

RELATÓRIO ANUAL 2018

Índice

- | | | | |
|----|--------------------------------|----|------------------------|
| 03 | Palavra do Presidente | 18 | Notícias Crecerto |
| 04 | Quem somos | 19 | Notícias Crecerto |
| 06 | Histórico | 21 | Histórias que inspiram |
| 07 | Tipo e natureza jurídica | 22 | Histórias que inspiram |
| 08 | Organograma | 23 | Histórias que inspiram |
| 09 | Atendimento | 24 | Histórias que inspiram |
| 10 | Evolução dos números | 25 | Participação em feiras |
| 11 | Evolução dos números | 26 | Participação em feiras |
| 12 | Perfil da carteira de clientes | 27 | Apoio ao esporte |
| 14 | Notícias Crecerto | 28 | Apoio ao esporte |
| 15 | Notícias Crecerto | 29 | Certificações |
| 16 | Notícias Crecerto | 30 | Palavra da Diretora |
| 17 | Notícias Crecerto | | |

Expediente

Conselho

Presidente: Marcio Cesar Rossini

Vice-Presidente: Jânio de Oliveira

2° Vice-Presidente: Rafael Nicolli

Diretora Executiva

Márcia Romanzini Dalla Costa

Edição conjunta/jornalista responsável

Eduardo Agostinho Comasetto
MT/2542/10/91

Projeto gráfico/designer

Liamara Campos

A Crecerto conta com o apoio:



Palavra do Presidente

A história da Crecerto tem seu início em 2001 quando, por iniciativa de diversas entidades, poder público da região do Alto Uruguai Catarinense e com o apoio do Badesc, foi criada. Nasceu com a finalidade de ser uma alternativa de crédito aos pequenos negócios, formais e informais. Assim, tem atuado de forma simplificada e eficiente com a finalidade de ampliar e melhorar o acesso a recursos de modo a contribuir com o desenvolvimento regional.

Com produtos adequados ao pequeno tomador, figura entre as quatro principais instituições de microcrédito de Santa Catarina e entre as dez do Brasil.

Hoje, a Crecerto atende mais de 100 municípios de SC, PR e RS. Destaca-se por diferenciais importantes como: atendimento personalizado, taxas competitivas, transparência, assistência técnica e capacitação aos clientes.

Procuramos sempre reduzir as taxas ao mínimo possível para contribuir com o desenvolvimento dos pequenos negócios e a melhoria da qualidade de vida de todos.

O desafio é melhorar a produtividade, competitividade, eficiência e busca de novos mercados, aproveitando a retomada de crescimento do país.

Através desta publicação buscamos mostrar o muito que foi desenvolvido ao longo de 2018. Temos orgulho em dizer que não paramos um momento sequer na busca por soluções para atender o nosso empreendedor.

O nosso trabalho não para por aí.

Que em 2019 possamos dizer novamente: foi o melhor ano da Crecerto.

Boa leitura.





Missão

Proporcionar desenvolvimento econômico e social através da oferta de produtos e serviços microfinanceiros para microempreendedores e população de baixa renda de forma ágil e transparente em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.

Visão

Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros nas regiões Oeste e Meio-Oeste do estado de Santa Catarina e Alto Uruguai gaúcho com ênfase à educação financeira e empreendedora.

Valores

Honestidade;
Solidariedade;
Lealdade;
Comprometimento;
Eficiência;
Espírito de Equipe;
Respeito ao Cliente.

Quem somos

A Crecerto é uma OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público) e tem seu funcionamento autorizado e regulamentado pelo Ministério da Justiça através da Lei nº 9.790, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina. Tem como finalidade o desenvolvimento econômico e distribuição de renda através da concessão de créditos, bem como, a criação e o desenvolvimento do empreendedorismo. Foi criada em Concórdia em 2001. De lá para cá, tem se consolidado como parceira fundamental dos pequenos negócios. Com um modelo de gestão eficaz, nos últimos anos a Crecerto se destaca como uma das principais agências de microcrédito do sul do Brasil.



Investimos em você, para você investir em seus sonhos



Com a
Crecerto,
dá certo.

Histórico

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto – foi fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. Iniciou com um capital emprestado de R\$ 500.000,00 pelo BADESC.

Antes disso, a entidade funcionava como um posto avançado da Credioeste de Chapecó, SC. Na fundação, passou a se chamar Credicerto. Em 2003, denominou-se Crecerto, nomenclatura que mantém até hoje.

Inicialmente, a organização surgiu para atender a população do Alto Uruguai Catarinense. Com tempo expandiu a atuação para outras regiões do estado, inclusive, abrindo agência no Rio Grande do Sul.

Com a abertura de uma loja em Xanxerê, em 2018, algumas cidades do Paraná também começaram a receber o atendimento da Crecerto.

História do microcrédito

Existem muitos momentos da história da humanidade com características de microcrédito quando ações foram desenvolvidas para ajudar os mais necessitados. Porém, o grande marco que desenvolveu, difundiu e serviu de modelo para popularizar a ideia foi a experiência iniciada em 1976 em Bangladesh pelo professor Muhammad Yunus. Observando que os pequenos empreendedores das aldeias próximas à universidade onde lecionava eram reféns dos agiotas, pagando juros extorsivos e, mesmo assim, pagando corretamente, o professor Yunus começou a emprestar a essas pessoas pequenas quantias com recursos pessoais, que depois ampliou, contraindo empréstimos.

