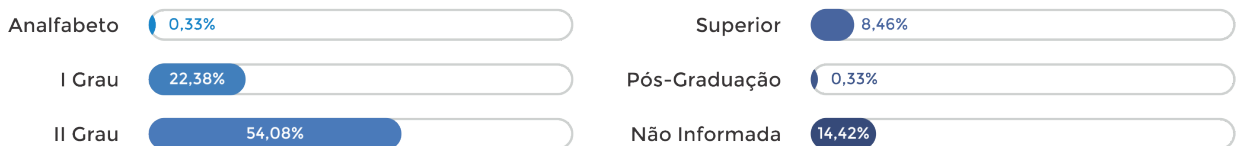
## Faixa Etária



## Renda Per Capita



## Instrução



## Notícias Crecerto

# Ampliação da área de atendimento

**E**m 2019, a Crecerto abriu duas novas agências, uma em Passo Fundo, no Rio Grande do Sul e outra em Pato Branco, no Paraná. Nos dois locais, a organização já vinha atendendo mesmo sem ter agência física. Em Passo Fundo, a agência está localizada na Rua Sete de Setembro, 1335, Sala 02, Centro. Em Pato Branco, o endereço é na Avenida Tupi, 3331, Sala 05, Baixada Industrial. Além disso foi ampliado o atendimento para região de Curitibaanos (SC) e Caxias do Sul (RS). Com isso, a organização passa a ter dez agências distribuídas por Santa Catarina, Rio Grande do Sul e Paraná.



**TIRE SUAS IDEIAS  
DO PAPEL**

Novas e boas ideias sempre  
terão espaço no mercado.

**Crecerto**  
MICROCRÉDITO



Boas ideias  
merecem  
crédito!

# Agente e cliente recebem prêmio e destaque estadual

**A** agente de crédito, Rosane Cuchi e o empresário Jorge Cristiano Trentin, receberam no dia 19 de novembro, em Florianópolis, durante a realização do V Encontro do Programa de Microfinanças da região Sul do Brasil, os Prêmios Talentos Agente de Crédito e Talento Empreendedor, respectivamente. Os dois concorreram com participantes de organizações de microcrédito de todo o Estado. O Concurso Talentos do Programa de Microfinanças da região Sul do Brasil ocorre anualmente. Esta foi a primeira vez que a Crecerto conseguiu premiação para um agente de crédito e um cliente na mesma edição do concurso.



## Crecerto inaugura novas instalações em Seara, SC

A inauguração das novas instalações da agência de Seara, SC, aconteceu no dia 05 de julho de 2019. O novo espaço fica na rua Sete de Setembro, 78, bem no centro da cidade e ocupa uma área de 126 metros quadrados. É um local maior e mais acessível para o atendimento aos clientes em comparação com o anterior que ficava numa galeria. A Crecerto atua em Seara há dezoito anos e o investimento feito na nova agência é uma demonstração da intenção de atingir um público maior na região. O evento foi prestigiado por autoridades da região. O prefeito de Seara, Edemilson Canale, parabenizou a Crecerto pela iniciativa.



# Crianças recebem livros para formar biblioteca em casa

Uma parceria entre a Agência de Microcrédito Crecerto e a Escola Básica Municipal Maria Petroli, de Concórdia, SC, possibilitou a distribuição de kits de livros de histórias infantis para os alunos do primeiro ano. Ao todo foram entregues 120 exemplares de clássicos da literatura infantil de autores como Wilhelm e Jacob Grimm, Charles Perrault, Monteiro Lobato, Hans Christian Andersen, Ana Maria Machado, Ruth Rocha, Cecília Meireles e tantos outros. A distribuição é feita em duas etapas, uma no início do ano letivo e outra na metade. O projeto tem o objetivo de incentivar a participação da família no processo de aprendizagem das crianças. Foi criado há três anos como forma de incentivar a formação de uma biblioteca em casa.



