

20 ANOS


Crecerto
MICROCRÉDITO

Sua história é a nossa história

Expediente

Presidente do Conselho Diretor

Marcio Cesar Rossini

Diretora Controles Internos

Márcia Romanzini Dalla Costa

Edição conjunta/jornalista responsável

Eduardo Agostinho Comassetto
MT/2542/10/91

Projeto gráfico/designer

Liamara Campos



SUA HISTÓRIA É A *Nossa História*



Crecerto
MICROCRÉDITO

20 ANOS

APRESENTAÇÃO

Esta publicação é uma edição especial comemorativa dos 20 anos da Crecerto. Ao longo das páginas, o leitor vai encontrar informações sobre a história da organização, com números do desempenho e muitos relatos que ilustram o crescimento ocorrido nas duas décadas de existência. O início oficial das atividades em 10 de abril de 2001, com um aporte de capital pequeno, foi marcado por muitas incertezas sobre o futuro da iniciativa.

Conforme descrevem pioneiros dessa caminhada, no início poucos acreditavam que fosse uma boa ideia dar crédito a quem estivesse na informalidade. Em seu texto, José Luciano Silva que era Gerente Regional do Badesc e atuou como Diretor Executivo da Crecerto nos primeiros anos, escreve que as pessoas achavam arriscado este tipo de operação.

O ex-diretor de operações do Badesc, Pedro Ananias, que comandou Programa

Crédito de Confiança, responsável por estabelecer as bases para a atuação da OSCIPs de microcrédito em SC, aponta a mobilização de lideranças da região como fator determinante para o desmembramento da CREDIOESTE, de Chapecó em mais uma unidade de forma a possibilitar a criação da Crecerto mais tarde.

E assim, aquele posto avançado instalado em sala cedida pela AMAUC até o ano de 2001, se transformou em Credicerto e depois, definitivamente, em Agência de Microcrédito Crecerto.

Por fim, esta publicação também traz histórias de superação e crescimento de clientes que receberam nosso apoio. São relatos empolgantes e motivadoras para quem está à frente do processo.

Dessa forma, é com orgulho que registramos modestamente um resumo dessa emocionante trajetória de 20 anos da Crecerto. Boa leitura!

ÍNDICE

06

Missão, visão e valores

07

20 anos de história

08

Cronologia

09

Galeria dos presidentes / Natureza Jurídica

10

Desempenho em números

11

Atendimento

12 a 23

Depoimentos

24 a 26

Histórias que inspiram

27

Certificações

28 e 29

Linhas de crédito

30 e 31

Apoio a comunidade

32

Eventos

33 a 38

Colaboradores da Crecerto



Missão

Proporcionar desenvolvimento econômico e social através da oferta de produtos e serviços microfinanceiros para microempreendedores e população de baixa renda de forma ágil e transparente em condições adequadas à sustentabilidade da instituição.



Visão

Ser referência em produtos e serviços microfinanceiros na região Sul do Brasil com ênfase à educação financeira e empreendedora.



Valores

Honestidade

Comprometimento

Lealdade

Eficiência

Respeito do Cliente

Solidariedade

Espírito de Equipe

20 ANOS DE HISTÓRIA

Foi há 20 anos, em 10 de abril de 2001 que nossa história começou. De lá pra cá, a Crecerto se tornou especialista em distribuir crédito para microempreendedores e população em geral. Quando alguém tem uma boa ideia e precisa de crédito, nós apoiamos. Tem sido assim ao longo de nossa história. Durante este tempo já realizamos mais de 40 mil operações de crédito, totalizando mais de 245 milhões de reais injetados na economia regional.

No início éramos um posto avançado da Agência Credioeste de Chapecó, instalado numa sala cedida pela AMAUC - Associação dos Municípios do Alto Uruguai Catarinense, em Concórdia. Ficamos lá até 2001, quando nos tornamos independentes com a formalização da Crecerto e um aporte financeiro inicial de R\$ 200 mil reais, concedido através do Programa de Microcrédito do Governo do Estado, cujo governador era Esperidião Amin. Durante cerca de quatro anos, o Gerente Regional do Badesc, José Luciano Silva exerceu a função de Diretor Executivo da organização. Neste tempo, a entidade foi estruturada e equipes receberam treinamento para atuar no setor de microcrédito. Depois, tanto o Badesc como o Sebrae, que colaborou até mesmo com cessão de mobiliário para o escritório, saíram da gestão e, aí, a Crecerto começou a gerência própria e a amplia-

ção do atendimento.

Em 2003, foi necessário alterar o nome da organização devido a um impasse com outra entidade que já usava aquela nomenclatura. Optou-se pelo nome Crecerto, que tornou-se a marca definitiva a ser usada.

A proposta inicial de atender a região do Alto Uruguai Catarinense mostrou-se modesta demais. Com o tempo, a ampliação da área de atuação transformou-se numa necessidade, fazendo com que novas agências fossem abertas fora deste perímetro. Mais adiante, o raio de atuação foi ampliado para fora do estado catarinense, alcançando, inicialmente, o Rio Grande do Sul e, posteriormente, o Paraná.

Com isso, a organização tem atuação em mais de 150 municípios dos três estados do Sul do Brasil, se destacando como uma das dez organizações de microcrédito mais importantes do país.

Ajudamos a melhorar de vida de muita gente, cumprindo nossa missão. Assim, a nossa história é feita de muitas outras histórias construídas pelo talento de empreendedores e com o nosso apoio. “Sua história é nossa história”, é dessa forma que definimos este momento importante que estamos comemorando, reconhecendo que só chegamos onde chegamos porque foi um trabalho conjunto.



2001

A Crecerto foi fundada em 10 de abril de 2001. Antes disso, era um posto avançado da Credioeste de Chapecó. Recebeu um aporte de R\$ 200 mil reais do Badesc para começar.



2002

Aberta a primeira filial no município de Seara - SC.



2003

Ocorre a mudança definitiva da marca Credicerto para Crecerto, pois já havia outra entidade com o mesmo nome.



2009

Em pouco tempo de atuação, a Crecerto atinge a marca importante de dez mil clientes atendidos.



2011

Crecerto começa a operar de forma pioneira o Programa Juro/Zero.



2014

Organização obtém um dos melhores desempenhos financeiros entre as agências de microcrédito de Santa Catarina, com um superávit de R\$ 1,6 milhão.



2015

A Crecerto expande o atendimento e abre a primeira filial no Rio Grande do Sul.



2017

Crecerto se torna uma das dez maiores instituições de microcrédito do Brasil.



2018

Abre novas agências e começa a atender na Serra gaúcha.



2019

A organização cria sua nova logomarca com curvas que representam movimento e dinamismo, simbolizando o momento de crescimento vivido. É aberta a primeira agência no estado Paraná.