No Brasil, grande impulso foi dado na década de 1990 quando apareceram os primeiros programas públicos voltados para microcrédito. Em 1996, o BNDES criou o Programa de Crédito Produtivo Popular (PCPP), que visava fornecer funding (recursos para financiamento) para organizações da sociedade civil especializadas em microcrédito.

Em Santa Catarina, o microcrédito surgiu no final dos anos 90, consolidando-se na década seguinte, com a implantação de Organizações Não-Governamentais para operar um modelo alternativo de crédito para micro e pequenos empreendimentos formais e informais, o microcrédito. Em seguida, essas mesmas organizações, foram certificadas como OSCIPs (Organizações da Sociedade Civil de Interesse Público) pelo Ministério da Justiça e passaram a integrar o Programa Nacional de Microcrédito Produtivo e Orientado (PNMPO) coordenado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.



Muhammad Yunus
Professor

Tipo e natureza jurídica

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - Crecerto - é uma OS-CIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público - , entidade sem fins lucrativos, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina.

Conselho Diretor

Presidente

▶ Marcio Cesar Rossini

1° Vice-Presidente

▶ Jânio de Oliveira

2° Vice-Presidente

▶ Rafael Nicolli

Conselheiros

▶ Ademar Cadornin

▶ Décio Gratner

▶ Helenice Beatriz L. P. Duarte

▶ Moacir Zatt

Conselho Fiscal

▶ Sérgio Domingos Radin

▶ Elisa M. Merlo Bacin

Diretora Executiva

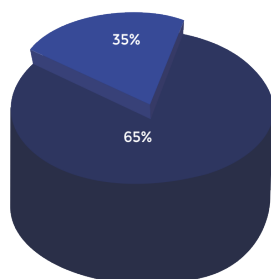
▶ Márcia Salete Romanzini Dalla Costa

Estrutura

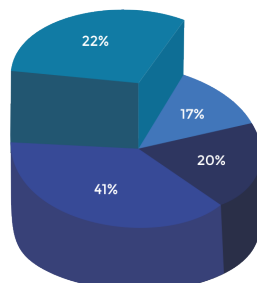
A Crecerto possui nove unidades de atendimento, sendo oito em Santa Catarina e uma no Rio Grande do Sul, abrangendo mais de 100 municípios.

Número de Colaboradores

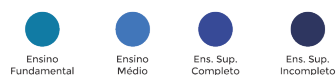
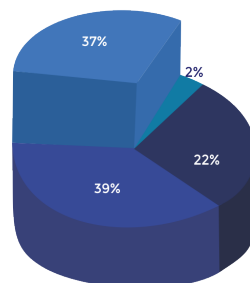
Gênero



