



# CRECERTO

AGÊNCIA DE MICROCRÉDITO SOLIDÁRIO  
DO ALTO URUGUAI CATARINENSE  
[www.crecerto.com.br](http://www.crecerto.com.br)

# Balanco Social 2016



## Apresentação

Esta publicação tem o intuito de apresentar alguns resultados alcançados no ano de 2016 pela Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto. O leitor vai encontrar neste Balanço Social de 2016 diversos indicadores relacionados à participação da instituição na economia regional onde atua.

Este trabalho atende o princípio da transparência adotado pela Crecerto ao permitir uma visualização clara e atualizada dos resultados e oferecer subsídios para um exercício de reflexão da atuação no segmento de microcrédito.

Em 2016, a Crecerto completou 15 anos de existência. Ao longo deste tempo tem procurado cumprir com a missão de conceder crédito para melhorar a distribuição de renda, bem como, a criação, o crescimento e a consolidação de empreendimentos de pequeno porte.

O período analisado demonstra que houve um crescimento muito importante da instituição na medida em que se buscou uma maior participação no mercado, ampliando o campo de atendimento com nova filial, apresentando novas formas de financiamentos, oferecendo possibilidades de treinamento aos funcionários e

aos tomadores de empréstimo, além de procurar novas alternativas para o desenvolvimento de ações sociais junto à comunidade.

A direção e funcionários da Crecerto se sentem orgulhosos do bom desempenho atingido em 2016. O trabalho segue um rumo muito bem definido que tem se consolidado dentro de um processo de construção de uma instituição parceira dos micro e pequenos empreendedores, formais e informais.



## EXPEDIENTE




Diretora Executiva  
Márcia Salete Romanzini Dalla Costa


Gerente Administrativa  
Mariângela Maciel

Jornalista Responsável  
Eduardo Agostinho Comassetto  
Reg. MT/ 2542/10/91

Contato

 (49) 3444-8410

 [www.crecerto.com.br](http://www.crecerto.com.br)

 [adm@crecerto.com.br](mailto:adm@crecerto.com.br)

 [fb.com/crecerto](https://fb.com/crecerto)

# Índice

---

• Palavra do presidente.....	04
• Histórico.....	05
• Matriz e filiais.....	06
• Estrutura Organizacional.....	07
• Tipo e natureza jurídica.....	08
• Ranking MicroRate.....	09
• Indicadores sociais internos.....	10
• Perfil de atendimento.....	11
• Gente que faz sucesso com a ajuda da Crecerto.....	12
• Ações Sociais.....	14
• Evento de 15 anos da Crecerto.....	16
• Apoios a entidades sociais.....	17
• Comemoração de final de ano.....	18



## Palavra do Presidente



O ano de 2016 foi de muitas provas e turbulências no cenário financeiro do nosso Brasil.

Como em todo momento de incerteza, uma certa dose de pânico se confunde com a realidade dos números e por isso é importante termos uma visão real do que está acontecendo.

Moderação e análise criteriosa são palavras-chaves para todos que nesse ano buscaram recursos para os mais variados fins.

Contudo, vemos que os clientes estão cada vez mais conscientes de que é preciso manter seu crédito em dia, facilitando assim seu acesso a ele em momentos necessários.

Nossos números demonstram que crescemos de forma saudável, mesmo em tempos difíceis.

Os resultados apresentados pela Crecerto no ano de 2016 continuam consolidando nosso papel na sociedade e mercado em que atuamos, nos dando a real dimensão de nosso potencial e alcance.

Sabemos fazer a diferença na vida das pessoas e, isso, acima de tudo, nos fortalece para continuarmos no caminho que estamos.

Estamos totalmente alinhados com nossa missão de promover o desenvolvimento econômico, social e o combate à pobreza. Através da concessão de créditos, temos o objetivo de melhorar a distribuição de renda, bem como, a criação, o crescimento e a consolidação de empreendimentos de pequeno porte.

Agradecemos a todos os clientes que confiam em nosso trabalho, aos nossos colaboradores por seu comprometimento, aos parceiros e conselho administrativo. Juntos construímos o que somos hoje, cientes da importância da ética, respeito, compromisso e responsabilidade de nossos papéis.

Saudações  
Marcio Cesar Rossini



## Histórico

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto - foi fundada em 10 de abril de 2001, em Concórdia, Santa Catarina. Iniciou com um capital emprestado de R\$ 500.000,00 pelo BADESC. Antes disso, a entidade funcionava como um posto avançado da Credioeste de

Chapecó, SC. Na fundação, passou a se chamar Crecerto. Em 2003, denominou-se Crecerto, nomenclatura que mantém até hoje. Fazem parte do quadro de associados entidades representativas da sociedade civil do Alto Uruguai Catarinense.