2020

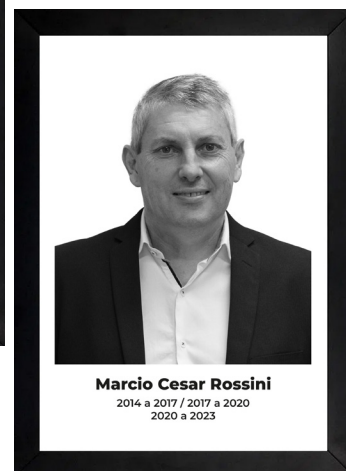
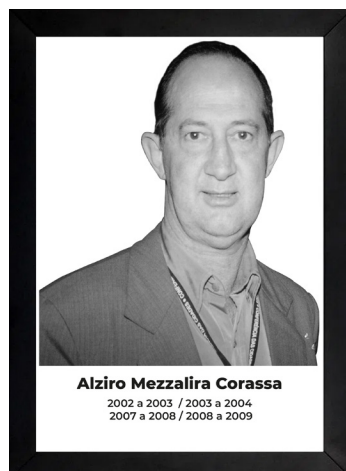
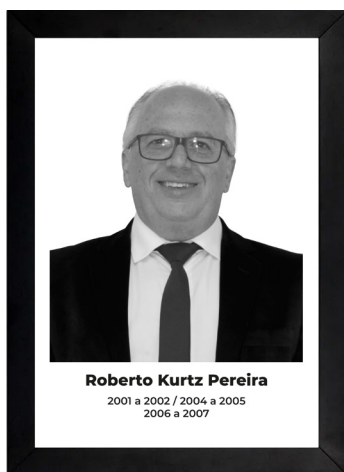
A Crecerto se configura com uma das mais importantes Agências de Microcrédito do país ao alcançar um volume de liberações de recursos superior a R\$ 235 milhões de reais.

2021

Em 2021 completamos 20 anos de história.

Galeria de presidentes

A Crecerto teve quatro presidentes ao longo de sua história. O primeiro deles foi o advogado Roberto Kurtz Pereira, que ficou à frente do cargo por três mandatos. Na sequência foi a vez do contador Alziro Mezzalira Corazza que ficou na presidência por quatro mandatos. Depois, assumiu a presidência o líder comunitário Jânio de Oliveira, por três mandatos. E mais recentemente, o empresário Marcio Cesar Rossini, que ocupa o cargo na atualidade.



Tipo e natureza jurídica

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense – Crecerto – é uma OSCIP - Organização da Sociedade Civil de Interesse Público -, entidade sem fins lucrativos, com sede na rua Domingos Machado de Lima, 599, Centro, Concórdia, no estado de Santa Catarina.

Presidente: Marcio Cesar Rossini

Vice-Presidente: Jânio de Oliveira

Conselheiro: Rafael Nicollí

Conselheiro: Ademair Cadorin

Conselheiro: Moacir Zatt

Conselheiro: Decio Gratner

Conselheiro: Helenice Beatriz Pereira Duarte

Conselho Fiscal

Elisa Maria Merlo Bacin

Antonio Marcos Ceconello

Volnei Cesar Magedans

Diretoria e Gerência:

Diretora de Controles Internos: Márcia R. Dalla Costa

Gerente Comercial: Luis Filipe Rotta Minks

DESEMPENHO EM NÚMEROS



Mais de 6 mil

Clientes ativos



Mais de R\$245 milhões

Em valores liberados



Mais de 40 mil

Operações efetuadas



Mais de R\$40 milhões

Carteira vigente



Mais de 3 mil

Operações de Juro/Zero

Carteira de clientes

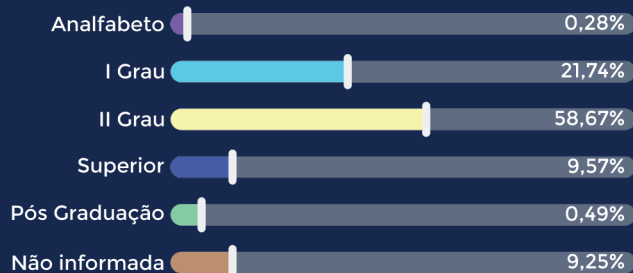
Gênero



Constituição



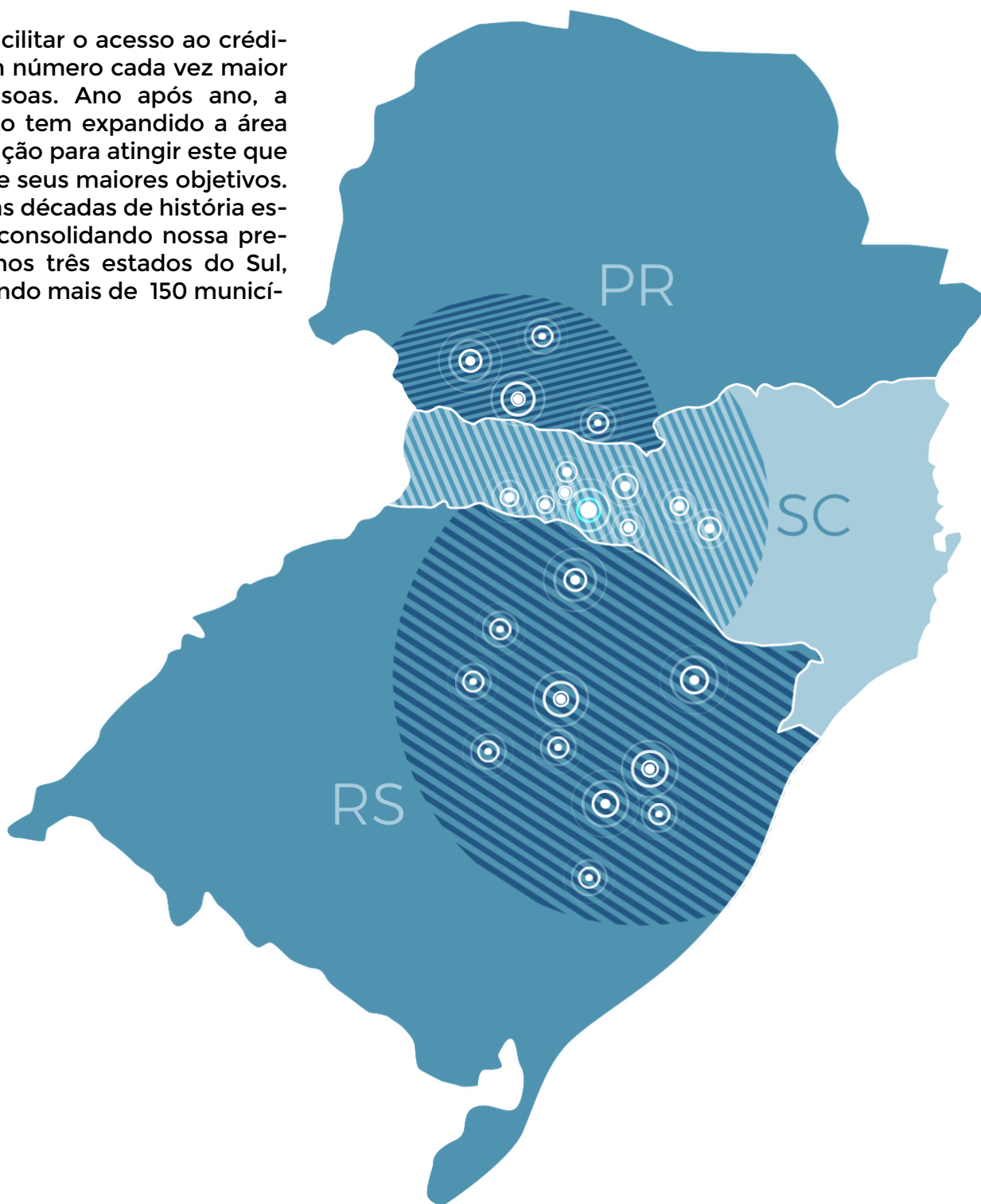
Escolaridade



Atividade



Facilitar o acesso ao crédito a um número cada vez maior de pessoas. Ano após ano, a Crecerto tem expandido a área de atuação para atingir este que é um de seus maiores objetivos. Em duas décadas de história estamos consolidando nossa presença nos três estados do Sul, atendendo mais de 150 municípios.



DEPOIMENTOS

Marcio Cesar
Rossini



Presidente da Crecerto

Há duas décadas a Crecerto iniciou sua atuação com o objetivo de promover o desenvolvimento econômico e social através da concessão de crédito a empreendimentos de pequeno porte, formais e informais, bem como, o desenvolvimento sócio econômico de famílias de baixa renda através de um modelo de crédito alternativo e facilitado onde todos teriam acesso sem burocracia, ágil, e sem a necessidade de possuir conta bancária.

Não existia uma fórmula pronta de como proceder, houve resistência de órgãos que não acreditavam num modelo de negócio criado para ajudar pequenas empresas que não conseguiam ter acesso ao crédito nos modelos bancários existentes, justamente por não possuírem uma garantia real.

Coordenar o trabalho de uma OSCIP de Microcrédito desta grandeza, considerando o papel que desempenha na geração de empregos e renda; sem fins lucrativos, junto com seus con-

“

É com orgulho imenso que estamos celebrando 20 anos de fundação. Estamos cientes de que os desafios continuam, que temos know how para enfrentá-los, mas, que, ao mesmo tempo, precisamos estar em constante aprendizado.

”

selhos, colaboradores e parceiros, é primordial estar imbuído de profissionalismo, sensatez, resiliência e a certeza de que um passo a cada dia faz a diferença no percurso.

Ao longo dos últimos 20 anos a instituição teve um sólido crescimento e, desta forma, alcançou posição de destaque no cenário nacional, ficando entre as 10 principais instituições de microcrédito no Brasil. Tornou-se referência em microcrédito no Oeste e Meio Oeste de Santa Catarina; Sudoeste do Paraná; Serra e Norte do RS.

Neste tempo, muitos colaboradores passaram e deixaram sua marca, enquanto outros continuam contribuindo diariamente como se a instituição fosse sua, com garra e determinação sem medir esforços para que as metas sejam atingidas.

A todos, um agradecimento especial, pois fazem parte desta história de sucesso.

Somos fortes, exercitamos a empatia e principalmente, nos mantemos fiel ao nosso propósito.

Espiridião
Amim



Senador da República

A Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - CRECERTO está celebrando seus primeiros vinte anos de existência no Brasil. Uma organização social de interesse público (Organização Não Governamental) da área financeira comemorar duas décadas de vida é motivo de muita alegria! Neste momento de crise, poder acrescentar à “alegria de sobreviver” a convicção de que o futuro é mais promissor do que o passado é um ganho extraordinário!

No curso da nossa atuação na Comissão do Congresso que acompanhou as medidas econômicas de enfrentamento à COVID 19, nosso mais intenso empenho teve em vista a tornar efetivos os aportes de recursos para dar meios à operacionalização das linhas de crédito para atender às micros e pequenas empresas e aos microempreendedores individuais.

“

Jim Collins, em seus livros “Empresas Feitas para Vencer” e “Feitas para Durar”, considera que a chegada à marca dos vinte anos de existência define uma condição de maturidade e vigor da organização.

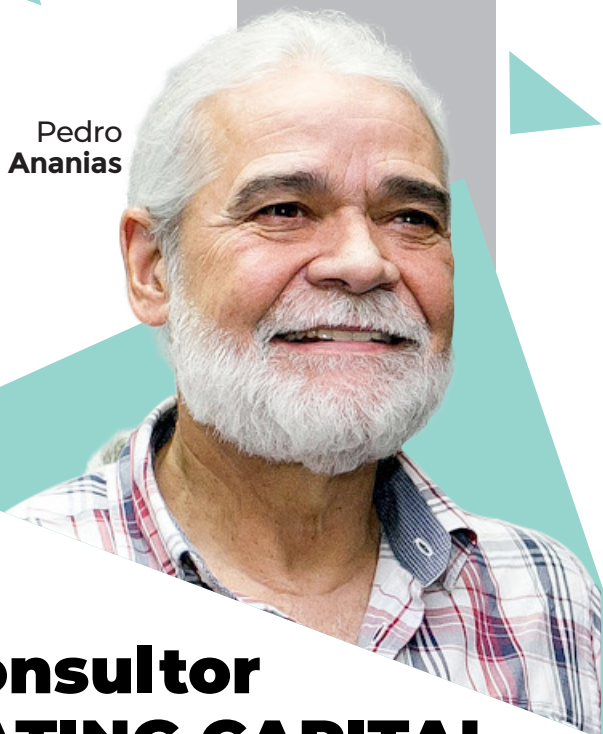
”

Esta luta confirmou a extraordinária capilaridade que o microcrédito impõe aos agentes financeiros, valorizando ferramentas com o DNA da aniversariante.

Pela experiência acumulada desde o panorama desenhado no livro “A Vitória do Crédito de Confiança – o microcrédito em Santa Catarina”, editado em 2001, de autoria de Celestino e Sérgio Sachet e Margaret Waterkemper, até os nossos dias, podemos assegurar que o nosso Estado é vanguarda nessa missão, sonhada por líderes como Muhammad Yunus.

A CRECERTO merece celebrar o sucesso e proclamar seu importante papel como ferramenta moderna para dar oportunidades aos empreendedores de uma região que têm feito do trabalho o fundamento de sua prosperidade, exemplo para SANTA CATARINA e para o BRASIL!