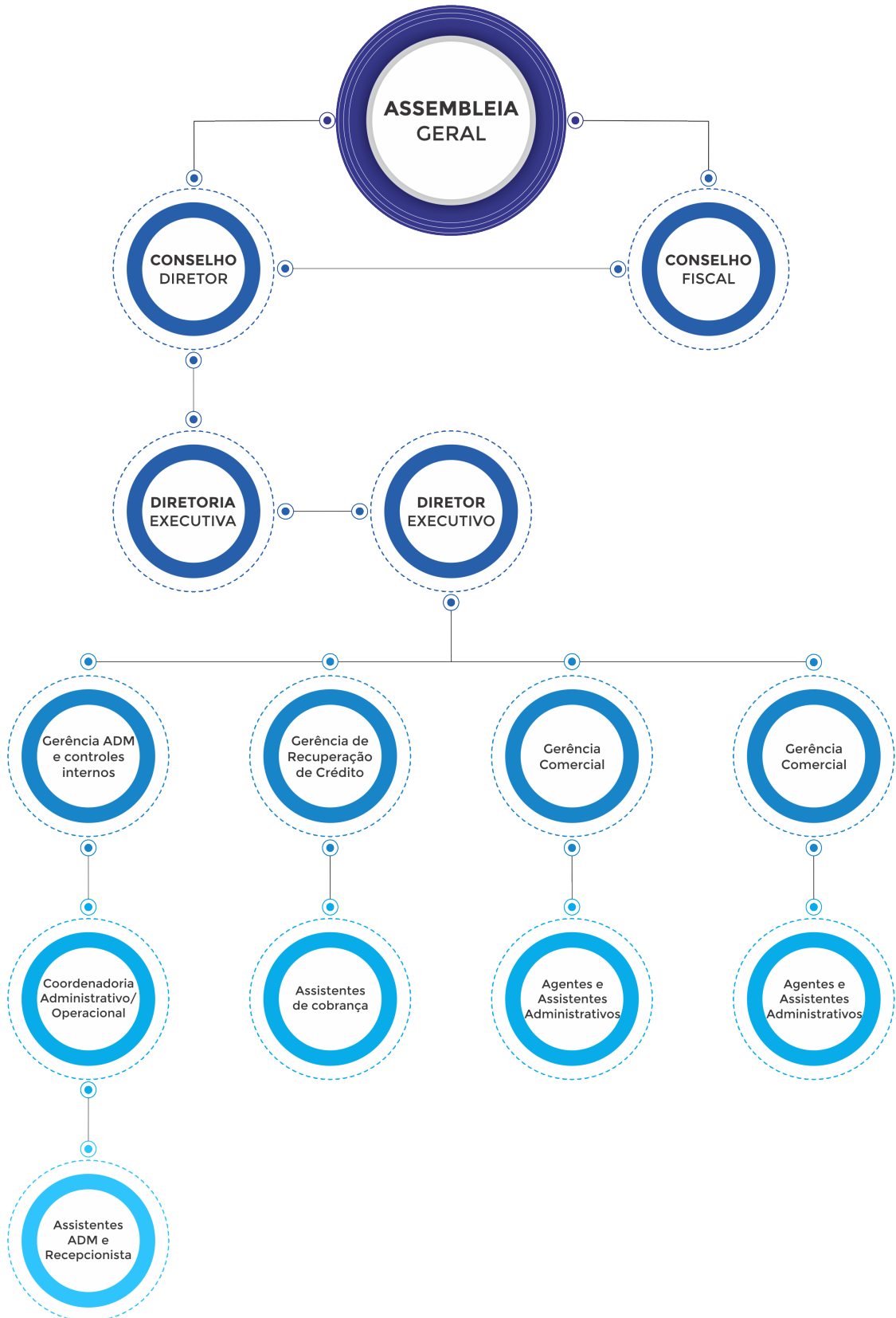
Faixa Etária



Escolaridade



Organograma



Atendimento em SC e RS

Santa Catarina

Concórdia
 📞 49 9 9183 4052
 49 3444 8410

Ipumirim
 📞 49 9 8814 0542
 49 3438 1685

Seara
 📞 49 9 9131 5498
 49 3452 1681

Chapecó
 📞 49 9 8871 3587
 49 3323 8748

Catanduvas
 📞 49 9 8816 0951
 49 3525 0392

Capinzal
 📞 49 9 8844 3058
 49 3555 4538

Xanxerê
 📞 49 9 9189 4349
 49 3320 0220

Videira
 📞 49 9 9142 8333

Rio Grande do Sul

Erechim
 📞 54 9 9908 1165
 54 3194 0145

Passo Fundo
 📞 54 9 9937 1679
 54 9 9678 5258

Vacaria
 📞 54 9 9604 1717

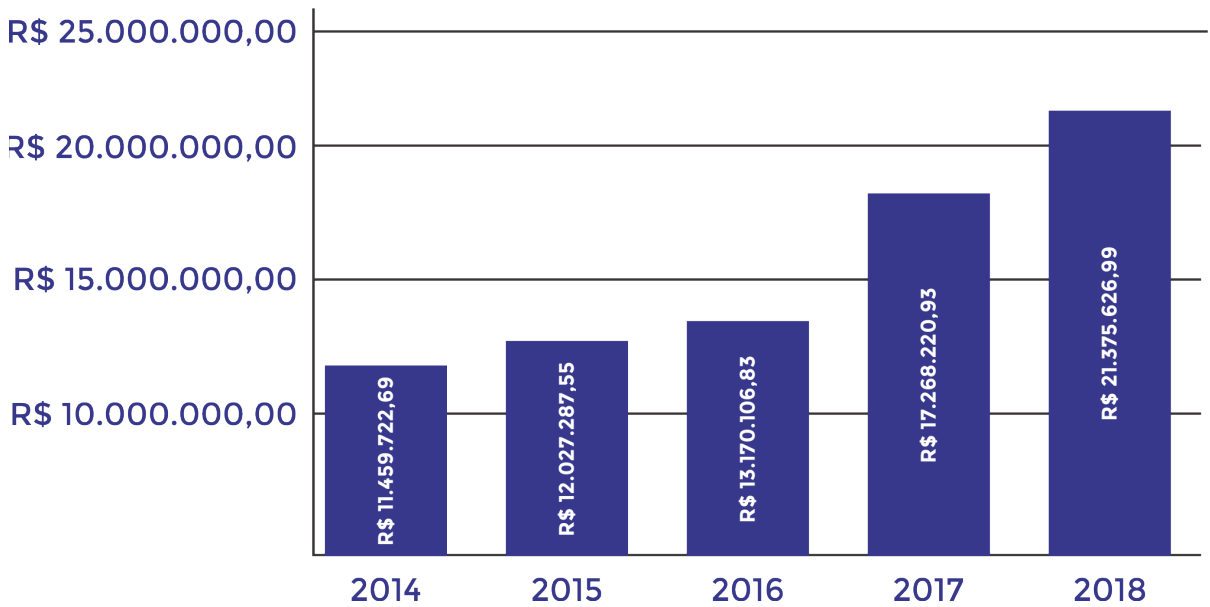
Caxias do Sul
 📞 54 9 9643 0368

Abrangências

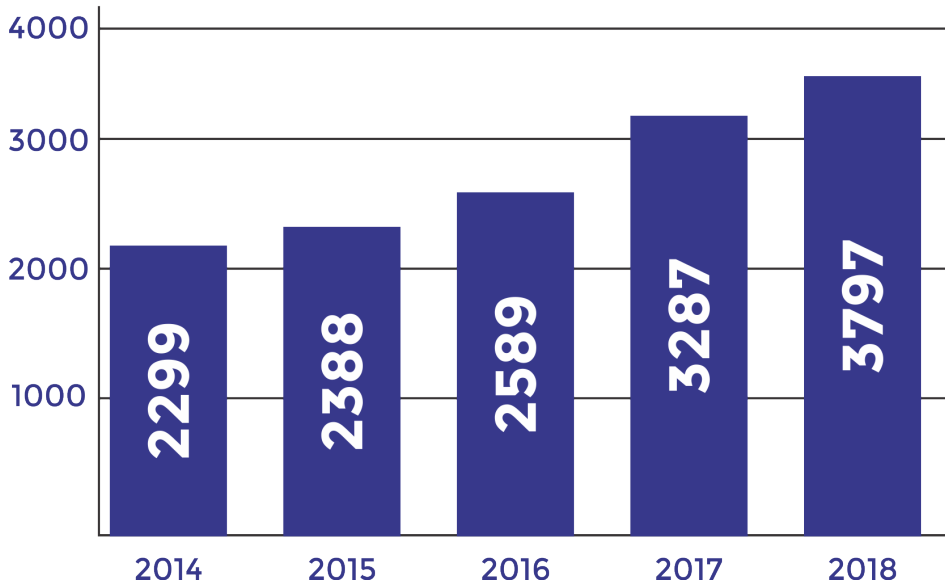


Evolução dos números

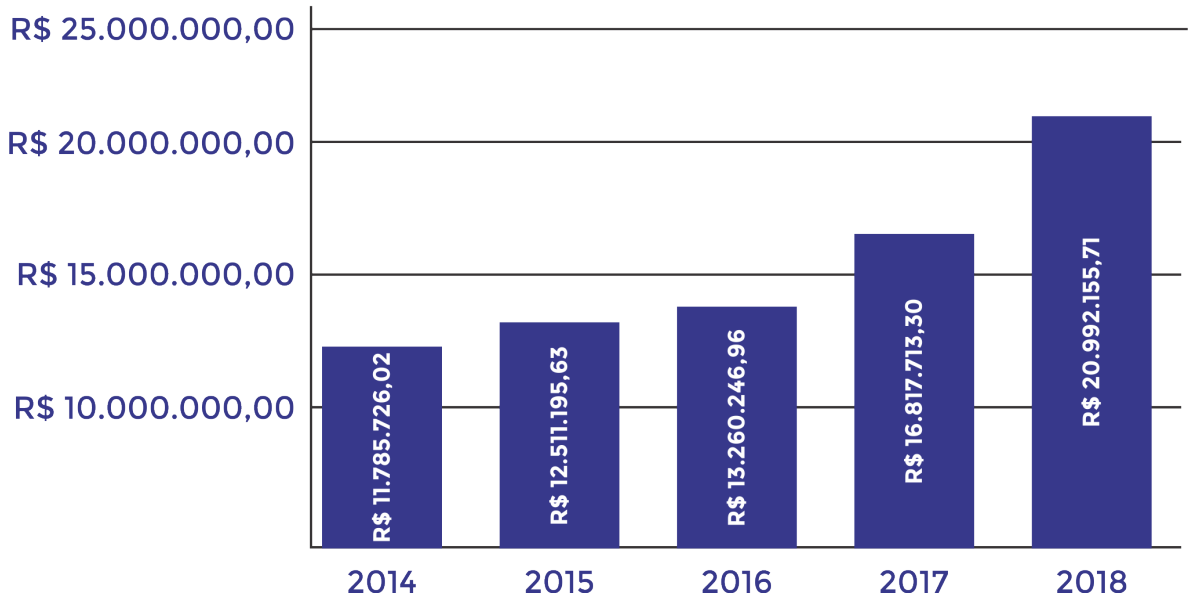
Valor emprestado



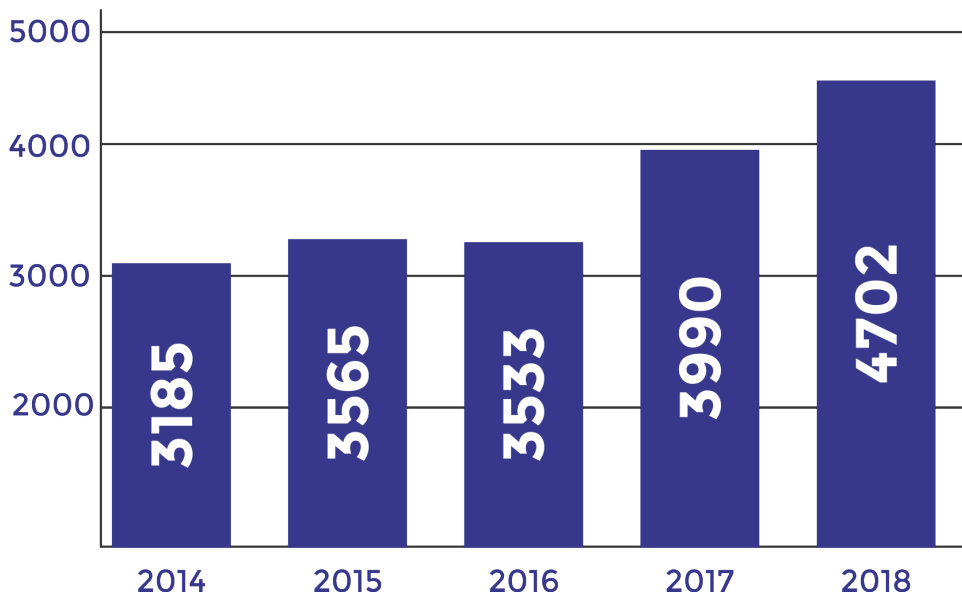
Operações



Carteira Ativa

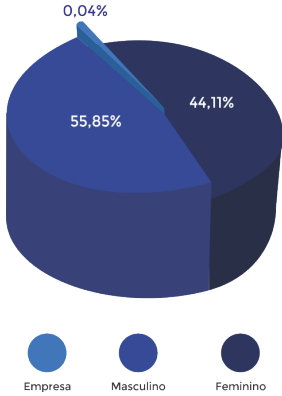


Clientes Ativos

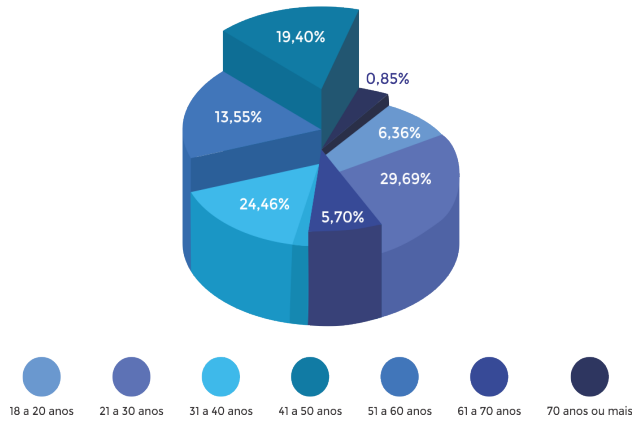


Perfil da carteira de clientes

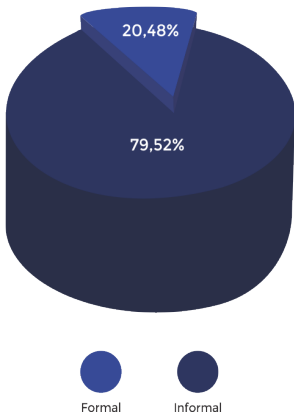
Gênero



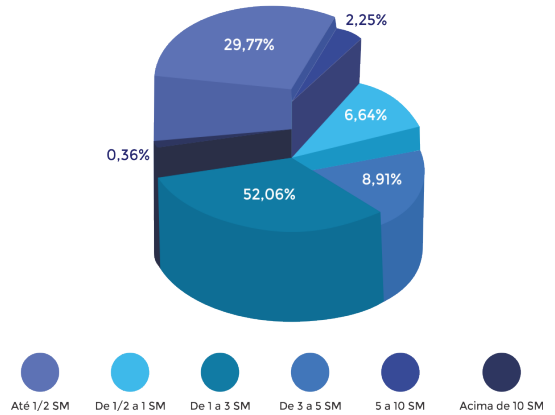
Faixa Etária



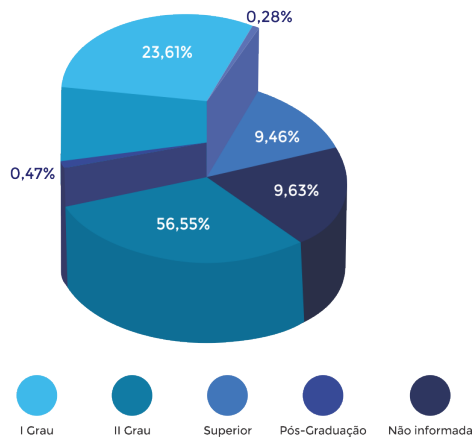