## Estrutura

A Crecerto possui seis unidades de atendimento, sendo cinco em Santa Catarina e uma no Rio Grande do Sul, abrangendo mais de 50 municípios.

## Localidades Atendidas em SC e RS



- Concórdia
- Abdon Batista
- Água Doce
- Alto Bela Vista
- Arabutã
- Arvoredo
- Campina da Alegria
- Campos Novos
- Capinzal
- Catanduvas
- Erval Velho
- Ipira
- Herval do Oeste
- Ipumirim
- Irani
- Itá
- Jaborá
- Joaçaba
- Lacerdópolis
- Lindoia do Sul
- Luzerna
- Ouro
- Paial
- Passos Maia
- Peritiba
- Piratuba
- Ponte Serrada
- Presidente Castelo Branco
- Seara
- Treze Tílias
- Vargeão
- Vargem Bonita
- Videira
- Xavantina
- Xaxim
- Zortea



- Erechim
- Aratiba
- Áurea
- Barão do Cotegipe
- Centenário
- Erval Grande
- Estação
- Gaurama
- Getúlio Vargas
- Itatiba do Sul
- Marcelino Ramos
- Mariano Moro
- São Valentim
- Severiano de Almeida
- Três Arroios
- Viadutos

## Matriz e filiais



**Agência Matriz Concórdia, SC.**  
Rua: Domingos Machado de Lima, 599, Centro  
CEP: 89700-023  
Telefone: (49) 3444-8410

**Agência Seara, SC**  
Av. Anita Garibaldi, 226, Sala 03, Centro  
CEP: 89770-000  
Telefone: (49) 3452-1681



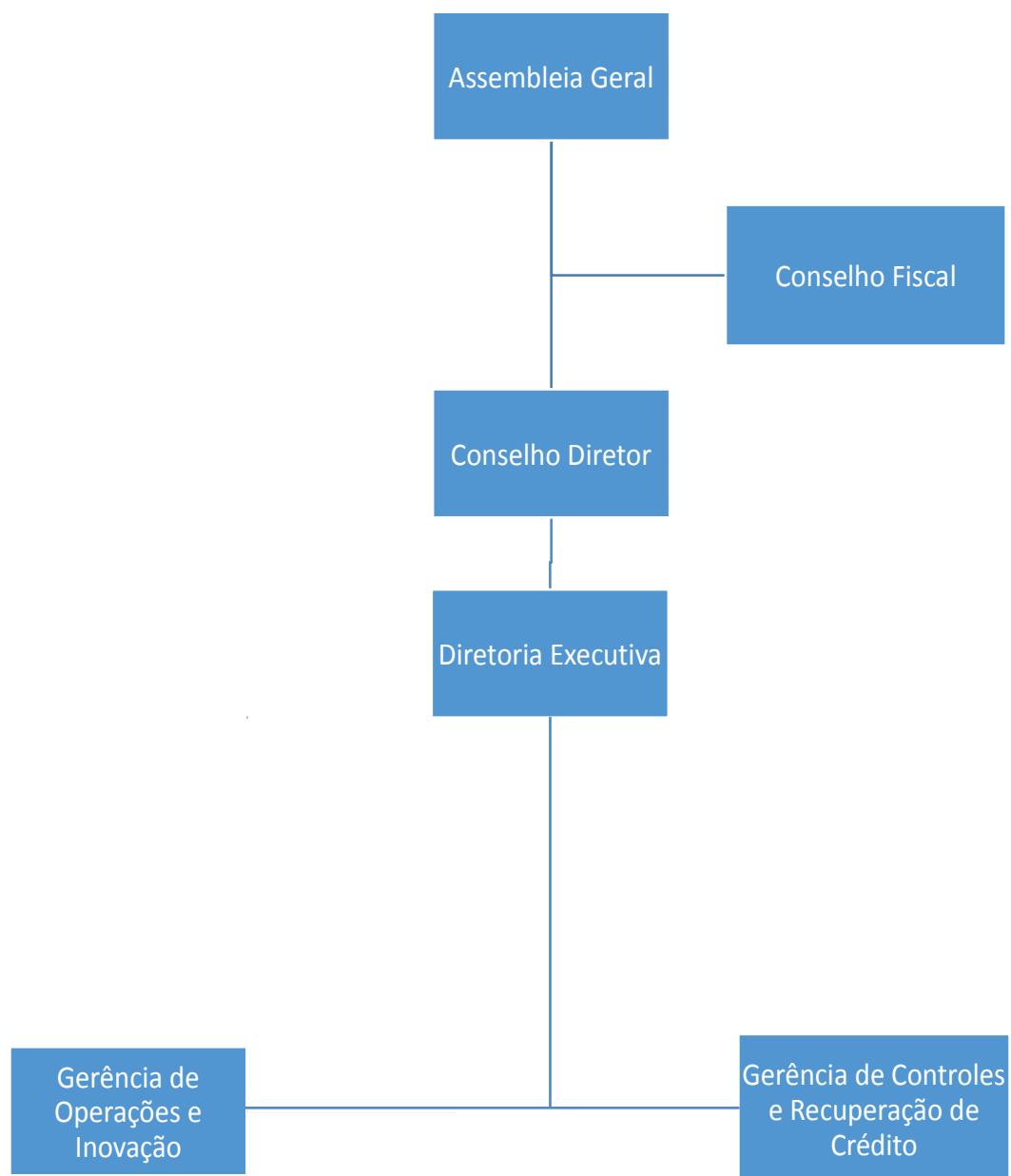
**Agência Capinzal, SC**  
Rua: Dona Linda Santos, 480, Centro  
CEP: 89665-000  
Telefone: (49) 3555-4538