Pedro
Ananias



Consultor RATING CAPITAL

No início do ano de 1999, na condição de Diretor de Operações da Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina - BADESC, coordenei a implantação do Programa Crédito de Confiança, desenvolvido para implantar ainda em caráter embrionário a indústria de Microfinanças no Estado de Santa Catarina, a partir de uma estratégia de inclusão financeira para os empreendedores da base da pirâmide. Era governador do Estado o Senhor Esperidião Amin Helou Filho.

Inicialmente estava prevista apenas uma instituição para atendimento das cidades de Chapecó e Concórdia e suas respectivas regiões de influência. Entretanto, a mobilização de lideranças da região falou mais forte e viabilizou o desmembramento da CREDIOESTE com sede em Chapecó, proporcionando as condições para constituição de uma instituição para atender exclusivamente a região do Alto Uruguai Catarinense, com sede em Concórdia, nascida em 2001 a CREDICERTO mais tarde CRECERTO, uma das principais institui-



CRECERTO participou de forma relevante no sucesso do Programa e hoje se posiciona em quarto lugar entre as instituições de Santa Catarina e entre as dez maiores do País.



ções que hoje integram o Programa de Microfinanças de Santa Catarina.

O Programa Catarinense evoluiu impulsionado pelas instituições mais comprometidas em atender adequadamente aos microempreendedores com crédito adequado e responsável.

Na busca da consolidação do setor, a CRECERTO sempre esteve ao lado das iniciativas inovadoras que diferenciam o Programa de Microfinanças Catarinense com reconhecimento a nível nacional e internacional. Podemos destacar a padronização dos procedimentos contábeis e indicadores de desempenho, o desenvolvimento de padrões de governança corporativa, projeto e implantação da Central de Risco para instituições não reguladas, o programa Juro/Zero, a gestão do desempenho social e a Sociedade de Garantia de Crédito.

Como Dirigente de instituição pública que atuou na implantação do Programa de Microfinanças de Santa Catarina, e posteriormente como consultor nesta área, aproveito este momento importante, quando a CRECERTO completa 20 anos e inicia um novo ciclo, para registrar a sua importância e de seus dirigentes para construção da indústria microfinanceira no Estado de Santa Catarina e no Brasil.

José Luciano
Silva



Analista de Projetos - BADESC

Os desafios comuns, inclusive às OSCIPs do Oeste, (Credioeste/Chapecó - 1999, Extracredi/São Miguel do Oeste - 2000, Crecerto/Concórdia - 2001 e Crediamai/Xanxerê - 2004), foram a quebra de paradigmas em relação à oferta de crédito para segmentos “informais”. Era um tempo em que não se via o empréstimo como uma possibilidade de crescimento financeiro e crédito orientado, mas sim, como algo arriscado demais que poderia prejudicar o tomador.

Ainda em 1999, durante reunião na Secretaria do Oeste (se a memória não me falha), no auditório onde ocorreu a primeira reunião de apresentação pelo BADESC, SEBRAE e GOVERNO DO ESTADO, uma das exigências da Prefeita de Concórdia, Leni Suzin Marini, para fazer o aporte de recursos, era receber a garantia de que, após o estabelecimento e organização da ONG no Oeste/Chapecó, imediatamente Concórdia teria ao menos um agente de crédito e logo que possível a região receberia sua própria Organização.

“

Estou muitíssimo orgulhoso do estágio atual da OSCIP CRECERTO. PARABÉNS aos números representativos, amplitude de atuação, perseverança e desenvoltura de espetacular equipe que trilhou sua própria história com inovação e relevantes serviços.

”

Iniciativa corroborada pela AMAUC que ce-
deu as instalações para os atendimentos iniciais e gradativamente pelo envolvimento das Entidades da região. A partir daí, seus representantes participaram ativamente do processo e permitiram a evolução da, então, CREDICERTO.

A importância está nos expressivos resultados apresentados durante esses 20 anos, em relação ao desenvolvimento regional com geração de emprego e renda, partilhado com experiências enriquecedoras e resiliências de pessoas realmente incríveis, as quais podemos, de alguma maneira, contribuir na transformação de suas vidas, em sincronia com as pessoas do Badesc envolvidas, com interação de várias áreas na sede em Florianópolis e estrutura de equipe de funcionários e estagiários (agentes multiplicadores) das Gerências Regionais de Chapecó e Blumenau (participamos nos respectivos Conselhos de Administração, entre 2006 à 2008, da Profomento/Brusque, Banco do Vale/Blumenau e Acredite/Rio do Sul), que louvo gratidão e comprometimento.

Grato pela lembrança, DEUS VOS ABENÇOE.

Cláudia
Cisneiros



Presidente da ABCRED

“ A Abcred – Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças gostaria de parabenizar a Crecerto pelo excelente trabalho desenvolvido ao longo desses 20 anos da instituição, apoiando os pequenos negócios para o desenvolvimento local.

Parabéns ao presidente, diretores e todos os colaboradores que contribuem para o sucesso da instituição com a dedicação em oferecer um serviço de qualidade para os seus clientes.

Que o empenho de todos continue trazendo bons resultados para a instituição e proporcionando o desenvolvimento econômico e social, levando microcrédito, orientação e qualidade de vida para muitos empreendedores!

”

“ A Crecerto representa muito pra mim. Em um momento muito difícil precisei de crédito, rapidamente fui atendida e consegui me estabelecer novamente. ”

Rosana Aparecida Custodio

Cliente - Videira- SC





**Eduardo
Machado**

Presidente do BADESC

“ Nós do Badesc temos orgulho em fazer parte da criação do Microcrédito em Santa Catarina. Lançado há mais de duas décadas, o microcrédito catarinense é exemplo nacional e a comprovação de que financiar ideias de quem não tem condições de realizar o sonho do próprio negócio vale a pena. Nossa satisfação não é somente por saber que investimos no programa certo, mas por ter a certeza de que o microcrédito é fator estratégico fundamental na geração de renda e desenvolvimento local e regional. E a Crecerto é uma importante parceira nesse processo, pois nos dá segurança e a garantia de que os recursos serão injetados na base da pirâmide social. O Badesc, como principal fornecedor de recursos para a maioria das instituições de microcrédito catarinenses, vai continuar fomentando os pequenos negócios, comprometendo-se em permanecer lado a lado com a Crecerto, realizando este trabalho tão importante para o desenvolvimento do Estado. ”

“ A Crecerto tem sido uma grande aliada para o sucesso de meu empreendimento. ”

Cleidir Luís Da Silva
Cliente - Erechim - RS



Prefeito de Concórdia-SC

É com satisfação que parablenizo a Agência de Microcrédito Solidário do Alto Uruguai Catarinense - Crecerto pelos 20 anos de fundação.