Constituição



Renda Per Capita



Instrução



Linha de

Crédito Rural



Com a
Crecerto,
dá certo.



Notícias Crecerto

Novas agências ampliam área de atuação

Em 2018 foram inauguradas duas novas agências de crédito da Crecerto. Uma delas em Chapecó e outra em Xanxerê. Com isso, a organização passa a ter oito agências espalhadas por Santa Catarina e Rio Grande do Sul. O atendimento pelo modelo *home office* (escritório em casa) já permitiu a ampliação de nossa atuação para as cidades de Videira (SC), Passo Fundo e Vacaria (RS). Agora, mais profissionais devem ser contratados para trabalhar neste sistema em Caxias do Sul (RS). Dentro da política de expansão da Crecerto abre-se também a perspectiva da criação da primeira agência em solo paranaense.



Agência de Chapecó: R. Mal Deodoro da Fonseca, 134D



Agência Xanxerê: Rua Antônio Vitório Giordani, 258

Marcio Rossini é o novo presidente da Amcred-Sul

O presidente da Crecerto, Marcio Cesar Rossini, foi escolhido para ser também o presidente da Associação das Instituições de Microcrédito e Microfinanças da Região Sul do Brasil - Amcred-Sul. A escolha aconteceu em assembleia do Conselho de Administração realizada em 26 de novembro de 2018, durante o IV Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil, em Lages, na Serra Catarinense. Ele ficará à frente da entidade até março de 2020. “Pretendemos inovar para fazer a associação mais forte e com maior representatividade. Precisamos do apoio de todos, da competência de cada um para alcançarmos isso”, disse Rossini.



Prêmio agente destaque 2018



O agente de crédito Vilson Carraro, da Crecerto, recebeu o prêmio Talentos do Programa de Microfinanças/2018 oferecido pela Amcred-Sul. A entrega aconteceu durante o IV Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil, realizado em Lages, na Serra Catarinense, em 27 de novembro. Ele foi um dos três escolhidos entre os melhores de todas as organizações de microcrédito de Santa Catarina. O prêmio foi um vale-viagem de R\$ 1 mil reais. “Atribuo este prêmio ao fato de acreditar no que faço e ofereço a todos os microempreendedores e colegas que me ajudam dia a dia a fazer um bom trabalho”, disse o agente que é funcionário da agência de Ipumirim.