**Agência Ipumirim, SC**  
Avenida Rio Branco, 86, Centro  
CEP: 89790-000  
Telefone: (49) 3438-168



**Agência Catanduvas, SC**  
Rua Severiano Guerreiro, 655, Centro  
CEP: 89670-000  
Telefone: (49) 3525-0392

# Organograma Geral



## Tipo e Natureza Jurídica

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto – é uma OSCIP - Organização Social Civil de Interesse Público - , entidade sem fins lucrativos, autorizada pelo Ministério da Justiça, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina.

A Administração da Crecerto é realizada pela Assembleia Geral, Conselho Diretor, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva. O Conselho Diretor

é a instância de controle administrativo, composto por Associados em número de 7 (sete) membros eleitos conforme Estatuto e demais normatizações, para o exercício de mandato de 03 (três) anos.

O Conselho Fiscal é constituído de Associados com 03 (três) titulares e 03 (três) suplentes, eleitos pela Assembleia Geral com igual mandato ao do Conselho Diretor.



## Conselho Diretor da Crecerto

### Presidente:

Marcio Cesar Rossini

### 1º Vice-Presidente:

Jânio de Oliveira

### 2º Vice-Presidente:

Glaucemir Luiz Grendene

### Conselheiros:

Ademar Cadorin  
Rafael Nicolli  
Janete Lurdes Fracasso  
Marcos Marinho Weimer

### Conselho Fiscal:

Vanduir Luís Martini  
Helenice B. L. P. Duarte  
Francesco Andrea Dalla Costa

### Suplentes:

Anoar Antonio de Moraes  
Alexandre Simioni  
Elisa M. Merlo Bacin

### Diretora Executiva:

Márcia Salete Romanzini  
Dalla Costa



# Ranking MicroRate

## S MicroRate

CRECERTO

Brasil / Junho 2015

QUALIFICAÇÃO INSTITUCIONAL

### QUALIFICAÇÃO

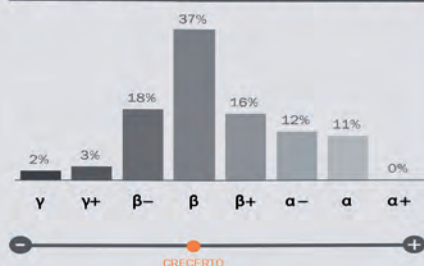
**β**

### PERSPECTIVA<sup>1</sup>

**Estável**

Número de Qualificações Realizadas	<b>1</b>
Data de Validade <sup>2</sup>	<b>Jun 16</b>
Perfil Financeiro <sup>3</sup>	<b>β</b>
Data da Visita	<b>Jun 15</b>
Data da Informação Financeira	<b>Dez 14</b>

### QUALIFICAÇÕES INSTITUCIONAIS OUTORGADAS



### PRINCIPAIS INDICADORES DE DESEMPENHO

	Dez-12	Dez-13	Dez-14
Carteira Bruta (US\$000)	\$3.927	\$4.104	\$4.562
Número de Clientes	2.469	2.664	3.191
Empréstimo médio	\$1.590	\$1.540	\$1.430
Carteira em Risco	10.5%	13.4%	13.7%
Perdas	7.2%	11.2%	4.2%
Dívida / Patrimônio	0.7	0.8	0.8
ROE*	9.1%	-2.6%	8.1%

\* Ajustado

### CRECERTO

A agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – CRECERTO, é uma OSCIP (Organização de Sociedade Civil de Interesse Público), localizada na cidade de Concórdia, Estado de Santa Catarina (no sul do Brasil). Foi fundada formalmente no ano de 2001, após operar como ponto de atendimento de outra OSCIP, estando regida pela legislação especial do Ministério da Justiça para estas entidades.