# Encontro do Programa de Microfinanças em Santa Catarina

**A**s organizações de Microcrédito e Microfinanças da Região Sul do Brasil comemoram os 20 anos do Programa de Microcrédito Catarinense em encontro estadual, na terça-feira, 19 de novembro de 2019, na sede do Sebrae, em Florianópolis, com a realização de palestra e painel especial sobre a evolução do setor. Durante o 5º Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil, evento organizado pela Amcred-Sul - entidade que representa as Instituições - foram divulgados números que confirmam o bom desempenho do setor (Dados na pág.17). O Programa de Microcrédito Catarinense foi instituído pelo Badesco em 1999 com o objetivo de facilitar o acesso ao crédito por parte da população que encontra dificuldades para conseguir recursos no Sistema Financeiro Tradicional.



## Eventos



### Foromic 2019

O presidente da Crecerto Marcio Cesar Rossini participou do Foromic 2019, realizado nos dias 30 de outubro e 1 de novembro, em Punta Cana - República Dominicana. O encontro anual organizado pelo Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID) teve como tema “Reinventing Inclusion” (Reinventando a Inclusão).

### Seminário de Microfinanças

A Crecerto também esteve presente no Seminário Nacional de Microfinanças 2019 realizado nos dias 02 e 03 de dezembro, em Salvador, que teve como tema “As microfinanças como ferramenta para o desenvolvimento de humano”.



# Nova identidade visual marca 18 anos da Crecerto

**A** Crecerto lançou em 2019 a nova logomarca da organização em comemoração aos dezoito anos de fundação. A criação usa um tom de cor azul e traz a letra “C” de Crecerto em destaque com a intenção de transmitir um aspecto “positivo” e a ideia de certeza e confiança. A novidade vem acompanhada do novo slogan “Boas ideias merecem crédito”.

Há curvas que representam movimento e a tipografia mais encorpada que transmite a sensação de um produto consolidado, estável. Segundo a gerência comercial, a renovação da identidade visual foi uma produção da equipe de marketing da empresa e tem o objetivo de promover uma atualização com os novos tempos que a empresa vive, já que depois de dezoito anos, a Crecerto passou por grandes transformações. É um reposicionamento necessário que reflete o crescimento e as mudanças ocorridas.



## Salto Aceleradora de MEI's



A Crecerto foi uma das apoiadoras do programa Salto Aceleradora de MEI's, evento promovido pela Prefeitura de Concórdia, através da Sala do Empreendedor, com o apoio do Sebrae e da empresa Impact Hub. Ao longo do ano, durante 11 semanas, 35 microempreendedores receberam orientações com foco no desenvolvimento profissional e pessoal para melhorar o negócio e, conseqüentemente, aumentar a renda. O encerramento das atividades aconteceu em novembro e a premiação aos participantes foi uma oferta da Crecerto como forma de apoiar a iniciativa voltada para microempreendedores.

# Microcrédito comemora 20 anos em Santa Catarina

**A**s Organizações de Microcrédito de Santa Catarina comemoram no dia 18 de novembro o dia Estadual do Microcrédito apresentando números que impressionam. Em 20 anos de existência, o programa de microcrédito catarinense, criado em 1999, já distribuiu na economia do Estado em torno de R\$ 3 bilhões de reais, através de cerca de 900 mil operações com um ticket médio de R\$ 3,7 mil reais, tendo formado uma carteira de quase 70 mil clientes ativos.



Ao longo dos anos, o setor tem se caracterizado como grande opção para empreendedores populares de baixa renda que encontram dificuldades para conseguir crédito junto ao mercado financeiro tradicional. O microcrédito utiliza metodologia baseada no relacionamento direto com o empreendedor (por meio de um agente de crédito de uma instituição de microcrédito), tendo como prática o atendimento em domicílio.

Tradicionalmente, os recursos têm como destino a aquisição de bens e equipamentos ou a realização de pequenas reformas e ampliações. O crédito também pode ser usado como capital de giro da empresa.