Acompanhei o crescimento desta agência de microcrédito e me sinto feliz em ver a contribuição que ela tem dado às pessoas que querem empreender, mas precisam de um suporte financeiro inicial. Isso faz toda a diferença para a economia de Concórdia e região, já que os pequenos empreendedores estão fortalecidos e com número cada vez maior e mais expressivo.

A expansão da Crecerto para mais municípios e até outros estados mostra que o caminho percorrido foi de passos firmes e assertivos. Um trabalho de desafios, mas bem planejado.

Nosso desejo é que a honestidade, a solidariedade, a lealdade, o comprometimento, a eficiência, o espírito de equipe e o respeito ao cliente, valores que norteiam a Crecerto, sejam uma constante.

A Administração Municipal de Concórdia deseja que a Crecerto continue forte e em expansão, dando importante contribuição ao desenvolvimento da nossa Concórdia, bem como dos demais municípios de atuação.

Rogério Luciano
Pacheco



Uma Oscip que nasceu em nosso município, com a missão de ajudar os microempreendedores a tirar sonhos do papel, e tem conseguido cumprir com seus objetivos.



Todo grande negócio é construído de amizades. Com a Crecerto foi assim, amizade e acolhimento desde a primeira ligação.



Daiane Porto Marques

Cliente - Pato Branco-PR





Jânio de
Oliveira

Ex-presidente da Crecerto

A Agência de Microcrédito Crecerto tem um Conselho de Administração formado por entidades associadas. Eu fui indicado pela UMAMC (União Municipal das Associações de Moradores de Concórdia- SC) para fazer parte do Conselho. Fiquei presidente por dois mandatos, períodos em que trabalhei para cumprir o objetivo da entidade que é o de atender o pequeno e o microempreendedor formal ou informal.

Neste meio tempo ocorreu o falecimento do ex-presidente e ex-diretor da entidade, Alziro Mezzalira Corazza que administrava os negócios da Crecerto. Foi um choque para nós, mas a empresa precisava seguir.

Na sequência tivemos um grande trabalho para adequar o estatuto da empresa. Nesse período, a empresa tinha apenas uma filial e nove funcionários. Passamos a estudar e planejar a expansão da área de atendimento, com a aberturas de filiais nos estados do Sul do Brasil.

Muito me orgulha o fato da empresa desempenhar um papel social relevante no sentido de facilitar o acesso ao crédito à parte mais frágil da sociedade. Parabéns Crecerto!!

“

Para mim é um orgulho participar da construção da história de 20 anos da Crecerto.

”

“

Gosto da Crecerto porque é uma instituição que possibilita nosso crescimento profissional, acredita em nossos sonhos e ajuda a realizá-los.

”

Dalva Geni Granetto

Cliente - Caxias do Sul-RS



Roberto Kurtz
Pereira



Ex-presidente da Crecerto

A história da Crecerto poderia ter como trilha sonora a valsa Concórdia, do saudoso Vilson Cansian, pois como diz a letra, “ela nasceu pequenina e cresceu, cheia de belezas mil”. É assim que vejo a Crecerto neste ano em que completa seus 20 anos de fundação.

A criação da Crecerto foi antecedida pela instalação de um posto avançado da Credioeste – Chapecó, sendo esta a primeira entidade de microcrédito para o Oeste Catarinense, envolvendo as associações de municípios da AMAUC, AMEOSC e AMAI, no final da década de 90. O Posto avançado funcionou em uma sala cedida pela AMAUC até no ano de 2001, quando da criação da Crecerto com o apoio do Programa de Microcrédito do Governo do Estado, capitaneado pelo BADESC, com o aporte de um empréstimo de duzentos mil reais.

Na ocasião algumas entidades e comerciantes locais achavam equivocado criar uma OSCIP para conceder empréstimo para as pessoas que trabalhavam na informalidade em oposição àqueles que trabalhavam na formalidade. Porém, isso foi só no começo, logo

“

Nasceu pequena, com poucos recursos e estrutura, cresceu, e hoje se apresenta como uma instituição sólida em várias cidades Catarinenses e estados vizinhos.

”

todos entenderam o valor da iniciativa.

Tenho orgulho de ter colaborado do processo de criação da Crecerto e ter ocupado o cargo de primeiro presidente e participado da diretoria durante longa data.

Desejo que a Crecerto continue evoluindo, mas sempre orientada pela missão para a qual foi constituída, que é a de proporcionar desenvolvimento econômico e social, com ênfase aos pequenos empreendedores.

Luís Carlos
Floriani



Presidente da SC GARANTIAS

Orgulho-me de fazer parte dessa história, tendo Presidido a Assembleia de constituição de tão importante organização, representando a iniciativa privada, juntamente com o senhor Pedro Ananias Alves, que representava o BADESC e o Governo Estadual. Parece que foi ontem que procuramos o Prefeito Municipal de Concórdia, na época o senhor Neodi Sareta, para expor-lhe o Programa Crédito de Confiança e pedir seu apoio para realização da Assembleia e convite as entidades organizadas da região. Apoio que foi confirmado imediatamente e que foi muito importante para a constituição e instalação da CRECERTO.

Muito importante também foi o apoio da AMAUC - Associação dos Municípios do Alto Uruguai, na pessoa do Secretario Executivo, senhor Roberto Kurtz Pereira, bem como, de várias outras entidades organizadas, que participaram do ato de constituição.

Foi um momento especial e por maior que fosse o sonho da época, jamais poderíamos imaginar que a organização iria se de-

“

A Crecerto tornou-se importantíssima para o desenvolvimento econômico e social da região, através do estímulo e apoio aos empreendedores de pequenos negócios da região, sejam empreendedores informais, Microempreendedores Individuais (MEIs) ou Micro e Pequenas Empresas.

”

envolver em tal velocidade.

Aproveito para lembrar e homenagear o já falecido Diretor Alziro Corassa. PARABÉNS a todos pelo trabalho e comprometimento, que fazem da CRECERTO uma das mais importantes organizações do microcrédito do Brasil.

Edilson
Wilvert

Presidente da AMCRED-SUL

“ A AMCRED – SUL, Associação das Organizações de Microcrédito e Microfinanças da Região Sul do Brasil, parabeniza a CRECERTO, pelos seus 20 anos de uma profícua história, em especial a seus gestores, colaboradores e clientes.

São 20 anos de uma iniciativa de muito sucesso, promovendo o desenvolvimento do Oeste de Santa Catarina, Sudoeste do Paraná e Norte do Rio Grande do Sul, valorizando e fortalecendo empreendedores, fomentando seu crescimento e desenvolvimento, tendo assim um papel fundamental e expressivo no desenvolvimento da região.