Oferece microcrédito individual e de consumo em zonas urbanas e suburbanas, obtendo uma carteira bruta de US\$4.5 milhões. Através de seus 4 pontos de atenção, chega a 3.191 clientes, com um montante médio de US\$1.430.

### FUNDAMENTOS DA QUALIFICAÇÃO

Apesar de ser uma IMF pequena e de alcance regional, CRECERTO conseguiu posicionar-se em sua zona de ação com preços de mercado e serviço ágil, favorecida pelo ambiente de baixa concorrência local. O alto compromisso do Conselho e Direção Executiva permitiu adequados resultados financeiros, com destacáveis níveis de eficiência operativa respeito ao padrão Brasileiro e uma boa solvência.

No entanto, a elevada carteira em risco constitui um fator de alerta importante, tendo em conta as fraquezas na liberação dos empréstimos. Reforçar a supervisão em campo representa oportunidade de melhora com a intenção de que o risco creditício não afete a sustentabilidade da entidade. Preocupa também que a crescente participação do crédito de consumo mitigue o foco no microcrédito e antecipe desafios em torno à clareza do público alvo.

### FATORES DESTACÁVEIS

#### Fortalezas

- » Favorável divisão de funções gerenciais.
- » Boa eficiência e produtividade.
- » Situação financeira favorável.

#### Fatores de risco

- » Fraquezas na aprovação creditícia.
- » Alta carteira em risco e perdas.
- » Moderado risco de desvio do público alvo.

Sobre MicroRate – A MicroRate é uma qualificadora líder dedicada a avaliar o desempenho e o risco, preferencialmente, das instituições microfinanceiras (IMF). Desde a sua criação em 1997, a MicroRate tem realizado mais de 1.000 qualificações no mundo, 850 das quais foram realizadas na América Latina e no Caribe.

[www.microrate.com/la](http://www.microrate.com/la)

# Indicadores Sociais Internos

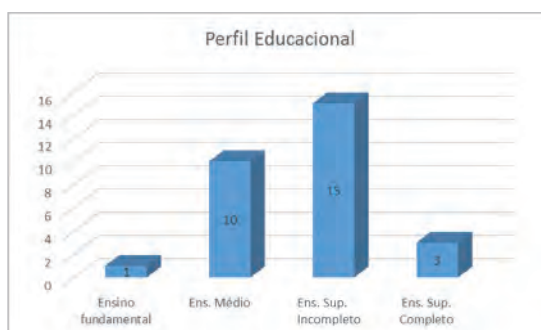
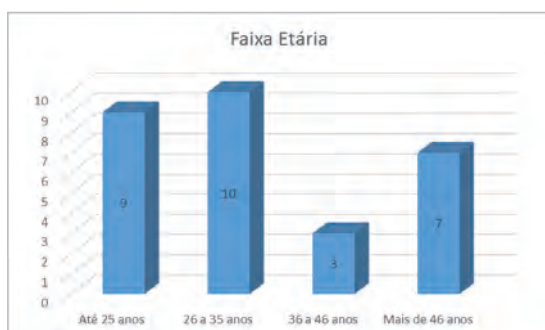
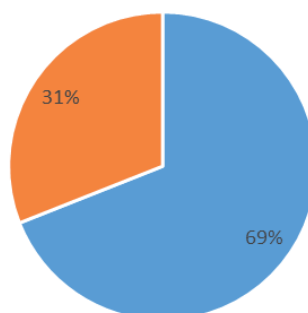
## Gestão de Pessoas

A Gestão de Pessoas na Crecerto obedece a princípios éticos aplicados desde o momento da seleção e contratação de pessoas. A transparência nas ações, o respeito mútuo, reconhecimento e valorização do ser humano fazem parte do comportamento gerencial da entidade. Os profissionais que passam a integrar

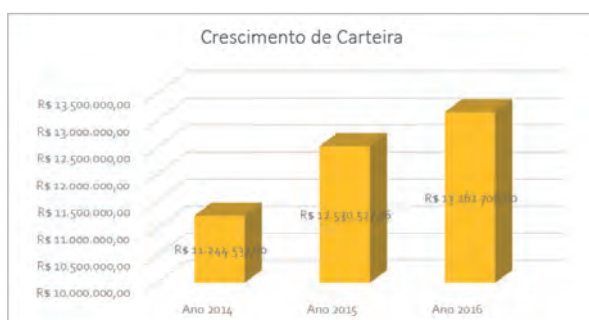
o quadro de funcionários recebem treinamentos constantes, através da realização de cursos internos e externos, bem como, no incentivo à participação em eventos relacionados ao setor. Objetiva-se desenvolver as especialidades de cada um na busca pela realização de serviços de qualidade.