Encontro de Microfinanças em Lages

Entre os dias 26 e 27 de novembro de 2018 foi realizado em Lages, SC, o IV Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil. Direção e funcionários da Crecerto estiveram presentes acompanhando a apresentação de várias palestras. Durante o evento também aconteceu a entrega do Prêmio Talentos do Programa de Microfinanças Região Sul do Brasil 2018 para agentes de crédito e empreendedores de destaque. O evento faz parte da programação anual da Amcred-Sul, entidade representativa das OSCIPs de microcrédito do Sul do Brasil.



Presença no Foromic 2018



O presidente da Crecerto, Marcio Rossini, participou do Foromic 2018 realizado em Barranquilla, Colômbia, entre os dias 29 e 31 de outubro. O evento é considerado o mais importante na América Latina e no Caribe em questões relacionadas à inclusão financeira e desenvolvimento de negócios.

Crecerto entre as quatro melhores de Santa Catarina

Ano a ano a Crecerto tem aumentado o volume de recursos distribuídos e o número de beneficiados alcançados. A mais nova avaliação coloca a organização entre as quatro com melhor desempenho do setor de microcrédito de Santa Catarina. Anteriormente, estava entre as seis, num universo de 17 entidades catarinenses. O volume total de recursos distribuídos, ao longo de 17 anos de atuação nas regiões Oeste, Meio-oeste de SC e Norte gaúcho atinge mais de 120 milhões de reais, ultrapassando trinta mil tomadores de empréstimo. A divulgação do desempenho aconteceu durante Assembleia do Conselho de Administração realizada na sede da matriz em Concórdia, SC, no final de 2018, pelo consultor da Amcred-Sul, Pedro Ananias Alves.



O sucesso da SC Garantias

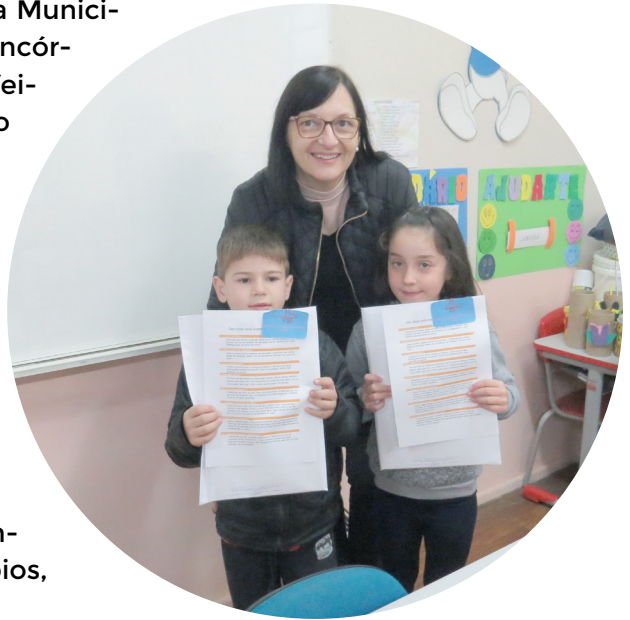
Em um ano de atuação, a Crecerto atendeu a 241 clientes através da concessão de cartas de aval, autorizando a liberação de R\$ 2.399.034,00 reais. Os números representam o sucesso da SC Garantias - Sociedade Garantidora de Crédito (SGC), considerada a primeira Associação de garantia de crédito para microcrédito do Brasil. A avaliação do setor é de que, nesse período, a SGC possibilitou um aumento considerável no acesso ao crédito para MEIs e empresários de micro e pequenos negócios. Dados revelam que cerca de 25% dos empreendedores catarinenses que buscam empréstimo nas instituições não conseguem por falta de um avalista em condições compatíveis com o nível de risco da operação. O processo de aprovação das cartas de aval passa por análise técnica que define se o tomador está apto a pagar o empréstimo solicitado. Cada OSCIP de crédito tem a liberdade de empregar critérios próprios de avaliação.

A SC Garantias foi criada através de parceria entre a Amcred-Sul e o Sebrae, com o apoio do Badesc, em novembro de 2017, para atuar exclusivamente no setor de microfinanças em todo estado de Santa Catarina.



Projeto Leitura de Histórias em Casa

Os alunos do primeiro ano da Escola Básica Municipal Maria Petrolí, no bairro Arvoredo, em Concórdia, começaram a aula da manhã da quinta-feira, 08 de março de 2018, ganhando um belo presente. Cada uma das 23 crianças da turma recebeu um kit com três livros de histórias infantis clássicas da literatura internacional. A entrega faz parte do projeto Leitura de Histórias em Casa da Crecerto que tem o objetivo de incentivar as famílias a lerem para os filhos. O trabalho começou há dois anos e prevê a distribuição de livros em duas etapas, no início e no meio do ano letivo. Em agosto, os alunos receberam um exemplar do Almanaque Ruth Rocha, livro infantil que contém histórias, brincadeiras, charadas, provérbios, adivinhas, piadas e curiosidades.



Páscoa mais alegre



Uma Páscoa mais alegre para crianças do bairro Vista Alegre, em Concórdia, foi o objetivo da distribuição de cestas de doces promovida pela JCI em parceria com a Crecerto no dia 25 de abril de 2018. A ação faz parte do projeto “criança merece carinho todo dia” que conta ainda com o apoio da Pastoral da Criança.