Desejamos, que a Crecerto continue em seu caminho repleto de êxitos, ajudando cada vez mais clientes e tornando cada vez melhor a qualidade de vida das pessoas da região que atua. ”

“ Aquele primeiro recurso que pegamos com a Crecerto foi fundamental. Sem o dinheiro para começar teria sido muito mais difícil pra gente. ”

Andressa Costa, Alessandra Seibel

Cliente - Seara-SC



Carlos H. Ramos
Fonseca



Dir. Superintendente SEBRAE/SC



Neste momento, a necessidade de crédito, especialmente por parte empreendedores de baixa renda, ficou ainda mais evidente.



É com imenso orgulho que parabenizo a Crecerto pelos seus 20 anos de atuação no mercado, que realiza um trabalho incansável em busca do desenvolvimento econômico e de distribuição de renda por meio da concessão de créditos, se apresentando como parceira dos pequenos negócios e colaborando no desenvolvimento do empreendedorismo catarinense.

O ano de 2021 continua sendo de grandes desafios para os microempreendedores individuais. O momento é delicado, e de crise econômica para o país e o Estado, ocasionada pelo novo coronavírus. Assim, muitos empreendedores de Santa Catarina passaram a recorrer ao microcrédito para tentar resolver problemas

financeiros dos seus negócios.

Graças a parceria do Sebrae/SC com a Crecerto, uma das principais agências de microcrédito do Estado, por meio do programa Juro Zero, contamos com o melhor sistema de microcrédito do Brasil. Ao todo, são 14 Oscips, que atendem Santa Catarina e também as regiões do Rio Grande do Sul e Paraná.

Nossa atuação junto ao microempreendedor individual nunca foi tão necessária, e somente com iniciativas assim é que conseguiremos dar todo o suporte e apoio às micro e pequenas empresas, que são o grande motor de geração de empregos e desenvolvimento econômico de Santa Catarina.

SUA HISTÓRIA É A *Massa História*

Construções feitas por muitas mãos, assim são as histórias de nossos clientes que nesses 20 anos da Crecerto nasceram e se desenvolveram junto com a gente.

Os artesanatos da Iva têm um toque especial

“Eu comecei naquela salinha ali, com uma máquina só!” É assim que a microempresária Ivanir Salete Marafon Pérsio responde a quem pergunta sobre como começou a empresa Iva Artesanatos, apontando para a primeira sala do porão da casa dela, no bairro Jardim Itália, em Concórdia, SC. Como MEI, ela teve acesso ao Programa Juro/Zero, oferecido pela Crecerto e comprou uma máquina e tecidos para fazer as bonecas.



Oficina e loja de máquinas de costura

O empresário Geraldo Antônio Zavorski, de Concórdia, SC, pegou o primeiro crédito com a Crecerto em 2001 para comprar retalhos de tecido e linha para fazer estopa de pano. Ele montou uma pequena fábrica num dos cômodos da casa para ter uma renda extra. Depois, pegou mais recursos para a compra de um carro usado que permitiu que fosse comprar matéria prima direto na fábrica. Ao longo do tempo, a oficina de estopa de pano de Geraldo se transformou na Maquiza - empresa de vendas e consertos de máquinas de costura - com sede própria.



Crescemos com a Crecerto

A Arte Bela Bordados, Concórdia, SC, tem 14 anos de existência. É um negócio de família que envolve pai, mãe, filho e nora, na confecção de bordados em camisetas, blusas, jaquetas, toalhas, travesseiros e uniformes. Em 2010, a pequena empresa fez um primeiro crédito para a compra de máquinas e equipamentos. A empresa se tornou conhecida em grande parte do sul do país. Agora, novas instalações vão abrigar a linha de produção, além de servir de moradia para a família. Valdemar Karpinski e o filho Felipe estão concluindo a construção de um prédio de três andares.



“A Crecerto me estendeu a mão”

O pedreiro Orélio Luís Segalla, de Concórdia, pegou o primeiro crédito com a Crecerto em 2007. Com os recursos, ele renovou os equipamentos, aumentou o ritmo do trabalho e melhorou a renda. De lá pra cá, ele continuou investindo na atividade e montou a própria empresa que passou a ser contratada por engenheiros para erguer grandes obras. “A Crecerto foi uma grande parceira porque na hora que eu mesmo precisava, ela estendeu a mão e me ajudou muito”, reconhece.



Atendia em domicílio e criou o próprio salão

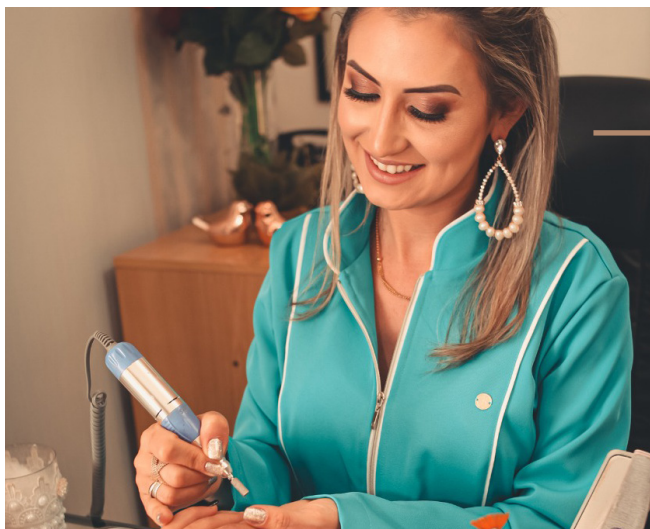
O empresário Astério Souza ou “Inho”, de Capinzal, SC, como é conhecido pelos clientes, começou na profissão fazendo atendimentos em domicílio e numa sala improvisada na própria casa. Com muito empenho, a atividade cresceu e ele criou o próprio salão de beleza. Em 2012, quando precisou de apoio para investir, a Crecerto estava lá prestando atendimento. Ele usou os recursos para modernizar o ambiente e adquirir produtos de beleza.





Vendedor de pano de prato

Quatro toalhas por R\$10,00 reais! Com o cartaz feito à mão, Noimir Paludo, anuncia seu produto nos cruzamentos de Concórdia, SC. Além de Gari, ele tem esta atividade que ajuda na renda da casa e garante o sustento para o casal de filhos. Os panos de prato ele compra em grande quantidade e vai vendendo no dia-a-dia, fazendo, inclusive a venda de porta em porta. Na Crecerto, ele pegou recursos para capital de giro e compra de mercadorias, garantindo estoque para mais um bom tempo. E diz que é o que mais gosta de fazer, afinal, ele faz parte de uma família de vendedores.