Número de Colaboradores  
29 colaboradores

- Mulheres: 20
- Homens: 09



## Carteira e Clientes

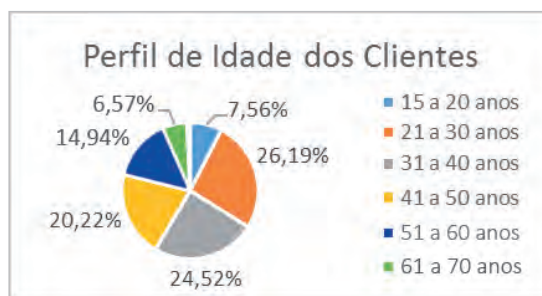
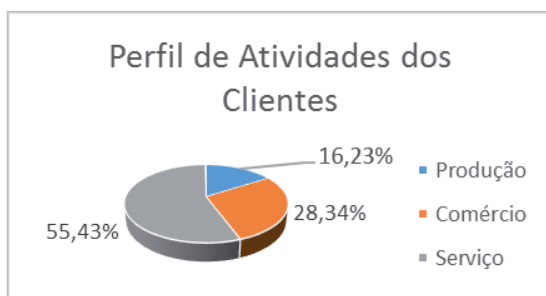
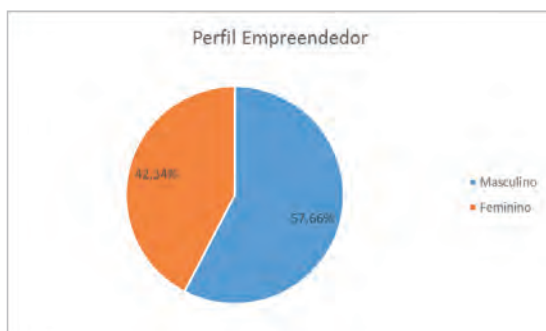


## Perfil do atendimento

Em 2016, a entidade liberou um volume total de operações de 2.583 empréstimos, atingindo o valor de R\$ 89.404.947,93 de reais em 15 anos de existência. Recursos destinados preferencialmente à população de baixa renda, com foco nas classes C, D e E. Neste período, a instituição buscou cumprir sua missão de levar microcrédito àqueles da sociedade que encontram impedimentos para conseguir recursos junto ao mercado financeiro tradicional. Ao fazer isso, a Crecerto ajuda a melhorar a distribuição de renda, bem como, a criação, o crescimento e a consolidação de empreendimentos de pequeno porte.

A Crecerto possui diversas linhas de financiamento. Além de oferecer o Microcrédito

Produtivo Orientado, opera ainda o Programa Juro/Zero, criado pelo governo de Santa Catarina, tem a linha de crédito pessoal e faz descontos de recebíveis. Os agentes de crédito fazem um trabalho incessante de orientação junto aos tomadores de empréstimos, bem como, realizam visitas aos clientes e potenciais clientes. Compreende-se que o envolvimento das pessoas com o setor de empréstimos é cercado de alguns preconceitos que, de certa forma, inibem o interessado a buscar nas agências os recursos de que necessita. Por isso, é fundamental o papel do agente de crédito no sentido de dar privacidade ao cliente ao atendê-lo no conforto de sua casa ou no ambiente de trabalho.





## Gente que faz sucesso com a ajuda da Crecerto

### Joelson – Um marceneiro criativo

O Marceneiro Joelson Rahmeier precisava de dinheiro para comprar matéria prima, mais, precisamente, madeira “verde” de pinus, para fabricar as encomendas da clientela cada vez maior. Ele encontrou o apoio que precisava na Crecerto, onde fez um financiamento pelo programa Juro/Zero. Com os recursos conseguiu ampliar o negócio e as vendas melhoraram. No porão da própria casa, ele instalou os equipamentos da Marcenaria do Alemão, onde fabrica cozinhas sob medida, mesas, balcões, estantes, cristaleiras e decorações para festas. Há

quatro anos, quando começou, ele diz que botou a criatividade para funcionar e se especializou em fazer móveis com aspecto rústico. “Me especializei nisso e os clientes adoram meu trabalho”, garante ele.