Santa Catarina,
conheça o programa

**JURO
ZER/O**



Com a
Crecerto,
dá certo.

Histórias que inspiram

As duas atividades de João

João Batista Machado exerce duas atividades, é professor de capoeira e tatuador. Na pequena Ipumirim (SC) ele é referência nos dois assuntos. Tanto é que na rua é chamado pelos moradores, simplesmente, de “Capoeira”. Ele e a esposa Elis mantêm um estúdio para fazer as tatuagens e atender clientes que desejam fazer unhas das mãos e pés. “Nós estamos juntos há 18 anos. É bom trabalhar em família”, garante João. O maior orgulho dele é poder atender crianças carentes que recebem aulas gratuitas.

O dinheiro pego na Crecerto, através do Programa Juro/Zero, foi para comprar equipamentos para fazer as tatuagens. O início desse trabalho só foi possível com o empréstimo feito na agência. “A Crecerto foi bem importante. E nós temos que agradecer muito o apoio recebido”, reconhece ele.



No começo... era estopã e virou Maquiza

No início dos anos 2000, Geraldo Antônio Zavorski pegou um crédito de R\$ 1.000,00 reais na Crecerto para criar uma pequena fábrica de estopas nos fundos de sua casa. Ao longo dos anos, foi aperfeiçoando a atividade e resolveu diversificar seu trabalho. Pegou mais recursos junto à Agência e a empresa cresceu. A fabriquetta de estopa de pano se transformou numa empresa de vendas e consertos de máquinas de costura, mais exatamente, na Maquiza Comércio de Máquinas de Costura. Recentemente, o empreendimento alcançou mais uma conquista. Geraldo conseguiu comprar uma sede própria, se livrando do aluguel que custava quatro mil reais por mês. Ele reconhece a importância dos recursos conseguidos junto a Crecerto, onde foi um dos primeiros clientes. “A Crecerto me ajudou muito. Se não fosse por aqueles mil reais lá do início, eu estaria até hoje trabalhando de empregado. Não seria nada. Ia continuar sendo pequeno”, disse.



Glamour, beleza e bem estar, o shopping da beleza

“Shopping da beleza” é assim que a empresária Fernanda Ribeiro se refere ao salão de beleza que ela dirige, no número 347 da rua Getúlio Vargas, centro de Concórdia, SC. O lugar tem o nome sonoro de Glamour, beleza e bem estar e oferece diversos serviços para quem está se preparando para ir a uma festa ou simplesmente deseja ficar mais bonito ou elegante. “É um espaço onde todos os membros da família podem vir para receber um tratamento especial”, explica Fernanda. Além dela, mais três profissionais atendem no salão que fica na sobreloja, dividido em diversas salas. O cliente pode fazer uma maquiagem completa com equipamentos modernos, tratamento de pele, cuidar das unhas, fazer um penteado, receber uma massagem terapêutica, depilação e até encontrar aquela peça do vestuário e acessórios para participar de eventos especiais.

Através da Crecerto, ela comprou equipamentos para modernizar o atendimento e poder dar um diferencial à clientela. “Estas salas eram todas vazias e, aqui dentro, só tinha um sonho e a minha vontade de fazer acontecer. Hoje, nós atingimos o objetivo. Nosso futuro é ir para um lugar maior e melhor. Com a ajuda da Crecerto, claro!”



Mecânica Lima se preocupa com o bem-estar do cliente

“Não é simplesmente um carro. Dentro dele tem vidas. Tenho que me preocupar com o bem-estar do cliente”. Esta é a filosofia de trabalho do mecânico Márcio José de Lima. Ele é dono da Mecânica Lima, em Capinzal, onde trabalha em parceria com a esposa que faz o trabalho burocrático no escritório. Foi pensando em melhorar ainda mais o atendimento que ele procurou a Crecerto para investir na compra de ferramentas e peças para a oficina. “Pra gente que é pequeno, que tá começando, é muito difícil conseguir crédito nos bancos. Tava quase desistindo da mecânica. E a Crecerto apareceu na hora certa em minha vida”, revela.

Márcio era empregado de uma mecânica e seu trabalho era tão bom que ele foi orientado pelos clientes para abrir seu próprio negócio. “Foi um pedido deles. Quando era empregado, alguns clientes só deixavam o carro na condição de que eu fizesse o serviço”, afirma. E complementa: “Agora, eu tenho cliente que mora a 100 quilômetros daqui, mas, mesmo assim, quer ser atendido por mim”.