Nails Designer – Mulheres e unhas incríveis

O nome é sofisticado e o trabalho é muito profissional. Esta é uma boa definição para a empresa Nails Designer, nome que pode ser traduzido do inglês como o profissional que desenha sobre unhas. A empreendedora Ana Patrícia R. da Cruz, de Treze Tílias, SC, desenvolve um trabalho de cuidado e embelezamento das unhas das mulheres que chama atenção pelo extremo cuidado com os detalhes. Na Crecerto, ela buscou recursos para adquirir alguns materiais importados de valor mais alto. “Eu consegui na Crecerto pegar recursos sem juros. Fiz um ótimo negócio”, diz.

A desenhista que virou tatuadora

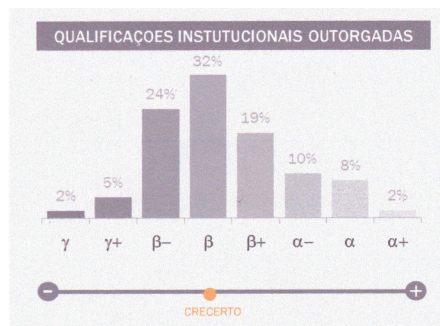
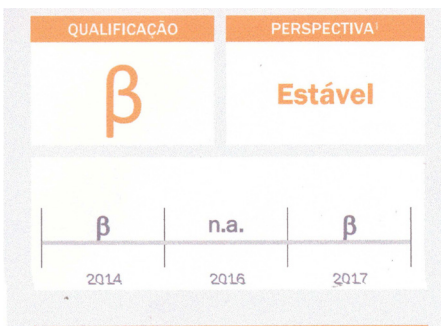
Denise Kolschinski, em Lindoia do Sul, SC, sempre gostou de fazer desenhos. E, por sugestão de amigos, começou a fazer tatuagens de forma experimental. Comprou um kit básico pela internet e passou a tatuar os amigos mais chegados. E a atividade que era só um passatempo acabou se transformando no trabalho principal, garantindo uma renda muito boa. Com recursos da Crecerto comprou instrumentos e materiais de consumo e há três anos, criou o Stúdio DK – Tatoo e a DK-Paint.



CERTIFICAÇÕES

Crecerto tem avaliação estável

A Crecerto é qualificada pela MicroRate, entidade internacional, com sede em Washington (EUA), especializada em avaliar instituições de microcrédito, como entidade estável. A qualificação B demonstra que a Agência possui uma saudável posição financeira, com altos indicadores de estabilidade e boa solvência.



	Dez-15	Dez-16	Dez-17
Carteira Bruta (US\$000)	\$3,300	\$4,168	\$5,213
Número de Clientes	3,564	3,528	3,971
Empréstimo médio	\$926	\$1,182	\$1,313
Carteira em Risco	13.2%	13.5%	8.6%
Perdas	7.2%	6.6%	4.0%
Dívida / Patrimônio	1.1	0.8	0.7
ROE*	-4.8%	5.6%	10.1%

* Ajustado

Boas Práticas

A Crecerto recebeu da Abcred – Associação Brasileira de Entidades Operadoras de Microcrédito e Microfinanças – o certificado de cumprimento de boas práticas normativas adotadas pelas OSCIPs de microcrédito de todo o país. A avaliação obedece a parâmetros de um Sistema de Autorregulação definido pelas próprias entidades ligadas a Abcred.



LINHAS DE

A Crecerto oferece linhas de crédito para di
análise da demanda formada principalm



É uma linha de crédito específica para empreendedores formais e informais, que desejam investir ou mesmo abrir o próprio negócio. O valor pode ser utilizado para investimento em máquinas, equipamentos, reformas e capital de giro. O recurso é liberado de forma facilitada, podendo ser dispensada a apresentação de comprovante de salário e registro de emprego formal em carteira de trabalho.



Oferece recursos para transformar planos pessoais em realidade na medida certa para o bolso de cada um, sem atropelos e apertos. Os recursos podem ser usados para financiar necessidades pessoais ou a compra de bens de consumo. O planejamento é acompanhado pelo agente de crédito que orienta sobre a melhor forma de realizar a operação para que seu sonho se transforme em uma meta perfeitamente alcançável.



É o crédito ideal para quando chegar a hora de construir ou reformar a casa ou empresa. Serve para a aquisição do material de construção e também para o pagamento da mão de obra. O cálculo é feito com base em orçamento com timbre do fornecedor à escolha do cliente. O Microcrédito Reforma e Construção disponibiliza até 30 mil reais para pagamento em 36 vezes.

E CRÉDITO

versas finalidades. Elas foram criadas a partir de
ente por Micro e Pequenos empresários.

Programa **JURO/ ZER/0**

O programa Juro/Zero é uma linha de crédito específica para o microempreendedor individual (MEI) catarinense. É um programa do Governo do Estado, coordenado pelo Badesc, que a Crecerto tem autorização para operar. O empreendedor tem acesso a uma linha de crédito de até R\$ 5 mil reais. Se pagar todas as prestações em dia, a última parcela será paga pelo Governo do Estado, por isso é uma modalidade de crédito sem juros. *Exclusivo para Santa Catarina.



Microcrédito **Saneamento**

Linha de crédito destinada para a compra de materiais de construção (encanamento, caixas d'água, material hidráulico, ferragem, cimento, tijolo e areia) e pagamento da mão de obra para a construção ou reforma de instalações hidráulicas e sanitárias, inclusive para a conexão do esgoto sanitário de residências à rede pública coletora. O Microcrédito Saneamento possibilita ao tomador pegar R\$ 10 mil reais, com prazo de 36 vezes para pagar.



Microcrédito **Rural**

É uma linha de crédito especial para produtores rurais com prazos diferenciados para o pagamento das prestações. Nessa modalidade de crédito, o tomador poderá optar em fazer pagamentos mensais, bimestrais ou trimestrais. O crédito pode ser destinado para a compra de equipamentos, capital de giro, investimento em plantio e colheita, reforma de instalações e, até mesmo, ampliação de plantel.

APOIO À COMUNIDADE

Ao longo dos últimos 20 anos, a Crecerto vem apoiando diversas entidades que desenvolvem atividades esportivas e sociais. No esporte, a organização tem priorizado o apoio a modalidades coletivas com investimentos de base para formação de atletas e, assim, ao mesmo tempo, promover a integração social. Para outras, nossa atuação tem sido no sentido de apoiar ações e eventos que atinjam principalmente populações em áreas de vulnerabilidade.



Circuito Oeste Crecerto de Tênis de Mesa



Parceria com JCI e Leo Clube de Concórdia





Ação distribuiu mais de 280 livros infantis para crianças de 1º ano

A Crecerto já distribuiu mais de 280 exemplares de livros infantis para alunos de 1º ano do Ensino Fundamental de duas escolas de Concórdia, SC. A atividade faz parte do “Projeto Leitura de Histórias em Casa” que tem o objetivo de incentivar a leitura de livros por parte das famílias dos alunos desde a infância.