### Jack´s Food – Um sonho sobre rodas

Ex-moradora de São Paulo, Jaqueline Andrea Lazarotti, veio pra Concórdia trabalhar como nutricionista numa grande empresa. Decidiu também começar um negócio próprio, trabalhando depois do horário normal de expediente. A ideia de montar um food truck para vender Yakissoba foi inspirada no que viu na capital paulista. “Lá os food truck fazem muito sucesso e aqui são uma novidade”, conta ela. Com os recursos que tinha Jaqueline encomendou o pequeno trailer de um fabricante de Gravataí, no Rio Grande do Sul. Montou a mini-cozinha com fogão, chapa quente e freezer. Deixou do jeito que ela imaginava e criou a Jack´s food. No entanto, segundo ela, para botar tudo em funcionamento ainda faltavam alguns detalhes. Foi aí que ela procurou a Crecerto e conseguiu recursos do programa Juro/Zero. “Peguei o dinheiro numa sexta-feira e na segunda

já começamos a funcionar. Fiz a instalação do gás, coloquei o engate no carro para rebocar e paguei a inscrição para trabalhar durante a ExpoAgro”, revela Jaqueline.

Junto com a Jaqueline estão o marido, o irmão e a mãe. “Esse é um sonho meu e eu acabei empolgando a família inteira. E a Crecerto foi importante, senão, eu teria que adiar esse sonho”, diz ela.



# Gente que faz sucesso com a ajuda da Crecerto

## Um negócio de pai pra filha

O aposentado Noevo Osmarini e a filha Luciana Osmarini Adada, moradores de Catanduvas, resolveram fazer uma sociedade. Em outras palavras, fizeram um negócio de pai e filha. A filha tem uma loja de artesanatos e presentes e precisava de produtos artesanais para oferecer aos clientes. O pai abriu uma marcenaria nos fundos da loja. Aí, não demorou muito para eles terem a idéia. O convite partiu da filha. “Eu virei o fornecedor de mercadorias para ela. Faço as peças e ela dá o acabamento em pintura. Minha filha é minha cliente”, explica Osmarini.

Com o crescimento das vendas na loja foi preciso aumentar a produção na marcenaria. Nesse momento, Osmarini recebeu a visita de um agente de crédito que ofereceu um financiamento pelo programa Juro/Zero. Pai e filha pegaram o recurso para comprar matéria prima, principalmente, madeira e tábuas de MDF. O dinheiro chegou na hora certa. Os dois estão vivendo uma boa fase nos negócios. “Trabalhei

quase 50 anos em escritório, sempre sentado, com o pé frio, mão fria e cabeça fervendo. Aqui na marcenaria é diferente. Eu trabalho de pé, com a mão quente, o pé quente e a cabeça fresca”, compara Osmarini.



## Bordados de qualidade para clientes exigentes

“Há uma competição muito grande e precisamos estar na frente, tem que evoluir. Os clientes exigem cada vez mais qualidade”. A afirmação é do microempresário Valdemar Karpinski da Arte Bella Bordados, justificando porque continua investindo na empresa que mantém junto com o filho, a esposa e a nora. O empréstimo junto à Crecerto foi para comprar mais máquinas e equipamentos para melhorar a qualidade do principal produto oferecido, ou seja, os bordados em camisetas, blusas, jaquetas, toalhas, travesseiros e uniformes. “São máquinas

de última geração, são top de linha. Graças a elas, conseguimos abastecer o mercado de consumo com produtos bonitos e baratos”, diz Karpinski.





# Principais Ações Desenvolvidas em 2016

## Desenvolvimento de Equipes no Ambiente de Trabalho

Os colaboradores participaram do treinamento Desenvolvimento de Equipes no Ambiente de Trabalho ministrado por profissional da FIESC/Sesi. O curso teve duração de 16 horas, dividido em quatro encontros de quatro horas. Ele foi criado com o objetivo de desenvolver competências comportamentais em grupos de pessoas que precisam trabalhar em conjunto para o alcance de objetivos comuns. A ideia com o curso é de que os participantes melhorem a

comunicação, tenham relacionamentos mais saudáveis e produtivos e construam um clima organizacional cada vez melhor.