Participação em feiras



Expolpumirim - Ipumirim-SC



Expotílias - Treze Tílias-SC



Feira do Artesanato - Água Doce -SC



Expolrani - Irani-SC



Femix - Concórdia-SC



Festa do Agricultor - Piratuba-SC



Efaics - Seara -SC



ExpoCampos - Campos Novos -SC



Exposeva - Severiano de Almeida- RS



Frinape - Erechim-RS

Apoio ao esporte



**Neudi Becker,
maratonista, Seara-SC**



**Clube concordiense de xadrez,
Concórdia-SC**



Associação de base do futsal, Seara-SC



Assoc. concordiense de
tênis de mesa, Concórdia-SC

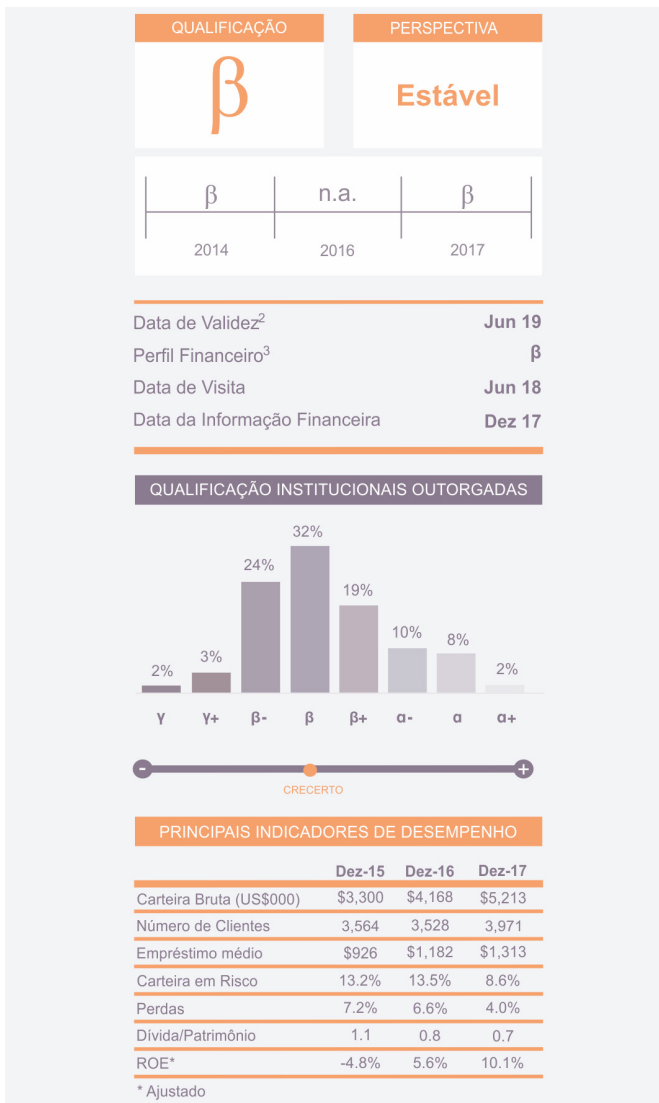


Assoc. de pais e amigos das crianças e
adolescentes do futsal, Concórdia-SC



Assoc. nova geração de handebol, Concórdia-SC

Certificações



MicroRate faz avaliação positiva da Crecerto

A Crecerto recebeu pela segunda vez uma avaliação positiva da MicroRate, entidade internacional, com sede em Washington, especializada em avaliar instituições de microcrédito. Conforme avaliação, a Agência mostra uma saudável posição financeira, com altos indicadores de estabilidade e boa solvência, destacando o bom comportamento de ambos nos últimos dois anos. As qualificações da MicroRate têm validade de um ano.

A MicroRate é uma qualificadora líder dedicada a avaliar o desempenho e o risco, preferencialmente, de instituições microfinanceiras (IMF). Desde a sua criação em 1997, a entidade tem realizado mais de 1.000 qualificações no mundo, 850 das quais foram realizadas na América Latina e no Caribe.

Certificado de Boas Práticas

A Abcred - Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças - concedeu à Crecerto o certificado de cumprimento de boas práticas normativas adotadas pelas OSCIPs de Microcrédito de todo o país. O título é concedido através de um Sistema de Autorregulação e as normas foram estabelecidas pelas próprias organizações localizadas em todo o território nacional.



Palavra da Diretora

É com muito orgulho e alegria que estamos publicando mais uma edição de nosso relatório anual.

As informações e os números apresentados para a apreciação do leitor foram cuidadosamente selecionados por nossa equipe.

São dados que representam a grande evolução ocorrida em nossa organização em 2018. Mais uma vez a Crecerto teve um desempenho bastante positivo, atingindo os objetivos propostos e ficando mais forte para enfrentar os desafios futuros.

Ampliamos nossa área de atuação com a inauguração de duas novas agências em Santa Catarina, uma em Chapecó e outra em Xanxerê. Com isso, estamos cumprindo nossa missão de promover o desenvolvimento regional. Estamos levando mais recursos para apoiar a criação e o incremento de atividades de microempreendedores, que se constitui no foco primeiro de nosso trabalho.

Ao mesmo tempo, a ampliação de nosso atendimento tem demandado uma equipe de funcionários cada vez maior e mais preparada para fazer com que o microcrédito chegue de forma facilitada àqueles que mais precisam. E isso nos traz grande satisfação. Temos certeza que estamos ajudando a melhorar a vida das pessoas.

Para 2019 as perspectivas são muito boas. Deveremos iniciar nossa atuação na Serra Gaúcha e já realizamos estudos também para abrir nossa primeira filial no Paraná.

O que nos move e nos faz acreditar que é possível conquistar mais é a certeza de que estamos cumprindo nosso papel. Enquanto não perdermos o foco de que existimos para ajudar a melhorar a vida das pessoas vamos continuar navegando numa direção segura.

Sucesso a todos!!



Márcia R. Dalla Costa
Diretora da Crecerto

5 passos para um atendimento prático e sem sair de casa



Com a
Crecerto,
dá certo.

-  www.crecerto.org.br
-  [crecerto](#)
-  [agenciarecerto](#)
-  atendimento@crecerto.org.br
-  49 3444 8410

Com a
Crecerto,
dá certo.