A Escola Básica Municipal Santa Rita e a Escola Básica Municipal Maria Petrolí foram as beneficiadas pela ação. O projeto ocorre em duas etapas, a primeira no início do ano letivo com a entrega de kits de livros, geralmente, três exemplares para cada aluno e a segunda, no retorno das férias de inverno com a distribuição de um livro para cada um.

A entrega dos livros é sempre feita com a presença dos pais em sala quando recebem orientações sobre como melhorar o hábito de leitura dos filhos. O “Projeto Leitura de Histórias em Casa” tem o apoio do grupo Folha, dona do jornal Folha de São Paulo e do site UOL, que gentilmente cede exemplares da Coleção Minha Primeira Biblioteca.



Oficinas para educação financeira

A Crecerto tem apoiado a realização de diversas palestras e oficinas destinadas à Educação Financeira das pessoas. Em parceria com o Sebrae, as oficinas têm conseguido atingir públicos bem diferentes, desde microempreendedores até produtores rurais. A Educação Financeira é um dos compromissos mais importantes da Crecerto.



Participação em feiras

A participação em feiras e exposições tem sido uma constante na história da Crecerto. São oportunidades para atingir públicos diferentes através do contato pessoal. E esta é uma das características do setor de microcrédito que sempre busca o bom relacionamento com as pessoas.



COLABORADORES DA CRECERTO

Quem diria que o começo foi com um gerente e quatro agentes de crédito. Era esta a estrutura da organização há 20 anos que evoluiu para um quadro de funcionários bem mais amplo, formado, em sua maioria por mulheres. Ao longo do tempo, a atividade diária formou especialistas em microcrédito que cresceram profissionalmente com a Crecerto. Muitos continuam até hoje trabalhando com a gente, fortalecendo a atividade e, pacientemente, dando apoio aos mais novos.



“Comecei como agente de crédito, acompanhei o crescimento da Crecerto e me sinto honrada em fazer parte desta instituição que sempre cumpre com perfeição seu papel social.”

Márcia (Diretora de controles Internos) - 13 anos de empresa



“Eu tenho orgulho do trabalho que eu faço de ajudar a melhorar a vida das pessoas através do microcrédito.”

Vilson (Agente de Crédito) - 12 anos de empresa

Gênero



Faixa etária



Escolaridade



Crecerto tem equipe premiada

O bom desempenho da Crecerto ao longo do tempo também pode ser sentido pela qualidade de sua equipe de colaboradores. Alguns prêmios recebidos por agentes de crédito e até por clientes atestam isso.



Janete Casarotto Gaffuri

A agente de crédito Janete C. Gaffuri foi premiada, em 2012, em Joinville, SC, com o prêmio destaque estadual do Programa de Crédito Juro/Zero.



Vilson Carraro

O agente de crédito Wilson Carraro esteve entre os premiados do concurso Talentos do Programa de Microfinanças/2018 oferecido pela Amcred-Sul, durante o IV Encontro do Programa de Microfinanças da Região Sul do Brasil, realizado em Lages, SC.



Rosane Cuchi

A agente de crédito, Rosane Cuchi, recebeu em 2019, em Florianópolis, durante a realização do V Encontro do Programa de Microfinanças de Santa Catarina, o prêmio Talentos Agente de Crédito.



Jorge Trentin

O microempresário Jorge Trentin, de Concórdia, SC, foi premiado no concurso Talento Empreendedor, durante o V Encontro do Programa de Microfinanças de Santa Catarina, realizado em Florianópolis, em 2019. Ele é cliente da agência matriz da Crecerto.



Resultados da Credicerto são positivos

Em um ano de atuação agência já emprestou mais de R\$1 milhão no Meio-oeste catarinense

Atos de valores de cunho dignitadista, espíritos comerciais também à frente

Microcrédito é a modalidade de crédito mais utilizada no Brasil, segundo o Banco Mundial. No Brasil, o microcrédito é utilizado por cerca de 10 milhões de pessoas, sendo que a maioria delas são mulheres. O Crecerto atua no meio-oeste catarinense há um ano e já emprestou mais de R\$1 milhão em recursos. A agência oferece empréstimos de até R\$10 mil, com prazos de até 36 meses e taxas de juros variando de 12% a 24% ao ano. Além disso, o Crecerto também oferece cursos de capacitação para os empreendedores.

Comunidade	Valor	Beneficiários
Itaipava	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas
Ituporanga	R\$ 100.000,00	100 pessoas



Exemplos de Financiamento

Valor	TOTAL PRAZO
R\$ 500,00	12 x R\$ 41,67
R\$ 1.000,00	24 x R\$ 83,33
R\$ 1.500,00	36 x R\$ 125,00
R\$ 2.000,00	48 x R\$ 166,67
R\$ 2.500,00	60 x R\$ 208,33
R\$ 3.000,00	72 x R\$ 250,00
R\$ 3.500,00	84 x R\$ 291,67
R\$ 4.000,00	96 x R\$ 333,33
R\$ 4.500,00	108 x R\$ 375,00
R\$ 5.000,00	120 x R\$ 416,67



Novo presidente no Conselho de Administração da Crecerto

O corretor de seguros, Márcio César Rossini, 46, é o novo presidente do Conselho de Administração da Agência de Microcrédito Solidário do Ato Uruguaí Catarinense (Crecerto). A escolha aconteceu na terça-feira, 29 de abril, na sede da entidade, durante assembleia geral. Rossini (foto) foi escolhido, junto a outros seis membros, para ficar à frente do conselho por dois anos.

A escolha se deu por aclamação já que havia uma chapa apenas concorrendo. No primeiro discurso como presidente, Rossini afirmou que observa o novo desafio como uma oportunidade para colaborar de forma efetiva para que a Crecerto exerça cada vez com mais eficiência a missão de atender bem aquelas pessoas que mais precisam: o comprometimento e a disciplina no desempenho das atividades de todos que formam a instituição, disse.

Márcio Rossini é filho de agricultores, nascido em Ituporanga do Sul, SC, em fevereiro de 1968. Ele é empresário do ramo de corretagem de seguros, sendo proprietário da empresa Santa Paz Corretora de Seguros com sede em Colônia. Além disso, Rossini é estudante de Economia na UFSC e membro da ICI - Junior Chamber International, uma organização mundial de jovens cidadãos com mais de 200 mil membros em mais de 100 países.

Durante a assembleia da Crecerto também foi apresentado o balanço das atividades da entidade relacionado ao ano de bom desempenho da instituição que teve um crescimento de 20% em carteira ativa de clientes. O percentual é bem superior à média do setor de microcrédito no Estado, que ficou em 10% no mesmo período.

Foto: Ascim Crecerto







 www.crecerto.org.br

 [agenciarecerto](#)  [crecerto](#)

 atendimento@crecerto.org.br