## Palestra sobre legislação dos MEIs

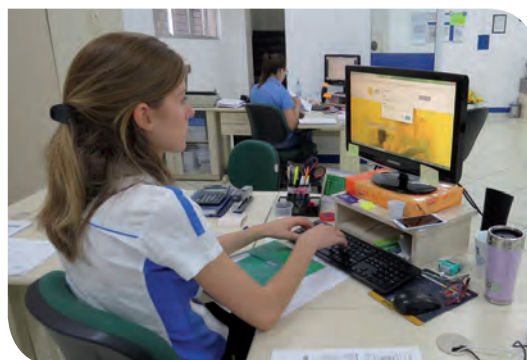
Em conjunto com o Sebrae, foram realizados encontros sobre educação financeira voltados principalmente para microempreendedores individuais. Em 2016, aconteceram três encontros deste tipo em cidades da região do Alto Uruguai Catarinense. O conteúdo sobre a regulamentação da atividade de MEI (Microempreendedor Individual) despertou grande interesse dos participantes em todos os eventos. Os participantes foram unânimes em afirmar que as informações ajudaram muito a esclarecer sobre a legislação do setor, principalmente em relação

ao pagamento de taxas e impostos que, algumas prefeituras ainda cobram irregularmente dos MEIs.



## Curso On-Line

Ao longo de 2016, os funcionários receberam um treinamento On Line sobre técnicas de venda e de relacionamento humano. O acesso ao curso foi realizado durante o expediente, ficando cada um responsável por acessar o endereço eletrônico das aulas no horário mais conveniente. Um tempo médio de 15 minutos por semana foi o suficiente para todos cumprirem a proposta oferecida pela empresa criadora do curso.



# Principais Ações Desenvolvidas em 2016

## Treinamento para melhorar desempenho de propriedade rural

Clientes da Crecerto participaram do programa Negócio Certo Rural, nos meses de outubro e novembro de 2016, através de uma parceria entre a Crecerto e o Sebrae. Os encontros aconteceram na comunidade de Dois Irmãos, interior de Ipumirim, SC.

O Objetivo do programa é levar informações para pequenos produtores rurais melhorarem o desempenho de suas atividades e implementarem novos negócios na propriedade. O treinamento foi dividido em 05 encontros de 08 horas cada um. Durante este tempo é feito um diagnóstico da propriedade, são avaliadas novas possibilidades

e elaborado um Plano de Negócios. Só este ano, o programa já atendeu pequenos produtores ligados a 460 propriedades rurais no Oeste de SC.



## Segurança e Saúde no Trabalho

A Agência mantém atenção constante às condições adequadas de trabalho a fim de garantir o bem-estar, a saúde e segurança da equipe. Cumpre com as normas constantes no PCMSO (Programa de Controle Médico de Saúde

Ocupacional), no PPRA (Programa de prevenção de Riscos ambientais), no LTCAT (Laudo Técnico das Condições Ambientais de Trabalho) que são renovados anualmente.

## Benefícios

Diversos benefícios são oferecidos como forma de valorizar e promover uma maior satisfação de todos no ambiente de trabalho. São benefícios que ajudam a melhorar a qualidade de vida dos colaboradores e de suas famílias.

- Capacitação profissional
- Plano de Cargos e Salários
- Plano de Saúde
- Vale Alimentação
- Seguro de Vida
- Uniforme
- Empréstimo Consignado
- Biblioteca Crecerto
- Ginástica Laboral

## A Crecerto faz 15 anos

A Crecerto comemorou 15 anos de existência com uma festa realizada no salão social da ABC Piscina Clube, em Concórdia, na sexta-feira, dia 08 de abril de 2016. Foram feitas várias homenagens, com a entrega de uma placa comemorativa e de agradecimento pela participação de todos na trajetória de sucesso da entidade. O reconhecimento foi feito aos pioneiros, aos parceiros, aos clientes e aos funcionários. “Nós da Crecerto sabemos como as parcerias são fundamentais para a realização de nossos objetivos, por isso, nosso profundo sentimento de gratidão pela sua importante participação nestes 15 anos de história de sucesso da Crecerto”, afirmam os dizeres da placa.

Os discursos na tribuna foram de agradecimento e de alegria pela trajetória vitoriosa da Crecerto.



A entidade é considerada uma das seis melhores em termos de desempenho no estado de Santa Catarina. Na preparação da festa, procurou-se valorizar clientes e funcionários, contratando os serviços de pessoas ligadas à instituição. A placa de homenagens, por exemplo, é uma arte em madeira feita pelo marceneiro Joelson Rahmeier, cliente do Programa Juro/Zero oferecido pela Crecerto.



*Equipe da Crecerto comemora 15 anos de bom desempenho.*

## Doação de livros para crianças carentes de Capinzal

A Instituição fez doação de livros para crianças carentes da Escola Pinguinho de Gente que atende crianças de 04 e 05 anos na rede municipal de educação de Capinzal. A entrega dos livros aconteceu no Centro de Eventos Prefeito Celso Farina, durante a II Jornada Literária de Capinzal (SC), realizada de 20 a 24 de setembro. O evento, destinado a incentivar a leitura de livros por parte das crianças, contou com a presença de oito autores brasileiros de projeção

nacional. A II Jornada Literária de Capinzal reuniu aproximadamente 5.200 alunos e professores das escolas de Capinzal e região.