De acordo com o presidente da Amcred-Sul, Marcio Cesar Rossini, que também é presidente da Agência Crecerto, o sucesso do programa de microcrédito ensina que as pessoas precisam apenas de oportunidades para mostrar seu valor e espírito empreendedor. “Em todos esses anos, são milhares de pessoas que conseguiram empreender, mudar de vida, melhorar a realidade de suas famílias e até gerar empregos. Difícil contar ou listar quantos novos negócios surgiram ou prosperaram a partir de financiamentos relativamente pequenos (a maioria na casa dos R\$ 3 mil) e que possibilitaram mudar a realidade de pessoas da chamada “base da pirâmide”, observa ele.

O Badesc foi responsável por instituir o programa do microcrédito, em Santa Catarina, no período do governador Esperidião Amin, em 1999. A data de 18 de novembro foi escolhida como dia do microcrédito através da Lei Estadual nº 14.931, de 27 de outubro de 2009, durante o governo de Luiz Henrique da Silveira.

# Visita de parceiros comerciais

## **BNDES**

A Crecerto recebeu a visita de uma equipe do departamento de Operações e Canais Digitais do BNDES, um dos parceiros mais importantes da organização. O encontro reuniu o gerente de departamento, Rodrigo Vides Cunha, e os contadores do departamento, Luiz Carlos de Souza e Celso Domingos Costa. Discutiu-se a aprovação de uma operação de financiamento.



## **Oikocredit**

Em 2019, a Crecerto renovou a parceria com a Oikocredit, cooperativa e investidora social mundial, com sede na Holanda e com atuação na América Latina, Ásia e África, considerada uma das mais importantes financiadoras de iniciativas voltadas para públicos de baixa renda no mundo. A operação foi firmada na matriz, em Concórdia, com a presença de Nicolás Cestarolli, gerente de projetos e Jaqueline Bonny, gerente de investimento da cooperativa mundial.



## Histórias que inspiram

# A brigaderia Petit Chocolat é especialista em doces artísticos

A Petit Chocolat Brigaderia começou há três anos fazendo doces tradicionais para festas, principalmente brigadeiros e beijinhos. Não demorou muito para os proprietários, Evilyn e Samuel Schmidt, perceberem que havia um mercado promissor para a produção de doces artísticos personalizados para festas. A partir daí os dois começaram a se especializar neste tipo de produção que passou a ser o principal produto da brigaderia. Samuel prepara as misturas para os doces, Evilyn se dedica aos detalhes, decorando docinho por docinho.

Para poder atender a diversidade de pedidos, a microempresa individual teve que investir em forminhas, moldes de acetato e silicone e outros materiais. Eles procuraram a Crecerto e conseguiram os recursos que precisavam através do Programa Juro/Zero.



A Petit Chocolat é atendida pela agente de microcrédito Débora Santos



Assista o vídeo onde contamos um pouco sobre a história da Evilyn.

# Marmoraria ecológica reaproveita toda a água

A Trentin - Mármore e Granitos, localizada em Concórdia, SC, é uma marmoraria diferente. Com o apoio da Crecerto, Jorge Cristiano Trentin, proprietário da empresa, decidiu transformar o processo de fabricação das peças em um processo ecológico. O funcionamento é simples. A água usada na produção escorre para fora da Marmoraria e cai em minitankes de decantação. Com ajuda de uma bomba submersa, ela é jogada para uma caixa d'água colocada no telhado de onde vem toda a água usada pelos funcionários da fábrica.



Além disso, Trentin também pegou recursos para transformar um equipamento de corte de madeira em uma cortadeira de granito. “Só a Crecerto aceitou financiar um equipamento que não era novo. Comprei os motores e o sistema elétrico com os recursos e a máquina tá funcionando super bem”, diz ele.