*Doação de livros a escola de Capinzal- SC*



## Apoio a boas iniciativas

A Agência apoia diversas entidades na região em que atua, obedecendo à política da instituição de valorizar iniciativas regionais. A Associação Concordiense de Tênis de Mesa é a mais antiga na lista de parcerias. O apoio à modalidade acontece há sete anos. Além do ótimo desempenho em competições nacionais e internacionais, a modalidade também promove anualmente o Circuito Municipal de Tênis de Mesa, que envolve



*O Tênis de Mesa é a modalidade que recebe apoio da Crecerto há mais tempo.*

escolas da região, com a participação de mais de duas mil crianças a cada edição.

As outras entidades beneficiadas diretamente pelo apoio financeiro da Crecerto são: Associação Concordiense de Xadrez, Associação Nova Geração de Handebol, Clube Atlético Concórdia de Futebol de Campo (CAC), Associação de Base Futsal de Seara e APAE.



*Apoio ao futsal de base de Seara - SC.*

## Um dia especial às crianças



*Atividade em conjunto com a JCI, IEQ e Grupo de Escoteiros*

Foi um dia especial para as crianças do bairro Frei Lency, em Concórdia, em outubro de 2016, durante o projeto ADOLETÁ promovido, juntamente com a JCI, Grupo Escoteiro Concórdia, Conkas Poquer Club e IEQ. Elas passaram uma tarde divertida no Centro de Convivência do Bairro, brincando em cama elástica, piscina de bolinhas, tendo contação de histórias, com palhaços, pipoca, algodão doce e um lanche

delicioso. “A felicidade das crianças é que faz valer a pena a gente promover esse evento. Nos unimos com outras entidades para levar um pouco de carinho a elas. O envolvimento de todos também é motivo de alegria pra gente”, resumiu Márcia Romanzini Dalla Costa, diretora executiva da Crecerto.



*Um dia especial a crianças do bairro Frei Lency*

## Evento internacional

O presidente do Conselho de Administração da Crecerto, Marcio Cesar Rossini, participou do XIX Foromic – Foro Interamericano da Microempresa – realizado em Montego Bay, na Jamaica, entre os dias 24 e 26 de outubro de 2016. O Foromic é um evento anual que reúne empresas e instituições financeiras que atendem micro e pequenas empresas do mundo inteiro. É o espaço para o setor demonstrar como as suas inovações podem apoiar a inclusão através de serviços financeiros.



## Organizações de Microcrédito criam Sociedade de Garantia de Crédito

A partir de 2017 entra em atividade a Sociedade de Garantia de Crédito de Santa Catarina (SGC) – SC Garantias. A entidade foi criada por iniciativa do Sebrae/SC e da Associação das Organizações de Microcrédito e Microfinanças de Santa Catarina (AMCRED), da qual a Crecerto faz parte. O objetivo é fomentar o desenvolvimento de Santa Catarina e facilitar o acesso ao crédito para os pequenos negócios.



## Capacitação para melhorar desempenho social

A diretora executiva, Márcia Romanzini Dalla Costa, e a gerente Administrativa, Mariângela Maciel, participaram em Florianópolis, em 2016, do II Workshop Capacitação nos Padrões Universais de Desempenho Social. O objetivo do evento é melhorar as ações sociais desenvolvidas pelas entidades.



## Festa de final de ano

No dia 11 de dezembro de 2016 foi realizada a Festa de Comemoração de Final de Ano com a participação de Colaboradores, membros do Conselho de Administração, familiares e amigos. O encontro aconteceu num clima bem festivo em função do bom desempenho alcançado pela entidade ao longo do ano. Além do tradicional almoço, aconteceu uma partida de futebol entre os participantes, foram homenageados os colaboradores com mais tempo de trabalho na empresa, houve recreação para as crianças e foi feito um sorteio de brindes para todos.





# CRECERTO E VOCÊ

BONS NEGÓCIOS DÃO  
CERTO QUANDO A GENTE  
CONFIA UM NO OUTRO



Associada à:



Associação Brasileira  
de Entidades Operadoras  
de Microcrédito  
e Microfinanças



(49) 3444-8410 | [adm@crecerto.com.br](mailto:adm@crecerto.com.br) | [fb.com/crecerto](https://fb.com/crecerto)

---



**CRECERTO**

AGÊNCIA DE MICROCRÉDITO SOLIDÁRIO  
DO ALTO URUGUAI CATARINENSE  
[www.crecerto.com.br](http://www.crecerto.com.br)