A Trentin Mármore e Granitos é atendida pela agente de microcrédito Rosane Cuchi



Assista o vídeo onde contamos um pouco sobre a história de Jorge Trentin.

# A escola de música, a oficina e a funerária

Ele foi músico de artistas famosos como Marcos Roberto e Waldick Soriano de grande sucesso nos anos 70 e 80 e de Amado Batista que faz sucesso até hoje. Tocou em várias bandas de baile do sul do Brasil e virou compositor e professor de música. Este pode ser um resumo da vida de Jorge Luís Pedrotti Machado proprietário de uma escola de música, uma oficina de motos e duas funerárias em Lindoia do Sul, SC. A escola de música é sua mais importante realização. “Era



meu sonho criar uma escola de música e homenagear meu avô, Heitor Pedrotti. Ele tinha uma voz muito bonita e adorava cantar músicas italianas”, revela. Foi na escola que ele investiu os recursos que pegou na Crecerto. “Comprei instrumentos, principalmente violões, e fiz a placa da escola. Foi o que alavancou a atividade. Agradeço muito a Crecerto”, reconhece.



A Escola de Música Heitor Pedrotti é atendida pelo agente de microcrédito Wilson Carraro



Assista o vídeo onde contamos um pouco sobre a história de Jorge Luís.

# Loja Laser especialista em criar

A loja Laser Presentes & Decorações, de Capinzal, SC, é um lugar cheio de surpresas e detalhes diferentes que encantam a qualquer um. É o estabelecimento onde é possível resolver aquela dúvida do que dar de presente a alguém numa data especial. “A gente corre atrás, pensa em alguma coisa e faz pra pessoa o que ela tem em mente”, garante o proprietário, Tiago de Lima. Ele é o responsável por criar os objetos em computador que depois passam pelo corte perfeito em uma máquina



à laser. Segundo Tiago, a loja nasceu a partir de um projeto de faculdade, durante o curso de Engenharia Mecânica. “Não tínhamos capital, não tínhamos dinheiro e a Crecerto nos ajudou neste quesito. Compramos matéria-prima pra poder fabricar os produtos”, explica ele.



A Loja Laser Presentes & Decorações é atendida pelo agente de microcrédito Rafael Almeida



Assista o vídeo onde contamos um pouco sobre a história de Tiago.

# Tânia Doce

## docinhos com chocolate e amor

Tânia Maria Prando é uma doceira de mão cheia. Não há docinhos que ela não saiba fazer. Na nova peça da casa construída especialmente para ser a cozinha do lar, ela produz carinhosamente um por um os docinhos que alegam as festas de aniversário e casamento em Capinzal, SC. “Fazer os docinhos um por um dá muito trabalho. Tem que ter amor para fazer com paciência e cuidado. E eu gosto de fazer. É isso que me faz feliz”, revela a doceira. Tânia procurou a Crecerto para ampliar as instalações e comprar matéria prima para os docinhos.



Tânia procurou a Crecerto para ampliar as instalações e comprar matéria prima para os docinhos.



A Tânia Doces é atendida pelo agente de microcrédito Rafael Almeida



Assista o vídeo onde contamos um pouco sobre a história da Tânia.



# Participação em feiras



ExpoVale - Capinzal - SC



Festa da Maça - Fraiburgo - SC



ExpoCampos - Campos Novos - SC



ExpoPeritiba - Peritiba - SC



ExpoConcórdia - Concórdia - SC



Expojoja - Abelardo Luz - SC



Faeps - Seara - SC



Festa do Chimarrão - Catanduvas - SC



ExpoArabutã - Arabutã - SC



Festa do Gado Geral - Água Doce - SC

# Apoio ao esporte



Associação Concondiense de Tênis de Mesa - Concórdia - SC



Clube Atlético Concórdia - CAC Concórdia - SC



Neudi Becker, maratonista Seara - SC



Club Concondiense de Xadrez Concórdia - SC



Patrocinadores:



**Associação Nova Geração do Handebol  
Concórdia - SC**



**APACA Futsal  
Concórdia - SC**



**Associação de Base do Futsal - Seara - SC**

# Circuito Oeste “Crecerto” de Tênis de Mesa

A Crecerto se tornou a partir deste ano a patrocinadora máster do Circuito Oeste “Crecerto” de Tênis de Mesa, troféu Cleberson Fernando da Silva, que reúne competidores de municípios do Oeste de Santa Catarina. A competição é organizada pela Liga Oeste de Tênis de Mesa e pelas prefeituras municipais e passou a ter nome da organização em retribuição ao apoio dado na estruturação do evento. Ao longo do ano são disputadas seis etapas, envolvendo 16 categorias, entre mesatenistas Federados e Escolar Individual com idade a partir de oito anos até adultos acima de 50 anos.

O evento teve 1.043 inscritos, sendo considerado um dos mais importantes da modalidade no sul do Brasil. O mesatenista que recebe a homenagem, Cleberson Fernando da Silva, é um dos fundadores do evento e principal referência da modalidade na região.

O final da competição é realizada no mês de novembro, em Concórdia, onde fica a matriz da Crecerto. A campeã da edição de 2019 foi a equipe de Chapecó.



20/04/2019 - Pinhalzinho



11/05/2019 - Maravilha



29/06/2019 - São Miguel do Oeste



24/08/2019 - São Domingos



28/09/2019 - Xanxerê



23/11/2019 - Concórdia

# Palavra da Diretora



## Márcia S. Romanzini Dalla Costa

Diretora de Controles Internos

“ O microcrédito tem sido uma ferramenta importante de distribuição de renda e de melhoria das condições de vida de parte da população. Os recursos distribuídos a juros reduzidos, de forma facilitada, acreditamos, ser a esperança de uma vida melhor para muita gente. É isso que nos motiva a continuar em nossa tarefa diária.



**N**este Relatório Anual de 2019, tentamos mais uma vez fazer um resumo do que realizamos neste ano. A tarefa de condensar nossas ações a cada ano se torna mais delicada em função do crescimento da organização e do envolvimento de toda a equipe no sentido de levar o microcrédito a um número cada vez maior de pessoas.

O resumo que aqui apresentamos serve para demonstrar o quanto nossos esforços têm sido recompensados diante da nossa tarefa principal. Nossos clientes são a maior prova disso. Reservamos alguns relatos para ilustrar como os recursos do microcrédito têm ajudado a melhorar a vida das pessoas. Todo o nosso empenho é realizado em função disso e quando vemos as coisas acontecerem ficamos mais seguros e orgulhosos em saber que estamos cumprindo bem nos-

sa missão de promover o desenvolvimento econômico e social nas regiões onde atuamos.

Apresentamos diversos números sobre o nosso desempenho ao longo do ano que refletem os resultados excelentes atingidos. Méritos de toda a nossa equipe que tem trabalhado em sintonia e com dedicação para chegarmos cada vez mais longe. Em 2019, abrimos mais duas agências, uma em Passo Fundo (RS) e outra em Pato Branco (PR), atingindo mais um marco importante na história da Crecerto. De um lado, firmamos nosso compromisso no Rio Grande do Sul e, de outro, entramos no Paraná para levar mais longe as vantagens do microcrédito.

Expandir nossa área de atuação continuará sendo nosso propósito no futuro e só fazemos isso porque acreditamos que nossa tarefa é muito importante para a sociedade.

Um grande abraço a todos.



**Boas ideias  
merecem  
crédito!**



## Relatório Anual 2019



 [www.crecerto.org.br](http://www.crecerto.org.br)  [atendimento@crecerto.org.br](mailto:atendimento@crecerto.org.br)  
 [crecerto](https://www.facebook.com/crecerto)  [agenciacrecerto](https://www.instagram.com/agenciacrecerto)  49 3444 8410